

ירושלים, ט' אייר תש"ף
03 מאי 2020
20LM3255

לכבוד – מנכ"לי הבנקים

משבר נגיף הקורונה - הנחיות נוספות בנוגע למתן שירות פרונטאלי ללקוחות הבנקים

סימוכין: מכתבי 20LM3221 מיום 15.3.20, 20LM3238 מיום 31.3.20 ו- 20LM3252 מיום 22.4.20

בהמשך למכתבי שבסימוכין ולנוכח החלטות הממשלה על הקלות נוספות במגבלות הפעילות, הריני לפנות אליכם ולהודיעכם כי בכוונתי לעדכן את הנחיותי, בכפוף להתייעצות עם הוועדה המייעצת לענייני בנקאות ולאישור הנגיד, כדלקמן:

1. שיעור הסניפים שיהיו פתוחים לקהל לא יפחת מ- 50% מהמספר הכולל של סניפי התאגיד הבנקאי (להלן – סניפי קהל). יש לוודא פיזור גיאוגרפי נאות של סניפי קהל.

2. סניפי קהל יתנו את כלל השירותים שניתנו ערב קביעתי בדבר חשש ממשי לפגיעה בבריאות הציבור.

כידוע, אירוע נגיף הקורונה טרם הגיע לסיומו המיוחל, וכפועל יוצא המערכת הבנקאית ממשיכה לנהל את סיכוני המשכיות העסקית הנובעים מהאירוע. במסגרת זו, אבקש כי תמשיכו ותפעלו גם לנקיטת הצעדים הנדרשים להבטיח שמירה על ציבור הלקוחות והעובדים.

הנחיות אלו ייכנסו לתוקף, בכפוף כאמור להתייעצות עם הוועדה המייעצת לענייני בנקאות ולאישור הנגיד, ביום שני ה- 4 למאי 2020.

בברכה,



ד"ר חדוה בר

המפקחת על הבנקים