



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/26

ליועץ בתחום שכר, תגמולים ומענקים לעובדים

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי מסמכי המכרז עודכנו. מסמכי המכרז המעודכנים מיום 22 בספטמבר 2026, והם זמינים באתר הבנק.
3. לתשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 8 באוקטובר 2026 בשעה 12:00.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
5. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	השאלה	התשובה
1	חלק א	1.4	נבקש לדעת מה הוא היקף שעות הייעוץ בפועל שנצרך על ידי הבנק עבור השירותים נשוא המכרז בשנים האחרונות.	היקף שעות הייעוץ המוערך הוא כ-250 שעות בשנה. עם זאת, ההיקף עשוי לגדול בכפוף לצרכים שונים שיעלו מפעם לפעם.
2	חלק א	14.1	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל- 36 חודשים מתום ההתקשרות	הבקשה נדחתה.
3	חלק א	14.1	נבקש להוסיף כי הוראות נספח זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: • מידע שהופך לציבורי שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; מתייחס בנוסף לנספח 1.	הבקשה נדחתה. העובדה שמידע סודי "הופך לציבורי שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק" לא בהכרח אומרת שהוא לא רגיש. "התיקוף" של המידע בכך שמקורו בבנק ישראל, או בכך שבנק ישראל מתייחס אליו כאמין, יכול להיות בעל משמעות. אין לפטור מחובת הסודיות מידע כזה. חובת הסודיות לא חלה מלכתחילה על "מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה". אין צורך לפטור מחובת הסודיות "מידע שנחשף על ידי נותן השירות (הספק)

				לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מבנק ישראל". בשביל זה נדרש אותו אישור של בנק ישראל.
4	חלק א – נוהל המכרז ותנאיו	1.8	נבקש שהמזמין ישקול לאפשר, בהתאם לאופי המשימה, התקשרויות המבוססות על תפוקות ותוצרים מוגדרים מראש ולא רק על בסיס שעות עבודה.	הבקשה נדחית.
5	חלק א – נוהל המכרז ותנאיו	3.3 6.5	לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף וכן לצורך קבלת ניקוד האיכות, נבקש להכיר בניסיון המציע בהתאם להיקף הפרויקט הכספי, ולא על פי היקף שעות העבודה.	הבקשה נדחית.
6	חלק א – נוהל המכרז ותנאיו	13.7	נבקש להבהיר כי טרם חשיפת חלקים בהצעה שהמציע ציין כי הם חסויים, תינתן לו התראה מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון טענותיו.	הבקשה מקובלת.
7	חלק א – נוהל המכרז ותנאיו	7.10	נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות היועץ המספק את השירותים בפועל לבנק, ולא על היועץ.	הבקשה נדחית.
8	חלק א – נוהל המכרז ותנאיו	6.5.3	נבקש שהמזמין יקבע את מועד הראיון בהתראה של לפחות 10 ימי עבודה ממועד משלוח הזימון לראיון.	הבקשה מקובלת.
9	חלק ג	7.4	לאור אופי פעילות המציע, אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה. יודגש כי האמור אינו גורע מחובת סודיות החלה על המציע.	לא ברורה הטענה לפיה "לאור אופי פעילות המציע, אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה". בלי קשר לחובת הסודיות, גורם חיצוני שמייעץ לבנק ישראל לא יורשה לשמור אצלו מידע של בנק ישראל לאחר סיום ההתקשרות, למעט מידע שהגורם החיצוני מחויב לשמור על פי דין.
10	חלק ג	9.2	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו"	הבקשה נדחית.
11	חלק ג	9.4	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: " סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא	הבקשה נדחית.

	הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"			
12	חלק ג	7	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	חומרים שהם תוצר של "פיתוח עצמי של הספק" יכולים בהחלט להיות תוצר שבנק ישראל שילם עליו, ומבוסס על נתונים של בנק ישראל. לא ברור מדוע מתבקש להחריג אותם מהכלל של "בעלות בנק ישראל". ברור לגמרי שפיתוח עצמי של הספק, שלא קשור בכלל לנתוני בנק ישראל - אינו "בעלות בנק ישראל". כאמור, מידע שנותן השירות מחויב על פי דין לשמור - יישמר אצלו. מעבר לכך, אין הצדקה לשמירת מידע של בנק ישראל אצל נותן השירות.
13	חלק ג	14	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול, תשולם ליועץ התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול (לרבות רכיב של אבן דרך שלא הושלמה).	הבקשה מקובלת.
14	חלק ג	3.6	נבקש להבהיר כי תינתן ליועץ תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. כמו כן, נבקש להבהיר כי הבנק לא יתנגד לזהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	הבקשה נדחית.
15	חלק ג	7.1	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני לא יחולו על ידע, ניסיון, שיטות עבודה, מתודולוגיות ו-know-how כלליים של הספק ו- אשר פותחו שלא במסגרת השירותים.	אין לבנק ישראל טענה ביחס ל-"ידע, ניסיון, שיטות עבודה, מתודולוגיות ו-know-how כלליים של הספק שלא פותחו במסגרת השירותים לבנק ישראל".
16	חלק ג	7.4	נבקש להבהיר כי היועץ יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה	מידע וחומרים שבנק ישראל יספק ליועץ לצורך מתן השירותים, כמו גם ניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, הם רכוש של בנק ישראל. ככלל, היועץ לא יורשה לשמור אצלו העתקים מהם (למעט מה שמתחייב

			והתגוננות משפטית.	בדין). במקרה הצורך, היועץ יבקש מבנק ישראל רשות לשמור מידע מסוים לצורך להתגוננות משפטית. במקרה שבו התעורר צורך לאחר שהיועץ מסר את כל העותקים של המידע, הוא יוכל לבקש מבנק ישראל עותק של המידע הרלוונטי שהוחזר אליו.
17	חלק ג	9.3	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט.	יתווסף בסיפא המלל "השיפוי כאמור הינו בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו". מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
18	חלק ג	9.6	נבקש לקבוע כי עיכוב ייעשה בהתאם לדין ורק בכפוף לפסק דין חלוט ביחס לאחריות ולהיקף הנזק.	הסעיף נותר ללא שינוי.
19	חלק ג	10.2 נספח ג2	נבקש להכיר באישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	מקובל כחלופה.
20	חלק ג	10.5	בהתייחס לדרישות מהזוכה למסור העתקי פוליסות על פי צורך, נבקש להבהיר כי מדובר במסמכים הכוללים מידע רגיש, סודי ומסווג מטעמנו ומטעם המבטחת, שאיננו נוהגים לחשוף. לאור האמור, נבקש כי תסתפקו בהצגת אישור קיום ביטוחי חתום כדין על ידי חברת הביטוח, ולא תדרשו בכל מקרה הצגת תמציות פוליסה/פוליסה עצמי וזאת לאור החיסיון המסחרי והרגישות הגבוהה של המידע המבוקש.	יובהר כי ניתן יהיה למחוק מידע מסחרי/סודי שאינו רלוונטי לכיסוי הביטוחי.
21	חלק ג	13.3	נבקש להבהיר כי היועץ יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה והתגוננות משפטית.	ראו התייחסות בתשובה לשאלה מספר 16 לעיל.
22	חלק ג	15.1	נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב ליועץ וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית.

23	חלק ג	16.2	נבקש לקבוע כי קיזוז/עיכבון ייעשו בהתאם לדין ולאחר הודעה מראש בכתב של 14 ימים המפרטת את העילה ומתן הזדמנות לטעון טענות ולתקן; ובקיזוז בגין נזק - רק בכפוף לפסק דין חלוט ביחס לאחריות ולהיקף הנזק.	הבקשה נדחית.
24	חלק ג	19.1	נבקש להבהיר כי היועץ יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשותף לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך היועץ.	היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב.
25	חלק ג	2.10	נבקש להבהיר כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	הבקשה נדחית.
26	חלק ג	9.1 – 9.2	נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות היועץ בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של הבנק או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת עד לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל בגין השירותים.	הבקשה נדחית.
27	חלק ג	9.4 – 9.5	1. נבקש למחוק את המילה "לפצות". 2. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט; כי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם היועץ; וכן כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	1. הבקשה נדחית. 2. יתווסף בסיפא המלל "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור הינו בכפוף לפסק דין שלא עובד ביצועו" שאר הסעיף ללא שינוי. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
28	חלק ג	12	נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות היועץ המספק את השירותים בפועל לבנק, ולא על היועץ.	הבקשה נדחית.
29	נספח א1	10-11	נבקש כי ההצהרות והבדיקות הנדרשות לפי סעיפים 10-11 יחולו ביחס לנתני השירותים המוצעים לביצוע השירותים בפועל בלבד, ולא ביחס למציע.	הבקשה נדחית.

30	נספח א1	23	נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות היועץ המספק את השירותים בפועל לבנק, ולא על היועץ.	הבקשה נדחית.
31	נספח א3+א4	-	נבקש לקבל קובץ וורד הכולל את נספח א2+א3	הבקשה מקובלת. מצורף כנספח למענה זה.
32	נספח ג1	-	נבקש להוסיף סעיף 6: מבוקש להבהיר כי אין בהתחייבות כדי למנוע מהזוכה שימוש בידע מקצועי כללי, במיומנויות, במתודולוגיות ובניסיון שנצברו במהלך מתן השירותים, ובלבד שלא ייחשף מידע סודי או מידע המאפשר את זיהוי הבנק או עובדיו.	הבקשה נדחית.
33	נספח ג1	2	מבוקש להבהיר כי התחייבות הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) היה נחלת הכלל במועד מסירתו או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות; (ב) היה בידי הזוכה כדין קודם למסירתו; (ג) התקבל כדין מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות; או (ד) פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי.	אין לבנק ישראל כל טענה ביחס למידע שהתקבל כדין מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות, או שפותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי - שאין להם כל קשר לבנק ישראל. לעומת זאת, גם מידע "שהיה נחלת הכלל במועד מסירתו או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות", כמו גם מידע ש"היה בידי הזוכה כדין קודם למסירתו" עשוי להיות רגיש (העובדה שבנק ישראל "מתקף" אותו). ככל שיש לו קשר לבנק ישראל, חובת הסודיות צריכה לחול עליו.
34	נספח ג1	3	מבוקש להבהיר כי אין בהתחייבות כדי למנוע גילוי מידע הנדרש לפי דין, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת, ובלבד שהזוכה יודיע לבנק מראש, ככל שהדבר מותר על פי דין.	הבקשה מקובלת.
35	נספח ג1	4	מבוקש להבהיר כי הזוכה יהיה רשאי למסור מידע לעובדיו, יועציו המקצועיים, מבטחיו וקבלני המשנה שאושרו, ככל שהדבר נדרש לצורך ביצוע השירותים ועל בסיס צורך לדעת, ובלבד שיחויבו בחובת סודיות מתאימה.	הבקשה מקובלת.
36	נספח ג6	3	נבקש להבהיר כי האישורים ינתנו לאחר בקשה בכתב של הבנק.	הבקשה נדחית.

37	נספח ג6	6.3	נבקש להבהיר כי סעיף זה יתקיים בכפוף לחתימה על הסכם סודיות	הבקשה מקובלת.
38	נספח ג6	6.4	ליקויים הקשורים באבטחת המידע של הבנק בלבד. מובהר כי תיקון ליקוי כאמור יהיה על חשבון הזוכה, ובלבד שהליקוי נגרם כתוצאה ישירה ובלעדית ממעשה או מחדל של הזוכה. כל ליקוי שייקבע כי נוצר עקב הוראה, הנחיה, פעולה או מחדל של הבנק, יתוקן ויטופל על חשבון הבנק בלבד.	1. מקובל שהחובה לתקן ליקויים תחול רק על ליקויים בניהול המידע של בנק ישראל, או באבטחתו. 2. מקובל גם שתיקון ליקוי שייקבע כי נוצר עקב פעולה או מחדל של הבנק, יהיה על חשבון הבנק. עם זאת, ליקוי "שנוצר" בעקבות הוראה, או הנחיה, של בנק ישראל - עשוי להיות ליקוי שנגרם כתוצאה ישירה ובלעדית ממעשה או מחדל של הזוכה. לא מקובל לקבוע שתיקון ליקוי כזה, בהכרח, ייעשה על חשבון הבנק.
39	פרק ג	9	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין ומהספק.	הסעיף נותר ללא שינוי.

בברכה,

הדסה קלאורה

אגף הרכש