בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

מעודכן לתאריך 01/11/2026

תוכן עניינים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו 4
1. כללי 4
2. לוח זמנים לאספקת השירותים 5
3. תנאי הסף להשתתפות במכרז 6
4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה 6
5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת ... 8
6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה 9
7. מצגים והתחייבויות של המציע 13
8. הבהרות 14
9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות 15
10. הזכות בבחירת בהצעה 16
11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות 17
12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי 18
13. גילוי מידע ועיון בהצעה 18
14. סודיות 20
15. בדיקות ביטחוניות ואחרות 20
16. הודעות 21
17. סמכות שיפוט 21
נספח א1-תצהיר המציע 22
נספח א2- מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות 25
נספח א3-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית 27
חלק ב-כתב ההצעה הכספית 28
חלק ג - הסכם 32
1. מבוא ונספחים 33
2. הצהרות והתחייבויות החברה 33
3. אספקת השירותים 37
4. לוחות זמנים לאספקת השירותים 39
5. התמורה 40
6. תקופת ההתקשרות 43
7. ניקיון ופינוי פסולת 44
8. שירותי אחריות 44
9. שינויים בעבודות 45
10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים 47
11. היעדר יחסי מעסיק מועסק 48
12. אחריות החברה 48
13. ביטוח 49
14. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות 51
15. בטיחות וגהות 52

16. ניגוד עניינים 53
17. שמירת סודיות והגנת פרטיות 53
18. הפסקת אספקת השירותים 54
19. ערבות ביצוע 54
20. חילוט הערבות 55
21. הפרות 56
22. פיצוי מוסכם 56
23. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום 57
24. עיכבון, קיזוז 59
25. מלוא ההסכם 59
26. סמכות מקומית 59
27. המחאת ההסכם 59
28. שונות 60
נספח ג1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות 60
נספח ג2 אישור ביטוח 61
נספח ג3-תדפיס ערבות דיגיטאלית 64
נספח ג4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי 66
נספח ג5- הצעת החברה 68
נספח ג6- נספח בטיחות 69
חלק ד'- הגדרת השירותים (המפרט) 72
נספח ד'1-דרישות אבטחת מידע 76

מכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים (להלן: "**הפרויקט**" או "**השירותים**"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.

1.2 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.

1.3 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים (מתוכן שתי שנות אחריות) כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה״כ עד שלוש שנים נוספות.

1.4 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.5 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.6 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הדיגיטאלית הנדרשת

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג5 לחלק זה: הצעת החברה

נספח ג6 לחלק זה: נספח בטיחות

חלק ד: המיפרט

נספח ד1 לחלק זה: דרישות אבטחת מידע

1.7 **לוח הזמנים למכרז**

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

כנס מציעים: **יום ראשון , 18 באוקטובר 2026, בשעה 10:00** (להלן: "**כנס המציעים**")

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום ראשון, 25 באוקטובר 2026, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה**").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 8 בנובמבר 2026, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**").

1.8 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.9 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז (להלן: "**איש הקשר למכרז**"):

שם: דורית שווילי

טלפון: 02-6552289

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.10 במכרז זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה"- כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

1.11 כנס מציעים

1.11.1 כנס מציעים ייערך במועד הנקוב בסעיף 7.1.7 לעיל, בבניין הבנק בירושלים, רחוב אליעזר קפלן 2, בקומת הלובי. משתתף המעוניין לקחת חלק בכנס המציעים נדרש להתייצב בבנק עם תעודת זהות או רישיון נהיגה.

1.11.2 השתתפות בכנס המציעים על ידי המציע או מי מטעמו הינה חובה ומהווה תנאי להגשת ההצעה. חובה להירשם לכנס מראש אצל איש הקשר (סעיף 1.9 לעיל).

1.11.3 במעמד כנס המציעים, ימסור כל משתתף לבנק מספר פקס וכן כתובת דואר אלקטרוני ושם של איש קשר אשר אליו ישלחו התשובות לשאלות ההבהרה, ככל שיהיו. האחריות לתקינות הפרטים שנמסרו הינה על המציע בלבד.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל

בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 המציע ביצע, החל מיום 1.1.2023 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, התקנה, תחזוקה וניהול חיוב צרכנים מרחוק באמצעות מערכת ממוחשבת של עמדות טעינה לרכב חשמלי, עבור לפחות 3 ארגונים שונים, כאשר בכל אחד מהארגונים הותקנו על ידי המציע 20 עמדות טעינה לפחות, ובסך הכול הותקנו על ידו לפחות 150 עמדות טעינה.

3.3 המציע מפעיל מוקד טלפוני לשרות ותמיכה בעמדות הטעינה הפועל בימים א-ה, בין השעות 8:00-17:00 ובימי ו' וערבי חג, בין השעות 8:00-13:00.

3.4 עמדות הטעינה המוצעות ע"י המציע יהיו מסוג AC, עומדות בתקן מכון התקנים הישראלי 61851.

3.5 המציע הינו יצרן עמדות הטעינה ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק, להתקין, לתפעל ולתחזק את עמדות הטעינה.

3.6 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 1.11 לעיל.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א2 עד א3, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) או להנפיק ערבות בנקאית דיגיטלית (נספח ג3 להסכם), אלא יש לצרפם להצעה בלבד. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.

4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.6 חלק ד (המיפרט).

4.2 סיכום כנס המציעים.

4.3 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.4 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.4.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.4.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.

4.4.3 לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף 3.4, יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים:

4.4.3.1 מפרט טכני של עמדות הטעינה המוצעות, ממנו ניתן ללמוד כי העמדות הן מסוג AC.

4.4.3.2 אישור מכון התקנים הישראלי או אישור גוף מוסמך אחר המוכר בישראל בדבר התאמת העמדות לתקן 61851 או תעודת בדיקה של מעבדה בינלאומית מוסמכת המאשרת עמידה בתקן 61851 בצירוף אישור ייבוא מתאים.

4.4.4 לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף 3.5, יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים:

4.4.4.1 אישור כי המציע הינו יצרן עמדות הטעינה.

או

4.4.4.2 אישור מטעם יצרן עמדות הטעינה, המעיד כי המציע הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה של עמדות הטעינה המוצעות בישראל וכי הוא מורשה מטעם היצרן לשווק, להתקין, לתפעל ולתחזק את עמדות הטעינה המוצעות בישראל. ככל שהמציע אינו מתקשר ישירות עם היצרן, יצורפו מסמכים המעידים על שרשרת ההרשאות מהיצרן ועד למציע.

4.5 **מסמכים נוספים** -

4.5.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו

בשליטה כמובנו בסעיף 2ד לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.

4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "**תקנות חובת המכרזים**"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "**הרישום למכרז**") אל מול חברת משיק (להלן: "**החברה**"). לצורך הרישום למכרז על המציע להיכנס אל הקישור המופיע במודעה שפרסם הבנק אודות המכרז. למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי המורשה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה כאמור בתצהיר המורשה מטעם המציע נספח א1 לחלק א' למסמכי המכרז, לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "**מרכז התמיכה וההדרכה**") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: https://account.sourcingvision.com כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע**

מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת**.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.**

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 30% איכות ו-70% מחיר.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

6.5.1 ציון האיכות מהווה 30% מהציון הכולל.

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
1	**ניסיון נוסף**	עבור כל ארגון שבו ביצע המציע, החל מיום 1.1.2023 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, התקנה, תחזוקה וניהול חיוב צרכנים מרחוק באמצעות מערכת ממוחשבת של לפחות 20 עמדות טעינה, יוענקו **5 נקודות**, ועד למקסימום של 20 נקודות. לצורך רכיב איכות זה ניתן להביא בחשבון גם ארגונים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי	**20**

מס״ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
		הסף, ובלבד שהניקוד יינתן בגין ארגונים מעבר לשלושת הארגונים המינימליים הנדרשים בתנאי הסף.	
2	**שביעות רצון מזמיני העבודות מהמציע**	הערכת שביעות הרצון תתבצע בדרך של פניה טלפונית לשני אנשי קשר מטעם שני מזמיני עבודות שונים מהמציע. כל אחד משני אנשי הקשר יתבקש להעניק למציע ציון בין 1 (שביעות רצון נמוכה מאוד) ל- 5 (שביעות רצון גבוהה מאוד), ביחס לכל אחד מהנושאים להלן, כאשר לכל נושא יינתן משקל שווה: (א) איכות המוצרים שהותקנו אצלם (ב) איכות מוקד שירות הלקוחות והמענה וזמני ההפעלה (ג) איכות ופשטות ההפעלה של האפליקציה לחיוב הצרכנים (ד) התרשמות כללית עד 10 נקודות לכל חוות דעת של מזמין עבודה – ועד 20 נקודות בסך הכל.	**20**
3	**ריאיון והתרשמות מהאפליקציה ומערכת החיוב**	הניקוד ייקבע בהתאם להתרשמות מקצועית, אישית וכללית במסגרת ריאיון שיערוך צוות הבדיקה במסגרתו יציג המציע את האפליקציה שבאמצעותה יחויבו העובדים שישתמשו בעמדות הטעינה וינקד את ההצעות בהתאם לפרמטרים הבאים: • ממשק המשתמש להקמת הנתונים בהתחברות הראשונית למערכת (10 נק׳) • נוחות השימוש היומיומית (15 נק׳) • מענה לתקלות שוטפות (10 נק׳) • יכולת לקבל מידע היסטורי, דוחות חודשיים ומסד נתונים שהמציע מעמיד לבנק (15 נק׳) • תהליך ההתחשבנות החודשי מול העובד (10 נק׳)	**60**
	סה״כ		**100**

6.5.4 **ציון האיכות המינימאלי, הוא סה״כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז** (בכפוף לאמור בסעיף 6.5.2 לעיל). **על אף האמור, במידה ולאחר בחינת האיכות לא ימצאו לפחות שלוש**

הצעות שעמדו בציון האיכות המינימאלי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר לשלב הבא הצעות שקיבלו ציון נמוך יותר מ-70 נקודות על מנת שיהיו בפניו שלוש הצעות, ובלבד שציון האיכות שלהן אינו נופל מ-60 נקודות (60%).

6.5.5 אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, **70%** לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-**70%** ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון ; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו **70%** לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.

6.5.6 במידה שנכלל בציון האיכות רכיב של שביעות רצון ממזמיני העבודות מהמציע:

6.5.6.1 הבנק יהיה רשאי לראיין נציגי מזמיני עבודות שונים מאלו שהוצגו כאנשי קשר על ידי המציע בהצעתו. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות גם למזמיני עבודות אשר לא צוינו ע"י המציע בהצעתו.

6.5.6.2 באחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי פרטי הקשר המצוינים בהצעתו יהיו עדכניים נכון למועד הגשת ההצעות במכרז. מובהר בזאת כי אם הבנק לא יצליח ליצור קשר עם מי מאנשי הקשר, או אם מי מאנשי הקשר יסרב לחוות את דעתו, הבנק רשאי להעניק ניקוד 0 לשביעות רצונו של מזמין העבודה או לפנות לאיש קשר אחר כראות עיניו.

6.5.7 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע**, אם קיים.

6.6 **שלב ג: חישוב ציוני המחיר**

6.6.1 ציון המחיר מהווה 70% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות:

ציון מחיר = מחיר ההצעה הזולה ביותר X 100 / מחיר ההצעה הנבחנת

6.7 **שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

הציון הכולל = (ציון האיכות X 30) + (ציון המחיר X 70) / 100

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה, גם לאחר שניתנה העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא מודע לכך כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור מידע ומסירת מידע תלויה ברצונו ובהסכמתו, אולם אם לא ימסור מידע לבנק, הבנק לא יוכל לאפשר את השתתפותו במכרז ואת ההתקשרות עמו אם יזכה בו. לפיכך הוא מצהיר כי ידוע לו שהמידע יישמר במאגר מידע המנוהל בבנק ישראל, כי קיימת לו הזכות לעיין במידע אודותיו והזכות לבקש לתקנו אם נמצא שגוי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכי ניתן לפנות בקשר לניהול המידע לאיש הקשר במכרז כאמור בסעיף 1 לעיל.

7.6 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות בנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) כי הוא הוסמך להנפיק ערבויות דיגיטליות בהתאם לתקן שפרסם החשב הכללי של מדינת ישראל, וכן ווידא עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת

הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.

7.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.

7.8 הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה. הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.9 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.10 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7.11 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.7 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות ההבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.

8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.

8.7 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון

או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 הוגשה במכרז הצעה יחידה או שנותרה הצעה יחידה בפני וועדת המכרזים, רשאית ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה לקבוע, כי ינוהל עם המציע משא ומתן ואת דרך ניהולו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות את תנאי יסוד המפורטים במסמכי המכרז.

9.6 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות בבחירת בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, או לבחור בהצעות כשירות נוספות לצד ההצעה הזוכה לפרק זמן עליו יחליט, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2 הנפקת ערבות בנקאית דיגיטאלית (נספח ג3 להסכם).

11.1.3 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

11.1.4 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.5 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.7 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג4 להסכם).

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 81.8.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן

השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 8.1.8 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילויו, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור, ציון המחיר של המציע כמובנו בסעיף 6.6 לעיל חזקה עליו כי אין הוא מידע חסוי ואינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם

לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכונו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה

כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה .

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר_____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ./ח.צ. _____ (להלן: "**המציע**"), בו אני אחד ממורשי החתימה.
2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם_____; תפקיד _____ טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.
3. **עמידה בתנאי סף והצהרות המציע בהליך**: הנני מצהיר כי המציע קרא את מלוא מסמכי המכרז, לרבות הקבצים והמפרטים המקצועיים השונים הנכללו במסגרתו, ולרבות תנאי הסף בו כפי שפורסמו על ידי הבנק במרשתת (ואם תוקנו - מלוא מסמכי המכרז ותנאי הסף כפי שמופיעים במסמכים הסופיים והמחייבים של המכרז במרשתת), ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הצעת המציע עומדת בכל תנאי הסף במכרז.
4. **הצהרות המציע בדבר הפרטים הנכללים בהצעתו**: הנני מצהיר כי מלוא הפרטים שמילא המציע וצירף להצעתו במכרז הינם נכונים ומדויקים, לרבות אלו המעידים על כשירותו וניסיונו הקודם, והם תואמים את הנדרש בכלל מסמכי המכרז.
5. **עמידת המציע מאחורי ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים האלקטרונית**: הנני לאשר כי המציע הסמיך מורשה מטעמו להגשת הצעתו במכרז באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית כאמור בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז, וכי הגשת ההצעה על ידי המורשה כאמור וחתימתה באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, תחייב את המציע לכל עניין ודבר.
6. **בעל ענין וחברה קשורה**: הנני לאשר כי למיטב ידיעתי לא ניגש למכרז מציע נוסף אשר קיים בינו לבין המציע קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.
7. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"**בעל זיקה**", "**הורשע**" ו-"**עבירה**", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"**חוק שכר מינימום**" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987.

"**חוק עובדים זרים**" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"**חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה**" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

8. **הרשעות אחרות**: לגבי התקשרות בחוזה לביצוע עסקה בטובין במסגרת מכרז -הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("**חוק המידע הפלילי**"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי

השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז *[אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]*

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, בהתאם להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לדרוש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

9. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח- 1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ – 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

10. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

11. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[להעדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

_____

_____

12. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[להעדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]*:

_____

_____

13. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
14. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
15. בתצהיר זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	**תאריך**	**חותמת וחתימה**

אישור

אני הח"מ,_____עו"ד (מ.ר._____), מאשר/ת כי בתאריך_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב_____ מר/גב'_____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס'_____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	**חתימה**

נספח א2- מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות

1. לצורך עמידה בתנאי סף 3.2: יש לפרט בטבלה להלן את ניסיון המציע בהתקנה, תחזוקה וניהול חיוב צרכנים מרחוק באמצעות מערכת ממוחשבת של עמדות טעינה לרכב חשמלי, לשלושה ארגונים לפחות, בהם התקין 20 עמדות טעינה לפחות, ובסך הכל הותקנו על ידו לפחות 150 עמדות טעינה, החל מיום 1.1.2023 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
לצורך ניקוד סעיף 1- ניסיון נוסף, בטבלת האיכות: עבור כל ארגון נוסף מעבר לשלושת הארגונים המינימליים הנדרשים בתנאי הסף, יוענקו 5 נקודות, ועד למקסימום של 20 נקודות.

שם הארגון	שנת ההתקנה	כמות העמדות שהותקנו	פירוט השירותים שסופקו	שם איש קשר בארגון	פרטי התקשרות עם איש הקשר בארגון
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		
			☐ התקנה ☐ תחזוקה ☐ ניהול חיוב צרכנים		

2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 3.3, יש לפרט את הפרטים הבאים של מוקד השירות שמפעיל המציע:

טלפון המוקד: _____

שעות פעילות: _____

ימי פעילות: _____

נספח א3-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

שם המציע (שם חברה מלא) בעברית	
שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית	
ח.פ/ע.מ.	
כתובת המציע	
שם המורשה מטעם המציע (עברית) (*)	
שם המורשה מטעם המציע (לועזית)	
מס' טלפון משרדי	
מס' טלפון נייד	
תעודת זהות	
כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז	
הערות	

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

<u>הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת ההצעה במכרז</u>

אני _____ הורשיתי על ידי המציע _____, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

על החתום:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

חלק ב-כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז./ ח.פ.: _____ (להלן: "**המציע**")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.
2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.8 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה.
לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
11. תיקון הצעות המחיר:
    11.1 היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
12. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
13. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ,_____עו"ד (מ.ר._____), מאשר/ת כי בתאריך_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב_____ מר/גב'_____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס'_____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת **חתימה**

<u>הוראות למילוי טבלאות המחיר</u>

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. **טבלת המחיר-** יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לכל אחד מהסעיפים, עבור כמות **היחידות המצוינת**, **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ.
2. לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלאות לעיל, יוכפלו את המחירים המוצעים ליחידה אחת במספר היחידות לחישוב ויסוכמו התוצאות לכל אחת מהסעיפים בנפרד ותסוכמנה התוצאות שיתקבלו. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע במכרז.

טבלת המחירים

1. מרכיב עמדת הטעינה יכלול את עלות עמדות הטעינה ואת כלל העלויות הנלוות (התקנת העמדות, שירות, תחזוקה ואחריות, אישור מהנדס בודק ויחידת תקשורת מרכזית).
2. להלן נוסחת חישוב המחיר:

עלות עמדת הטעינה (סעיפים 1-5)- 30%

התשלום החודשי הקבוע עבור כל עמדה- 50%

עמלת הסליקה- 20%

3. ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה.

סעיף	משקל	תיאור	יחידת מידה	כמות	מחיר	סה"כ
1	30%	עמדת טעינה כפולה, כולל 24 חודשי שירות ואחריות	יחידה	14	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*
2		עמדת טעינה בודדת, כולל 24 חודשי שירות ואחריות	יחידה	4	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	
3		התקנת העמדות ב-3 חניוני הבנק	קומפלט	1	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	
4		יחידת תקשורת מרכזית	קומפלט	1	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	
5		בדיקה ואישור מהנדס בודק	קומפלט	1	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	
6	50%	תשלום חודשי קבוע לכל עמדה	יחידה	32	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*
7	20%	עמלת סליקה	קומפלט	1	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*	*יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית*

חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש
מקצועיות | יעילות | שירות

מכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002 ; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "**הבנק**")

מצד אחד;

לבין

_____

ח.פ._____

פקס _____ ; טל _____ ; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "**החברה**")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין באספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים (להלן: "**הפרויקט**" או "**השירותים**"), וכן בקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה (להלן: "**שירותי התמיכה**", "**שירותי התחזוקה**", והכל ביחד: "**הפרויקט**" או "**השירותים**") עבור עמדות הטעינה אשר יירכשו במסגרת המכרז, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 52/26 לאספקת השירותים (להלן: "**המכרז**"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח ג5** להסכם זה (להלן: "**הצעת החברה**"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל ונציג מורשה מטעם החברה ביקר באתר המיועד לביצוע העבודות במסגרת כנס המציעים, והבין את מהות העבודה ואת לוחות הזמנים לביצוע;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.

1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.

1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.

2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים

במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על- ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול

לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

2.15 החברה מצהירה ומאשרת, כי טרם הגשת הצעתה במכרז והתקשרותה בהסכם זה, ביקרה באתר ובדקה את כל הפרטים, הנתונים, התנאים, הצרכים והעניינים הרלוונטיים לביצוע העבודות על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי למעט, כתב הכמויות והכמויות המפורטות בו, וכי בהצעתה הביאה בחשבון את כל אלה, וכי היא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה. בכלל זה, החברה מצהירה ומאשרת, שהיא בדקה את הבניין וסביבותיו ואת אתר העבודות, לרבות מקום מעבר קווי חשמל, טלפון ושאר תשתיות, את מקורות החשמל והמים לאתר העבודות ואת הספקיהם. כן מצהירה החברה ומאשרת, שבדקה את טיבן של העבודות, החומרים, הציוד, אביזרי הבניה וכל הנדרש לצורך ביצוע העבודות במלואן ובמועדן, את דרכי הגישה לאתר העבודות, את שטחי ההתארגנות, את תנאי העבודה באתר העבודות וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע העבודות ופרטיהן, והיא תהיה מנועה מלטעון כל טענה ו/או להעלות כל דרישה ו/או לתבוע כל תביעה בקשר עם כל אלה, לרבות מחמת מום ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא.

2.16 החברה מתחייבת כי כל פעולה לרבות העברה, ניתוק או חיבור בקשר עם מערכות

שאינן של הבנק תתואם ותאושר מראש על ידי הבנק והרשויות המתאימות.

2.17 החברה מתחייבת כי תפעל בהתאם לנדרש על פי כל דין בנושא הבטיחות בעבודה ותחל את ביצוע העבודות רק לאחר שאושרו ע"י הממונה על הבטיחות מטעם הבנק.

2.18 החברה מתחייבת למלא בדייקנות ובאופן מלא את כל ההוראות, תקנים, החוקים והדינים הקשורים למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או לביצוע העבודות ובטיחות המועסקים בהן, לרבות, אך מבלי למעט, הוראות חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965 והתקנות לפיו, הוראות תקנות העבודה הממשלתיות והעירוניות, הוראות פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח משולב], תש"ל- 1970, ושאר הוראות, דינים וחיקוקים שעניינם בטיחות עובדים, מועסקים וצדדים שלישיים, ובטיחות בעבודה, ולספק לעובדיו כל ציוד מגן תקין, תקני, בתוקף ומתאים למשימה הדרוש על-פי החוק או הוראות משרד התעשייה המסחר והתעסוקה בקשר עם ביצוע העבודות.

2.19 החברה מצהירה שידוע לה כי לבנק רשות בלתי מסויגת לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקטת החברה לשם מניעת נזק לבנק או למערכותיו, ולתת לחברה הוראות שונות בעניין, והחברה מתחייבת להישמע ולמלא את ההוראות באופן מלא ומיידי. אין בהוראות אלה ו/או בביצוען כדי לשחרר את החברה מאחריותה על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין ו/או כדי לגרוע ממנה.

2.20 החברה מצהירה שכל טענה כי לא ידעה על הוראות כל דין ו/או דרישות הרשויות המוסמכות כמפורט לעיל, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תגרום לדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.

2.21 החברה מתחייבת לספק, על חשבונה ואחריותה, את כל הציוד, המתקנים, החומרים, העזרים הטכניים וכל דבר אחר הדרוש לביצוע העבודות (לרבות עבודות נוספות, אם תידרש לבצען), וכן להובילם אל אתר העבודות. למען הסר ספק, התמורה האמורה בהסכם זה היא התמורה המלאה שהחברה תהיה זכאית לה בגין ביצוע העבודות והיא כוללת בתוכה גם את אספקת כל הציוד, המתקנים, החומרים, האביזרים, העזרים וכיו"ב, כאמור לעיל.

2.22 החברה מתחייבת להשתמש בביצוע העבודות בחומרים ובציוד חדשים ומעולים העונים על דרישות מסמכי המכרז. בהעדר הוראה אחרת במסמכי המכרז, חומרים וציוד שלגביהם קיימים תקנים מטעם מכון התקנים הישראלי, יתאימו בתכונותיהם לתקנים אלו, וחומרים וציוד שאין לגביהם תקן ישראלי, יתאימו בתכונותיהם לדרישות תקן שייקבע על ידי הבנק. חומרים וציוד שאין לגביהם כל תקן יתאימו לדרישות הבנק. חומרים וציוד אשר לא יעמדו בדרישות מסמכי המכרז ו/או הסכם זה ו/או הוראות הבנק, לא ייעשה בהם שימוש כלשהו בביצוע העבודות והם יסולקו מאתר העבודות על ידי החברה ועל חשבונה, גם מבלי שתינתן הוראה של הבנק בעניין זה, ובמקומם תביא החברה, על חשבונה ואחריותה, חומרים וציוד העונים על הדרישות כאמור לעיל.

2.23 החברה מתחייבת כי השארת ציוד ו/או חומרים בשטח הבנק תעשה רק באישור הבנק ובמקומות שיקבע לכך. בכל מקרה, השאירה החברה ציוד ו/או חומרים כאמור, לא יהיו הבנק ו/או מי מטעמם אחראיים להם ו/או לשמירתם ו/או לכל נזק שייגרם להם.

2.24 החברה מתחייבת לפעול כאמור בנספח העבודות הנוספות המצורף כנספח ג'7 ומהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 מוסכם ומוצהר בין הצדדים, שהבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בהודעה בכתב שימסור לחברה, להגדיל או להקטין את היקף העבודות על פי הסכם זה ומסמכי המכרז, והתמורה בגין ביצוע העבודות תגדל או תקטן

בהתאמה, כמפורט להלן. למען הסר ספק יובהר, כי מחירי היחידה המופיעים בכתב הכמויות המצורף כנספח ג5 לא ישתנו כתוצאה מהגדלה ו/או הקטנה של היקף הביצוע. במידה שהעבודה הנדרשת אינה מפורטת בכתב הכמויות ישולם בעדה כאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן. שונה היקף העבודות, כאמור, יקבע הבנק את המועד להשלמת העבודות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. למען הסר ספק מובהר, כי שינוי כאמור לא יגרע מחובתה של החברה, בכל מקרה, לבצע ולהשלים את העבודות (בכפוף לשינוי כאמור) במלואן ובמועדן, על פי תנאי הסכם זה והוראות המכרז, מבלי שהחברה תהיה זכאית לתמורה נוספת ו/או תשלום ו/או פיצוי כלשהו, מלבד כאמור במפורש לעיל יובהר עוד, כי הבנק רשאי להורות לחברה לבצע שינויים בעבודה (בין לשנות, בין להוסיף ובין לגרוע מהמפרט) ועל החברה יהיה לבצעם, בין אם הם מופיעים בתוכניות ובמסמכי ההליך ובין אם לא, ובלבד שכל דרישה לתוספת ושינויים שיש בהם כדי להוסיף תמורה לחברה תבוצע לאחר קבלת אישור, מראש ובכתב, של יחידת הרכש המרכזית של הבנק.

3.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – "**השירותים הנוספים**"), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז, לרבות עמדות טעינה נוספות. העמדות יוכלו להתווסף לעמדות הקיימות בחניוני הבנק בירושלים ו/או באתרים אחרים של הבנק ו/או באתרים בהתאם לדרישת הבנק. העלויות יהיו בהתאם למחירים שהגיש המציע הזוכה.

3.7 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.9 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.10 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

3.11 העבודות יבוצעו באתר הבנק בכתובת: אליעזר קפלן 2, ירושלים. כמו-כן, שמורה לבנק הזכות לבצע עבודות נוספות באתרי בנק נוספים.

3.12 מובהר בזאת כי במבנה קיימת פעילות 24/7 על כן החברה תידרש לספק לאורך כל אורך העבודה סביבת עבודה בטוחה ונקייה מרעשים ומלכלוך, הכל בהתאם לאמור במסמך הגדרת העבודה ובהתאם לאישור הבנק.

3.13 במקרה של סטייה כלשהי מהוראות הביצוע ו/או בהקשר לטיב החומרים ו/או חומרים שאינם ייעודיים ו/או אינם בעלי תו תקן, תדאג החברה לתיקון הליקויים, לרבות סילוקם מהאתר של חומרים אלו ועל חשבונה.

3.14 שינוע חומרים לאתר יהיה על חשבון החברה, לרבות כל חומרי הביצוע הנדרשים.

3.15 על החברה לפנות על חשבונה כל פסולת שהצטברה בתהליך הביצוע לאתר מורשה.

3.16 סעיף, אופציונלי לעניין דאגה להיתר בניה- במסגרת השירותים הנדרשים תידרש החברה בין היתר, לספק שירותי תכנון ורישוי כאשר החברה תהיה אחראית על הוצאת היתרי הבניה לפרויקט ככל שיידרש ועוד להוצאת היתר בניה חתום על ידי הרשות המקומית המוסמכת.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 על החברה להתחיל בביצוע העבודות באופן מיידי ממועד קבלת "צו התחלת עבודות", שיינתן עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר שהתמלאו התנאים לחתימתו כאמור במסמכי המכרז, לשביעות רצון הבנק.

4.2 תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת צו התחלת העבודות, החברה תעביר לבנק לוח זמנים לביצוע העבודות, וכן את התוכניות שברשותה וההנחיות הקשורות לפרטי ביצוע האספקה (להלן: "**תכנית העבודה**").

4.3 הבנק יבדוק את תכנית העבודה ויעביר את הערותיו לתיקון. תוך 3 ימי עבודה החברה תתקן את תכנית העבודה ותעבירה לאישור הבנק. לאחר שהחברה תעביר לידי הבנק את לוח הזמנים הסופי והמאושר, החברה לא תבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או החלפה בתכנית העבודה ללא אישור מטעם הבנק. יודגש כי העבודות יבוצעו ללא הפרעה לפעילות השגרתית במבנה והדבר צריך להתבטא בתוכנית העבודה שתוגש לבנק לאישור.

4.4 **ביצוע העבודות:**

4.4.1 כל העבודות יושלמו בתוך 21 ימים קלנדאריים, ממועד אישור הבנק את תכנית העבודה כאמור בסעיף 4.3.

4.4.2 בתום תקופת העבודות ולאחר בדיקתן תגיש החברה אישור בכתב, המעיד על כך שכלל העבודות הסתיימו כנדרש בהסכם ובמיפרט (להלן: "**אישור סיום ביצוע העבודות**").

4.5 ימי העבודה של החברה בבנק יהיו כדלקמן:

4.5.1 עבודה ללא רעש או הפרעה לפעילות השגרתית במבנה: ימים א' עד ד' - בין השעות 07:30 עד 22:00 וביום ו' בין השעות 07:30 ועד 14:30. בימי חמישי העבודה תבוצע בכפוף לאישור הבנק, מראש, בכל שבוע ושבוע.

4.5.2 עבודות רועשות או הפרעה לפעילות השגרתית במבנה יעשו אך ורק בימים א' עד ה', בין השעות 19:00 ועד 05:00 לפנות בוקר.

4.5.3 ביצוע עבודות בהגדרה שונה מהאמור לעיל, יתאפשר לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מנציג הבנק. לא תשולם כל תוספת תשלום בגין ביצוע עבודות גם מעבר לשעות העבודה המופיעות לעיל.

4.5.4 למען הסר כל ספק במידה והחברה תורשה לעבוד מעבר לשעות העבודה הרשמיות של הבנק, תדאג החברה, על חשבונה, לאמצעי תאורה ובטיחות מתאימים לעבודה בלילה. במקרה זה תחויב החברה להחזיק באתר מהנדס ביצוע ומנהל עבודת הבניה שיפקחו על עבודותיה.

4.5.5 הבנק יהיה הגורם הקובע והבלעדי למועד ביצוע העבודות.

4.6 החברה מתחייבת להתמיד בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה ובביצוע העבודות, ולבצען ברציפות וביעילות וללא הפסקה.

4.7 היה הבנק בדעה, בזמן כלשהו, כי קצב ביצוע העבודות הינו איטי בכדי לעמוד במועד השלמת העבודות לפי תוכנית העבודה או בהשלמת שלב משלביהן בזמנים שנקבעו לכך בהסכם זה או בתוכנית העבודה, יהיו הבנק רשאי לדרוש מהחברה לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את השלמת העבודות או שלביהן במועד, או להורות לחברה על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות ובשעות הלילה, והחברה מתחייב לקיים את הוראות הבנק באופן מלא ומיידי. למען הסר ספק מובהר, כי לא ישולמו לחברה כל תוספות או פיצויים לכיסוי הוצאות שיגרמו לה כתוצאה מקיום הוראות הבנק כאמור.

4.8 הפרה החברה את הוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**75.8 לעיל ו/או אם קצב העבודות איטי באופן שלא ניתן על אף נקיטת אמצעים נוספים להשלים את העבודות או שלביהן בתוכנית העבודה (כמפורט לעיל), ייחשב הדבר כהפסקת עבודה על ידי החברה.

4.9 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ג5** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

5.2 תמורת העבודות ישלם הבנק לחברה כמפורט בהצעתה, בכתב הכמויות (המצורף לחלק ב' למסמכי המכרז, כתב ההצעה הכספית, נספח ג5 להסכם), באמצעות

מדידה ובהתאם לעבודות שביצעה החברה בפועל, והכל מותנה באישור הבנק על מילוי כל התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה (להלן: "**התמורה**").

5.2.1 לאחר השלמת ביצוע כל העבודות, לשביעות רצונו המלאה של הבנק, ולאחר קבלת "**אישור סיום ביצוע העבודות**", כאמור בסעיף 4.4.2 לעיל, תגיש החברה לבנק חשבון סופי, בגין העבודות שביצעה, תוך פירוט כל העבודות שבוצעו על ידי החברה, בהתאם למחירי הצעתו בכתב הכמויות, בניכוי העבודות שעבורן שולם בתשלומים החלקיים. החשבון יועבר לאישור המפקח, ולאחר קבלת האישור בהתאם למפורט בסעיף זה להלן הבנק יבצע את התשלום כאמור בסעיפים להלן.

5.3 עבודות אשר אינן מופיעות בכתב הכמויות (השירותים הנוספים כאמור בסעיף 3.6 כאמור לעיל) ישולמו בהתאם לניתוח מחירים שיוגש ע"י החברה, בתיאום עם הבנק, אך בכפוף לאישור מוקדם ובכתב של אגף הרכש בבנק. ניתוח מחיר זה יוגש לפי סדר עדיפות הבא:

5.3.1 עדיפות א': על פי "מחירון דקל שיפוצים", התקף במועד הזמנת העבודות הנוספות, בהפחתה של 15%. מודגש כי לצורך אישור החריגות לפי סעיף זה, יהיה על החברה להציג לבנק את הפריטים כפי שמופיעים במחירונים ועל הבנק לאשר נכונותם.

5.3.2 עדיפות ב': בהיעדר אפשרות תימחור לפי עדיפות א', על פי הצעות מחיר של קבלני משנה המפרטות חומרים, עבודה וכמויות (לפחות 3 הצעות מחיר מקבלני משנה שונים).

5.3.3 עדיפות ג': בהיעדר אפשרות תימחור לפי עדיפות ב', יבוצע ניתוח מחיר בכפוף לאישור מנהל אגף לוגיסטיקה של הבנק ובלבד שיהיה מבוסס על מחירוני ספקים/יצרנים, או על פי הצעת קבלן משנה יחיד ולאחר קבלת אישור אגף הרכש (מראש ובכתב).

ניתוח מחיר כאמור לעיל, מחייב לקבל את אישורו של הבנק מראש ובכתב והזמנת רכש תקפה מהבנק לביצועו. סיכומים בנושא עם מנהל הפרויקט הינם בגדר של סיכומי ביניים והמלצות לבנק בלבד, ומחייבים כאמור אישור סופי, בכתב, של הבנק, הנתמך גם בהזמנת רכש מתאימה.

5.4 מובהר, כי החברה לא תהיה רשאית לעכב את ביצועה של עבודה כלשהי בשל מחלוקת כספית עם הבנק.

5.5 למען הסר ספק, בכל מחלוקת כספית הפוסק האחרון יהיה הבנק.

5.6 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, הרי במקרה של איחור בסיום ביצוע העבודות, או במקרה של אי עמידה במועד מן המועדים הקבועים בתוכנית העבודה, שלא אושר על ידי הבנק מראש ובכתב, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך 1500 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל יום איחור בסיום העבודות, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך

בהוכחת נזק, ובנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

5.7 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת לבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, רשאי הבנק להקדים את התשלום לספק או חלק מהתשלום, לפי שביעות רצונו ו/או שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

5.8 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצע כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

5.9 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונם, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשובית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.10 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

5.11 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

5.12 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

5.13 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

5.14 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.15 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות

עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).

5.16 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

5.17 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

5.18 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.

5.19 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**" וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים

באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת 14 ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. ניקיון ופינוי פסולת

7.1 בסיום כל יום עבודה ינקה הקבלן את אתר העבודות וכן כל לכלוך שנגרם עקב עבודתו בכל מקום אחר בבניין או בחצריו, ויפנה את עודפי החומרים והאשפה שנצטברו בשקי ניילון למכולת אשפה. עודפי החומרים והאשפה יפונו ע"י הקבלן ועל חשבונו לאתר פסולת מורשה של הרשויות. הצבת המכולה תעשה על ידי הקבלן ועל חשבונו ובכפוף לאישור הנדרש ברשויות, במקום מתאים ובטוח, מחוץ לבנין הבנק. בנק ישראל לא יישא בכל הוצאה שהיא הקשורה בהצבת המכולה, לרבות ריקונה ושינועה. המכולה תפונה מייד עם סיום העבודות.

7.2 מיד עם סיום ביצוע העבודות, יוציא הקבלן כל ציוד ועזרים מיותרים מאתר העבודות ויגרום לכך, שאתר העבודות וסביבתו יהיו נקיים, מסודרים וראויים לשימוש מיידי למטרתם. מעברים ושטחים ציבוריים יפונו מפסולת וינוקו באופן שוטף על ידי הקבלן.

8. שירותי אחריות

8.1 הקבלן יהיה אחראי כלפי הבנק לתקינות העבודות שיבוצעו, הכל כמפורט וכמתואר במסמכי המכרז, וזאת במשך לשנתיים לכל הפחות, החל ממועד קבלת "אישור סיום העבודות" (להלן: "**תקופת האחריות**" ו"**שירותי אחריות**").

8.2 במהלך תקופת האחריות, הקבלן מתחייב לתקן, על חשבונו ואחריותו, כל ליקוי או פגם ביחס לדרישות המפרט.

8.3 למען הסר כל ספק, שירותי האחריות יכללו את כל האמור במסמך הגדרת העבודה בנוגע לעבודות השיפוץ, לרבות את הדגשים הבאים:

8.4 הקבלן יהיה אחראי כלפי הבנק לטיב החומרים ששימשו בביצוע העבודות ולטיב העבודות וכן יהיה הקבלן אחראי כלפי הבנק לפגמים ו/או לליקויים שיתגלו בעבודות, והכל ללא תשלום נוסף.

8.5 במהלך תקופת האחריות מתחייב הקבלן לתקן, על חשבונו ואחריותו, כל פגם ו/או ליקוי או ליקוי המונע שימוש סביר ו/או המגביל את עבודתם התקינה של עובדי הבנק, בלוחות הזמנים המפורטים לעיל. למען הסר ספק מובהר, כי הקבלן לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין ביצוע עבודות התיקון כאמור.

8.6 הקבלן יבצע את התיקונים האמורים ביעילות, ברציפות ותוך שימוש בכוח עבודה, בציוד ובחומרים מעולים, בהתאם להוראות הבנק ולשביעות רצון הבנק.

8.7 אין בהוראות הסעיפים לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד הקבלן על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9. שינויים בעבודות

9.1 הבנק רשאי להורות בכל עת שימצא לנכון על כל שינוי בעבודות לרבות: צורתן, איכותן וגודלן, על הרחבת או על צמצום ממדיהן של העבודות וכל חלק מהן, בין אם תוארו בתכניות או בכל מסמך אחר ובין אם לאו, והכל כפי שימצא לנכון, לרבות בשל עיכוב בעבודות, פיגור בזמני הביצוע ע"י הקבלן וכיוצא באלה, והקבלן מתחייב למלא אחר הוראותיו לרבות הריסה של העבודות או כל חלק מהן שביצע. הקבלן מתחייב למלא אחר הוראות המזמין בהקשר זה, וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלו, על פי חוזה זה.

9.2 מודגש כי למעט אם נאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז, סך המחירים הנקובים בכתב הכמויות כפי שאושר כוללים את מלוא התמורה המגיעה לקבלן בגין ביצוע כל העבודות, הפעילויות, והנושאים הנכללים בחוזה זה לשביעות רצון הבנק, והקבלן לא יהיה זכאי לכל תוספת תשלום או תמורה, אלא אם הדבר נכתב במפורש.

9.3 הוראת הבנק על שינוי העבודות לפי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לנספח לעיל, תיקרא "**פקודת שינויים**" ותינתן אך ורק בכתב, והקבלן לא יעשה שינויים בעבודות אלא אם קיבל קודם לכן "פקודת שינויים". אולם, אם יהיה הבנק בדעה שיש הכרח בשינוי מיידי, בסכום שלא עולה על 20 אש"ח כולל מע"מ, ואין באפשרות הבנק להכין פקודת שינויים בכתב ומבעוד מועד, ייתן הבנק את פקודת השינויים בעל פה ודין פקודה בעל פה זו יהא כדין פקודת שינויים שניתנה בכתב. מבלי לפגוע באמור לעיל, יאשר הבנק בכתב כל פקודה שניתנה בעל פה, וזאת בתוך 7 ימים מהיום בו ניתנה. על הקבלן לציין ביומן ליד כל פקודת שינויים שנתנה בעל פה אם אושרה ע"י המזמין בכתב אם לאו.

9.4 כל פקודת שינויים לא תפטור את הקבלן מהשלמת העבודה במועד הנקוב בהסכם זה, ואין בה כדי לבטל, בכל צורה שהיא, את תנאי ההסכם על כל הכלול בו. מובהר בזאת כי פקודת שינויים אשר אינה קובעת במפורש הארכת לוח הזמנים לביצוע העבודות או להשלמתן אינה מזכה את הקבלן בארכת זמן לביצוע העבודות או להשלמתן.

9.5 מובהר בזה כי אין בעצם מתן פקודת השינויים כדי לחייב את הבנק לשלם לקבלן תוספת תשלום כלשהי, מעבר לשכר ההסכם, וכל תשלום נוסף, כאמור, ישולם אך ורק בכפוף לכללים המפורשים הקבועים בהסכם זה. ערך השינוי לפי פקודת שינויים, ככל שיקבע, יקבע בהתאם להוראות סעיף 5להסכם, ושכר החוזה יועלה או יופחת בהתאם לכך, וזאת אם אין בהסכם זה הוראה מפורשת העומדת בסתירה להוראת סעיף קטן זה.

9.6 במקרה של הפחתה בהיקף העבודה, לא יוכל הקבלן לדרוש או לתבוע מהמזמין פיצוי

בעד הפסד רווחים בגין העבודה שהופחתה, או בגין שכר עובדים או בטלת כלים.

9.7 קיבל הקבלן פקודת שינויים שלא נקבע בה ערכו של השינוי והוא בדעה שהשינוי מחייב את העלאת שכר החוזה - יודיע לבנק בכתב בהקדם האפשרי על כוונתו לבקש את העלאת שכר החוזה כאמור. הסתיים החודש העוקב לחודש בו ניתנה פקודת השינויים (כלומר חלפו בין 30 ל-60 יום, תלוי אם פקודת השינויים ניתנה בתחילת או בסוף חודש) מבלי שהקבלן פנה לבנק בכתב כאמור, רואים אותו כאילו הסכים לכך שהשינוי לא ישפיע על שכר החוזה.

9.8 כל פקודת שינויים לפי סעיף זה תחייב את הקבלן, וזאת גם כאשר ערך כלל השינויים, לרבות שינויים קודמים לפי פקודות כנ"ל, שונה בצורה משמעותית משכר החוזה.

9.9 למניעת ספק מובהר בזאת כי אין הקבלן רשאי לעכב ביצוע של שינוי כלשהו לפי סעיף זה מחמת אי קביעת ערכו של השינוי. היה ערך השינוי שנוי במחלוקת ו/או בלתי ידוע, יקבע הבנק את ערך השינויים תוך 30 יום מיום מתן פקודת שינויים וקביעתו תהיה סופית.

9.10 מודגש כי ביצוע שינויים, בין שהם ביוזמת הבנק ובין שאינם ביוזמת הבנק, יהיה כפוף לאישורו מראש ובכתב של הבנק על גבי טופס פקודת שינויים, טרם ביצועם. מודגש כי אישור הבנק אינו מייתר או גורע מסמכותה של כל רשות מוסמכת לבחון ולאשר את השינוי המוצע, כנדרש על פי כל דין ואינו גורע מאחריות הקבלן לקבלת האישורים.

9.11 עוד מובהר ומודגש, כי אם ביצע הקבלן עבודות מבלי שקיבל פקודת שינויים חתומה על ידי והבנק, לא יוכל הקבלן לטעון לאחר מכן כי העבודות שבוצעו מהוות שינוי שמגיע בגינן תוספת תשלום כלשהי.

9.12 מבלי לגרוע מכל הוראה בחוזה זה בנוגע לעיתוי בו על הקבלן להודיע לבנק על דרישותיו להגדלת לשכר החוזה הנובעת משינויים, מובהר ומוסכם כי אם יגיש הקבלן, במועד הגשת החשבון הסופי או בכל מועד שלאחר מכן, דרישה להגדלת שכר החוזה בגין שינוי שלא נחתמה לגביו פקודת שינויים על ידי הבנק, אזי כתנאי מקדים לדיון בדרישתו יופחתו אוטומטית 3% משכר החוזה, שלא יוחזרו לו גם אם דרישתו תתקבל.

9.13 הבנק יהיה רשאי לבקש מהקבלן מידע בקשר לשינוי מתוכנן אשר במסגרתו יידרש הקבלן לפרט בכתב את השלכות השינוי המבוקש על העבודות, לוחות הזמנים ליישום השינוי, עלות השינוי והשפעתו על כלל התחייבויות הקבלן ועל ביצוע העבודות בכללותן. הקבלן ישיב לבקשת מידע בתוך 14 ימים מקבלת הבקשה למידע.

9.14 מובהר כי השינויים הבאים לא נחשבים כ"שינויים", אינם מזכים את הקבלן בהגדלת שכר החוזה והם כלולים מלכתחילה בתכולת העבודה:

9.14.1 ביצוע תיקונים או שינויים החלים על הקבלן לפי חוזה זה או על מנת להביא את העבודות למצבם המתחייב מהוראות חוזה זה, ובכלל זה תיקוני בדק ואחריות.

9.14.2 שינויים הנובעים במישרין או בעקיפין מנושאים המוסדרים במסמכי החוזה,

ובכלל זה שינויים הנובעים מדרישות הדין וכן שינויים הנובעים מהצורך של הקבלן לעמוד בהוראות החוזה גם אם אין אותו צעד או מעשה כתוב במפורש בחוזה זה, ולרבות הוראות והנחיות הבנק בהקשר זה בהתאם לסמכויות שהוגדרו להם בחוזה.

9.14.3 שינויים הנובעים ממעשה או מחדל של הקבלן או מהפרת החוזה על ידו. מובהר למען הסר ספק כי באם ניתנה פקודת השינויים בנסיבות המפורטות בסעיף משנה זה, בנוסף על כך שלא יהיה בגינה כל תשלום לקבלן, לא יהיה בה כדי לגרוע מכל זכות שיפוי, קיזוז ו/או כל זכות אחרת של הבנק לפי חוזה ו/או לפי כל דין.

9.14.4 שינויים הנובעים מדרישות או הנחיות של הרשויות או צדדים שלישיים כגון חברת החשמל, משרדי ממשלה וכדי.

9.14.5 שינויים הנובעים מכל סיבה ו/או גורם שהם, הקשורים בתיאום הביצוע ו/או בניהול הפרויקט ו/או בפיקוח עליו.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

10.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

10.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס

לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

10.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. היעדר יחסי מעסיק מועסק

11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

11.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

11.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

12. אחריות החברה

12.1 החברה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה עקב ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או הפרת התחייבויותיה על פי חוזה זה.

12.2 החברה אחראית בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של החברה ו/או מי מטעמה, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתה המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות הבנק ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותה של החברה תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותה של החברה בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמה או בשליחותה.

12.3 החברה אחראית בלעדית ל כל אבדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימושה או שהובא על ידה ו/או על ידי מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, ובכלל זאת לעמדות ההטענה, לחלקים, לרכיבים, לאביזרים ולחומרים הנדרשים לביצוע השירותים והיא פוטרת את הבנק מכל נזק ו/או אובדן שיגרם לציוד כאמור.

12.4 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק ו/או את עובדיו ו/או את שלוחיו בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לו בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. הבנק יודיע לחברה על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ויאפשר לו להתגונן מפניה.

13. ביטוח

13.1 מבלי לגרוע מאחריות החברה על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, החברה מתחייבת לבטח, על חשבונה, לטובתה ולטובת הבנק יחדיו, בסכומי ביטוח ובגבולות אחריות על פי שיקול דעתה ובלבד שלא יפחתו מסכומי הביטוח וגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, המצורף כנספח ג2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס אישור על קיום ביטוחים**") ולהחזיקו בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה לרבות הארכות שלו ו וביחס לביטוחים המבוססים על מועד הגשת התביעה, למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם.

13.2 החברה תמסור לבנק עם חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על ידי מבטחיה. החברה תמציא מידי שנה, במשך תקופת הסכם זה והארכותיו את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים כאמור מהווה תנאי יסודי בהסכם.

13.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את התנאים הבאים, בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק:

ב. "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.

ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים.

ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם ביצוע השירותים.

ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את הבנק בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים.

ו. ביטוח חבות המוצר מורחב לכסות את הבנק בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים.

ז. ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע השירותים.

ח. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

ט. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

י. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

יא. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

יב. כל סעיף בפוליסות החברה (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי החברה כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי הבנק מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת החברה מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.

יג. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח, למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית.

13.4 החברה לבדה תשלם את דמי הביטוח הקבועים בפוליסות ואת ההשתתפויות העצמיות במקרה נזק ותהיה אחראית באופן מלא להשתתפויות עצמיות ולנזקים בלתי מבוטחים (לרבות נזקים מבוטחים שסכומם נמוך מסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסה), מכל סיבה שהיא, ואשר האחריות בגינם מוטלת עליה מכוח הסכם זה.

13.5 עריכת הבטוחים המפורטים בטופסי האישור על קיום ביטוחים איננו משחרר את החברה מאחריותה ומחובותיה על-פי הוראות הסכם זה או על פי כל דין.

14. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

14.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

14.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

14.3 **רשומות מסווגות:**

14.3.1 החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון של הבנק בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות **כסודיות** על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על החברה לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניוד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות- התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט ,שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי החברה, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

14.3.2 על החברה לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.

14.3.3 החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת

והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי החברה ומועסקי קבלני המשנה שלה או מי מטעמה.

14.3.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה וקבלני המשנה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמה מראש. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

11.4.5 הנחיות אבטחת המידע יחולו גם על כל קבלני המשנה והיצרנים המספקים טובין לצורך אספקת השירותים לבנק.

15. בטיחות וגהות

15.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

15.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מידי.

15.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקניים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.

15.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

15.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

15.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

15.7 החברה תחתום על נספח הבטיחות המצורף כ**נספח ג6** ומתחייבת לפעול לפיו לכל אורך תקופת ההתקשרות.

16. ניגוד עניינים

16.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, נושאי משרה בה והמועסקים הלוקחים חלק במתן השירותים ינהגו כך.

16.2 החברה מתחייבת להצהיר מראש, במסגרת הגשת הצעתה למכרז ובמהלך כל תקופת ההסכם, על כל קשר עסקי, מקצועי או אישי של בעלי השליטה בה, נושאי משרה, עובדיה או כל גורם מטעמה, עם גורמים מטעם הבנק (לרבות יועצים חיצוניים) שהיו מעורבים בעריכת המכרז, בניסוח מסמכיו או במתן ייעוץ לבנק בקשר אליו.

16.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

16.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

16.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

17. שמירת סודיות והגנת פרטיות

17.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו- 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים

72(ב)(2) ו- 80(א) לחוק בנק ישראל התש״ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ״א-1981, והבינה את תוכנם.

17.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

17.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב׳ לחוק הגנת הפרטיות, תשמ״א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

17.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

17.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף כ**נספח ג1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

17.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

17.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

18. הפסקת אספקת השירותים

18.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

18.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה

עד למועד הפסקתם.

19. ערבות ביצוע

19.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 15,000 ש״ח, צמוד למדד המחירים לצרכן, בנוסח כתב הערבות הדיגיטאלית המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

19.2 הערבות תהיה דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, תונפק על ידי גוף אשר הוסמך להנפקתה על ידו ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידו.

19.3 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו. לא האריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי הבנק לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

19.4 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות דיגיטלית מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

20. חילוט הערבות

20.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 20.1.3 עד 20.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

20.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 21 או 22 להלן.

20.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

20.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

20.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

20.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

20.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

20.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה והוא אינו מהווה "פיצוי מוסכם" כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, אלא אם הבנק הודיע לה אחרת במפורש ובכתב.

20.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

21. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:

21.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

21.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

21.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

21.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

21.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

21.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.

21.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "**חוק המידע הפלילי**") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

21.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך ארבע עשר ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

22. פיצוי מוסכם

22.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 5,000 ש״ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

22.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

22.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל״א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

22.4 להלן מקרים נוספים בגינם יהיה זכאי הבנק לפיצויים:

ההפרה	**פיצוי מוסכם**	**פירוט**
פיגור בהעברת תשלום בגין צריכת חשמל מהבנק	500 ₪ לכל יום	סעיף 6.7 במפרט
אי עמידה בזמני תגובה לתיקון תקלות	תקלה משביתה – 250 ₪ לכל שעת חריגה תקלה שאינה משביתה – 100 ₪ לכל שעת חריגה	סעיף 8 במפרט

23. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

23.1 החברה מסכימה לכך שעקב התקשרות זו, היא תוכרז כ״מפעל חיוני״ לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ״ז 1967, ומועסקיה החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

23.2 החברה מתחייבת כי היא ומועסקיה ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא תקבל תשלום נוסף על עבודה שעשתה עבור הבנק כ״מפעל חיוני״.

23.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאי להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.

23.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על החברה להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.

23.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה לחברה לא לספק את השירותים ולטעון ל"כוח עליון".

23.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והחברה מתחייבת לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: **"יעדי השירות"**).

23.7 החברה תפעל להבטיח כי מועסקיה החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של מועסקיה אלו על מנת להגדירם כ'עובדים חיוניים' בהתאם לדין וכן יידעה את מועסקיה כאמור על הגדרתם כאמור.

23.8 על החברה לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים עקב מצב חירום, אשר עשויים לשבש את האספקה הסדירה של אספקת השירותים, ותכין תכנית מענה בהתאם (להלן: "**תכנית המשכיות עסקית**"), לרבות הקצאת משאבים למימושה, זמני תגובה מיוחדים בשעת חירום וכיוצא באלו.

23.9 תכנית ההמשכיות העסקית של החברה תגדיר, בין היתר, מהם השירותים והמערכות הדרושים לשימור רציפות תיפקוד בעת שיבושים תפעוליים משמעותיים או בשעת חירום ותכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים, וכן נושאים נוספים לפי הנחיית הגורם המוסמך מטעם הבנק: כח אדם כולל תכנית גיבוי לכח אדם חיוני ולרבות של קבלני משנה חיוניים; נוהלי תקשורת בשעת חירום; מרכיבי טכנולוגיה הנדרשים לשמירת הרציפות העסקית ו/או לאישוש הפעילות של החברה במקרה של כשל; נהלים לביצוע תהליכי עבודה חלופיים אשר יתבצעו במקרה כשל בתהליכים קריטיים; גיבוי נתונים; יתירות אנרגיה; תחבורה.

23.10 על החברה להתייחס בתכניתה, בין היתר, לאפשרות שייגרמו השיבושים הבאים:

23.10.1 פגיעה בכל או בחלק ממערכות החיים והתשתיות ומכאן שיבוש באספקת השירותים.

23.10.2 שיבושים בזמינות מועסקים על רקע גיוס מילואים, מגבלות תנועה על פי הנחיות פיקוד העורף, היפגעות מועסקים, אי הגעת מועסקים על רקע הצורך

לשמור על הילדים ועוד.

23.10.3 נזקים ברמות שונות שישפיעו על מתן השירותים.

23.10.4 שיבושים במתן שירותים על ידי משרדי הממשלה לציבור.

23.11 תכנית ההמשכיות העסקית תוגש לאישור הממונה על ההמשכיות העסקית של הבנק, על מנת לוודא שהתוכנית ישימה, והוא רשאי לדרוש תיקונים בה. החברה תרענן לפחות אחת לשנה את התוכנית ותמסור כל עדכון לבנק להערות והתכנית תתוקן בהתאם.

23.12 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק על ממצאי תרגולים בנושא המשכיות עסקית שהיא תערוך באופן תקופתי.

23.13 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייבה עליהם החברה, באחריותה ליידע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לה כי יתכן שלא תעמוד ביעדי השירות שנקבעו.

23.14 הבנק רשאי לערוך ביקורת רציפות תפקוד של החברה, ולבחון את מוכנותה לחירום, ממצאי הביקורת והמלצות הבנק יתוקנו על ידי החברה.

24. עיכבון, קיזוז

24.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

24.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

24.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

25. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

26. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

27. המחאת ההסכם

27.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

27.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

27.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

28. שונות

28.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

28.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

28.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

28.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	**הבנק**

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר._____) מאשר/ת בזאת:

שמר/גב'_____ ת.ז _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ומר/גב'_____ ת.ז _____

החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

חותמת **חתימה**

נספח ג1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.

2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב)(2) ו- 80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע- 2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:

חוק בנק ישראל

סעיף 72(ב):

"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:

...

(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."

סעיף 80(א):

"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "**בעל חוזה**" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119:

"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):

"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".

3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.

5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נספח ג2 אישור ביטוח

אישור קיום ביטוחים			**תאריך הנפקת האישור:**
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	**גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור**	**המבוטח**	**אופי העסקה**	**מעמד מבקש האישור***
בנק ישראל	**חברות בנות ועובדיהם**		☒ שירותים ☒ אחר: **ביצוע עבודות תכנון, אספקה, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות ועמדות טעינה לרכבים חשמליים** העיסוק המבוטח:	☒ מזמין השירותים
ת.ז./ח.פ.		ת.ז./ח.פ.		
מען		מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:				

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	**מספר הפוליסה**	**נוסח ומהדורת הפוליסה**	**תאריך תחילה**	**תאריך סיום**	**גבול האחריות/ סכום ביטוח**			**כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים**
					למקרה	**לתקופה**	**מטבע**	
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000	₪	**302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **315 תביעות המל"ל** **322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'** **328 ראשוניות**
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪	**309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם** **328 ראשוניות**
חבות המוצר		ביט	ת.רטרו:		2,000,000	2,000,000	₪	**302 אחריות צולבת** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **328 ראשוניות** **332 תקופת גילוי – 6 ח** **347 הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו**

אישור קיום ביטוחים								תאריך הנפקת האישור:
אחריות מקצועית			תאריך רטרו ———		2,000,000	2,000,000	₪	**304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **325 מרמה ואי יושר** **327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח** **328 ראשוניות** **332 תקופת גילוי – 6 חודשים**
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:								
080 התקנה **088 שירותי תחזוקה ותפעול**								
ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מעודכן לתאריך 01/11/2026

נספח ג3-תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות: _____ מס' סניף: ____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

מכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

סכומים ותאריכים

סכום הערבות 15,000 שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: ____(חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

<u>מספר ימים לחילוט 15</u>

<u>אסמכתאות</u> (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ג4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי– תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות_____ נותן/ת בזה בשם _____[שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

<u>אישור</u>

אני הח"מ, עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____(שם התאגיד) מס' _____(מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם ומשפחה	מס' רשיון	חתימה וחותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג5- הצעת החברה

נספח ג6- נספח בטיחות

1. החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

2. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם הבנק לרבות מתן הרשאות עבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או עובדיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מידי.

3. החברה מתחייבת להעביר את כללי הבטיחות לכל המועסקים אצלה במישרין ובעקיפין ולדאוג לכך שיבצעו את ההוראות כלשונן.

4. החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תביא עמה את כלל הציוד/כלי העבודה הנדרשים לביצוע עבודתה ומתן השירותים ועל עובדיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא משתמשת יהיו ללא פגם, תקינים ותקניים וכי מבצעי העבודה מטעם החברה בקיאים בשימוש בהם.

5. לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה המבוקשת, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ועובדיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

6. החברה מתחייבת לבצע הערכת סיכונים/סקר סיכונים מקדימה/ם לעבודה שעליה לבצע בתחומי הבנק ולהעבירה/ו לממונה הבטיחות כתנאי להתחלתה. על החברה להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

7. החברה מתחייבת להגיש תוכנית עבודה מסודרת למזמין ולעדכנה מעת לעת.

8. החברה מתחייבת כי תספק לכל עובדיה או כל מי מטעמה ציוד מגן אישי הנדרש לעבודתם שהוא תקין, תקני ובתוקף וכי היא מתחייבת להדריך את עובדיה על אופן השימוש ולוודא כי עובדיה משתמשים כל העת בציוד מגן אישי.

9. החברה מתחייבת כי בעבודה מקצועית או בעבודה שלצורך ביצועה יש צורך ברישיון או בהיתר או בתעודת הסמכה, יעסוק מטעמה רק איש מקצוע מנוסה ומיומן בעל רישיון, היתר או תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת.

כמו כן החברה מתחייבת לשלוח תיעוד של ההסמכות ו/או הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע העבודות ובהתאם לבקשת הממונה על הבטיחות בבנק ו/או מי מטעמו.

10. בכל הנוגע לבטיחות בעבודה לפי כל דין יראו את הקבלן כקבלן ראשי, כמשמעותו בפקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 והתקנות שהותקנו מכוחה, לרבות במקרה בו העסיק המזמין קבלנים נוספים ו/או התיר לצדדים שלישיים להיכנס לאתר בהתאם להוראות החוזה.

11. הקבלן ימלא אחר דרישות החוק והתקנות לעניין בטיחות בעבודה ובכלל זה ימנה מנהל כאחראי בטיחות בעבודה, בעל הסמכה כנדרש על פי כל דין, לרבות על פי תקנות הבטיחות בעבודה (עבודת בניה), התשמ"ח-1988. מנהל העבודה יועסק על ידי הקבלן במשרה מלאה בפרויקט, יימצא באתר וישגיח על ביצוע הפרויקט עד למועד מסירתו למזמין, וזאת בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הבטיחות של המזמין. מנהל העבודה יהיה בעל ניסיון משמעותי בעבודות המתוכננות להתבצע ובעל היכרות וידע בדרכי ההתמודדות עם הסיכונים הנלווים אליהן.

כלל העבודות מתחילת הפרויקט ועד סופו תתבצענה תחת פיקוחו הצמוד של מנהל העבודה. מנהל העבודה יהיה אמון על בטיחות העבודה והעובדים בפרויקט ויהיה בקשר רציף עם הגורמים הרלבנטיים בבנק.

היה והנהלת הפרויקט מטעם הבנק תיווכח כי מנהל העבודה אינו מבצע את תפקידו בצורה משביעת רצון באופן ששומרת על רמת בטיחות גבוהה, החברה תידרש להחליפו.

12. כלל העבודות בפרויקט תהיינה בתיאום מלא מול הבנק ומול הנהלת הפרויקט בפרט.

13. החברה תבנה, תעבוד ותשתמש בציוד וחומרים בעלי תקן ישראלי / תקן מקביל אחר.

14. החברה תבנה, תעבוד ותשתמש בפיגומים לפי דרישות החוק ולפי תקן ישראלי 1139 או תקן מקביל אחר ככל שקיים / יפורסם ויאומץ. הפיגומים יעמדו בדרישות תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988.

15. החברה מתחייבת כי במזג אויר קיצוני לא תתאפשר עבודה על הפיגומים.

16. החברה מתחייבת לשמור על בטיחותם של העוברים והשבים בזמן העבודה על הפיגומים.

17. המעקים והמסעדים בפרויקט ייבנו עפ"י ת"י 1142 "מעקים ומסעדים".

18. במידה ותהיינה עבודות הטעונות אישור מקדים של קונסטרוקטור כתנאי לביצוען, על החברה להיערך בהתאם.

19. היה וישנו תוצר עבודה המחייב עפ"י תקן / דרישות רגולטוריות אישור של מעבדה חיצונית מוסמכת (מכון התקנים/גוף מקביל מורשה אחר), חובה על החברה לבצע

את הבדיקה ואת העבודות הנגזרות ממנה עד לקבלת אישור תקין של המעבדה המוסמכת.

20. עבודות הנפה- היה ותידרש עבודת הנפה, העבודה תתואם מול הבנק ובאישורו. העבודה תתבצע עפ״י חוק כאשר למנוף ההרמה ואביזרי ההרמה תסקירי בדיקה של בודק מוסמך בתוקף. התסקירים יעידו על תקינות, ללא ליקויים. מפעיל המנוף יהיה בעל רישיון בתוקף להפעלתו בהתאם לסוג המנוף וברישיון אתת. במידת הצורך תידרש כתיבת תכנית הנפה.

כמו כן, יש לקחת בחשבון כי תידרש חסימה של אזור ההנפה ברחוב ותיאום של החברה מול העיריה בעניין זה. שעות ביצוע ההנפה תקבענה ע״י הבנק.

חלק ד'- הגדרת השירותים (המפרט)

1. מבוא

1.1. בנק ישראל מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקה, התקנה, תפעול ותחזוקה של עמדות טעינה AC בודדות/כפולות אוניברסליות לרכבים חשמליים.

1.2. מערכת ניהול משתמשים וגביית תשלומים (BILLING SYSTEM).

1.3. מערכת ניהול עומסים (LOAD MAMAGEMENT).

1.4. העמדות יותקנו בשלושה חניונים (בהתאם למיקומים שיוגדרו ע"י המזמין):

1.4.1. חניון מקורה – 6 עמדות כפולות ו-2 עמדות בודדות.

1.4.2. חניון פתוח (דרומי) - 8 עמדות כפולות.

1.4.3. חניון פתוח (מזרחי) - 2 עמדות בודדות.

2. ביצוע לפי מפרטים ותקנים

2.1. העבודה תבוצע בהתאם למפרט הכללי פרק 08- מתקני חשמל, בהתאם לחוק החשמל התשי"ד 1954 על כל עדכוניו ובמהדורתו המעודכנת ביותר ליום חתימת החוזה ובהתאם למפרט הכללי לעבודות בניה בהוצאת ועדה בין משרדית מיוחדת ושהוצא לאור ע"י משרד הביטחון במהדורתו המעודכנת ביותר.

2.2. בהתאם לתקן IEC 61851 (טעינה EV).

2.3. בהתאם לתקן IEC 62196 (מחברים).

3. ציוד וחומרים

3.1. עמדות טעינה

3.1.1. העמדות המוצעות יהיו עמדות מסוג AC Mode 3 בהספק של 22KW לשקעי/כבל טעינה מסוג TYPE 2.

3.1.2. העמדות יהיו עמדות חכמות עם יכולת לאיזון עומסים בין העמדות.

3.1.3. עמדה כפולה תאפשר הטענת שני רכבים <u>בו זמנית</u> בהספק של 22KW לכל רכב.

3.1.4. העמדות שיותקנו יהיו חדשות.

3.1.5. העמדות יהיו בעלות יכולת תקשורת באמצעות Wi-fi או סלולר.

3.1.6. העמדות יהיו בעלות יכולת שדרוג מרחוק של גרסת התכנה.

3.1.7. העמדות יכללו:

3.1.7.1. זיהוי והגנת זליגת DC מובנה (לפחות 6mA).

3.1.7.2. הגנת זרם יתר (Overcurrent) .

3.1.7.3. הגנת חום פנימית.

3.1.7.4. הגנת מתח יתר / מתח נמוך.

3.1.7.5. ניתוק אוטומטי במקרה תקלה (ברכב או בעמדה או בכבל).

3.1.7.6. זיהוי קצר.

3.1.8. עמדות הטעינה יהיו תואמות לפרוטוקול Open Charge Point Protocol (OCPP) בגרסה 1.6 לפחות (או 2.0.1) בתצורת JSON.

3.1.9. העמדות יתמכו בתקשורת מלאה עם מערכת ניהול מרכזית חיצונית (CSMS), ללא תלות ביצרן או ספק שירות.

3.1.10. הספק יאפשר אינטגרציה מלאה למערכות צד שלישי ויספק תיעוד API מלא. לא תתאפשר נעילת מערכת (Vendor Lock-in) ויתאפשר מעבר למפעיל אחר ללא החלפת ציוד.

3.1.11. התמיכה תכלול הצפנה (TLS), אימות משתמשים, ניהול טעינה חכם (Smart Charging) וניטור מרחוק.

3.1.12. דרגת אטימות נדרשת: IP65.

3.1.13. העמדות וכל ציוד הקצה יהיו חסינים בפני פגעי מזג האוויר.

3.2. חיבורי חשמל

3.2.1. עמדת הטעינה יחוברו למפסק מסוג פקט קיים.

3.3. תקשורת

3.3.1. במידת הצורך, הספק הזוכה יתקין יחידת תקשורת מרכזית מתאימה.

3.4. עיגון העמדות

3.4.1. העמדות יותקנו על קיר או עמוד ייעודי קיים.

4. ביצוע

4.1. הזוכה במכרז יגיש לאישור המזמין, תוך שבוע מחתימת ההסכם, לוח זמנים לביצוע העבודות.

4.2. הזוכה במכרז יספק את כל הציוד הנדרש לביצוע העבודה. הציוד יהיה בהתאם לדרישות הבטיחות של המוסדות והרשויות בארץ.

4.3. הזוכה במכרז והמועסקים על ידו ובכללם קבלני המשנה, ינקטו בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים. הזוכה במכרז מחויב להגיש סקר ניהול סיכונים ולקבל הנחיות ואישור ממונה הבטיחות לכלל העבודות.

4.4. כלל העובדים של הזוכה ובכלל זה קבלני משנה ועובדיהם ידרשו לקבל אישור של ממונה הביטחון של הבנק טרם התחלת העבודות. המועסקים (לרבות יועצים שאינם מועסקים ישירות ע"י הזוכה) שמיועדים מטעם הזוכה לעסוק במתן המענה והעבודות, יידרשו לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות ע"י המזמין, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של המזמין.

5. מסירה

5.1. בסיום העבודות ולפני הפעלת כל אחת מעמדות הטעינה, הזוכה במכרז יזמין מהנדס בודק לבדיקת מתקן החשמל על כל רכיביו. במקרה וימצאו ליקויים ו/או אי התאמות, הם יתוקנו באופן מידי לשביעות רצונו המלאה של הבודק ומתן אישור על ידו לאחר בדיקה שכל הליקויים ו/או אי ההתאמות תוקנו. אין להפעיל עמדות טעינה ללא אישור מהנדס בודק.

5.2. מונה צריכת החשמל של העמדות יהיה מאופס. לפני ההפעלה הראשונה, קריאת המונה תיבדק על ידי המהנדס הבודק ו/או כל גורם אחר שיאושר ע"י המזמין.

5.3. לאחר השלמת הביקורת וקבלת אישורו של המהנדס הבודק, תיערך קבלה סופית ואישור של המזמין.

6. תפעול

6.1. ניהול עומסים - כלל העמדות בכל חניון, ינוהלו כמערכת אחת אשר תאפשר ניהול מלא לסביבת הטעינה, חלוקת הספקי החשמל בהתחשב בכמות הרכבים המחוברים, מאפייניהם וזמינות החשמל הניתנת לחלוקה. המערכת לא תאפשר חריגה בצריכת החשמל מעבר לכמות המצרפית שהאתר בו מותקנת המערכת יכול לספק. כל עמדה תכיל הגבלת זרם וניהול עומסים באמצעות תכנת ניהול.

6.2. העמדות יאפשרו הפעלה ושירותי סליקה באמצעות אפליקציה ייעודית מאובטחת. את האפליקציה ניתן יהיה להוריד ללא עלות מחנות האפליקציות למשתמשי IOS ואנדרואיד. המשתמש יוכל לקבל את כל האינפורמציה הרלוונטית לטעינה לרבות: מתן חיווי בגין הפעלה, הצגת התעריף, זמן טעינה מרבי וכו'. האפליקציה תפיק למשתמשי הקצה חשבונית מס וקבלה חתומים דיגיטלית עבור ביצוע כל טעינה במערכת.

6.3. מערכת הניהול והעמדות על כלל מרכיביה, תתמוך ותספק מענה באבטחת מידע ברמה המחמירה ביותר הקיימת של הגורמים המנחים מטעם הרשויות, ראה נספח ד'1- דרישות אבטחת מידע. כמו כן, המערכת תעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות ובדרישות הגורמים הרלוונטיים בבנק.

6.4. הזוכה במכרז יגבה מהמשתמשים תשלום בגין טעינת הרכבים. התשלום יכלול את עלות צריכת החשמל ועמלת הסליקה.

6.5. מערכת הסליקה תנוהל תוך שמירה על אבטחת נתוני המשתמשים ברמה הגבוהה ביותר המקובלת ע"י הגורמים המנחים והגנה על פרטיותם של המשתמשים.

6.6. הזוכה מתחייב להגיש למזמין בתחילת כל חודש דו"ח ריכוז טעינות הכולל את עלות צריכת החשמל לכל טעינה וסה"כ העלות הכוללת עבור החודש החולף בהתאם לסוג תעריף החשמל שיקבע ע"י הבנק. הנ"ל לצורך קבלת אישור המזמין לתקינות החשבון.

6.7. הזוכה מתחייב לשלם למזמין אחת לחודש עד ל-15 לחודש בגין החודש שהסתיים, את מלוא העלויות השוטפות בגין צריכת החשמל בעמדות הטעינה בהתאם לאישור שהתקבל מנציג הבנק.

7. אחריות

7.1. תקופת האחריות תחל בסיום העבודות ולאחר אישור הקבלה של המזמין.

7.2. הזוכה יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם לכל אורך תקופת האחריות.

7.3. האחריות תהיה מלאה למשך 24 חודשים ותכלול כל תיקון ו/או תקלה כולל החלפת עמדות ו/או חלקים ללא כל תוספת תמורה.

8. שרות ותחזוקה

8.1. הזוכה במכרז מתחייב לבצע כל פעולה, עבודה או שירות הנדרשים למתן שירותי התחזוקה.

8.2. מוקד טלפוני- הזוכה מתחייב להעמיד לרשות המזמין שירותי תמיכה בשעות העבודה המקובלות לפתיחת קריאה. בנוסף המוקד יאפשר פנייה של משתמשי קצה לקבלת שירות ותמיכה.

שעות העבודה המקובלות הן בימים א'-ה' בשעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג מ-08:00 עד 13:00.

8.3. תקלה משביתה- הזוכה מתחייב לטפל בתקלה עד 24 שעות ממועד פתיחת הקריאה.

8.4. תקלה שאינה משביתה- הזוכה מתחייב לטפל בתקלה עד 48 שעות ממועד פתיחת הקריאה.

8.5. בתום תקופת האחריות, המזמין רשאי להאריך את ההתקשרות לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת ועד 48 חודשים בסך הכל.

נספח ד'1-דרישות אבטחת מידע

1. <u>היגיינת סייבר</u>

1.1. החברה תדווח על אירועי סייבר משמעותיים שפגעו בחברה בשנתיים האחרונות. החברה תעביר לבנק פרטים נדרשים לגבי אירוע הסייבר לפי בקשתו.

1.2. במידה והחברה עברה אירוע סייבר שבמהלכו דלפו נתונים של לקוחות החברה, על החברה להוכיח לבנק שהליקויים טופלו באופן מלא , אחרת הבנק יראה לנכון לפסול את החברה מהמכרז.

2. <u>עמידה בתקנים</u>

2.1. במסגרת הצעתה תפרט החברה באלו תקנים בינלאומיים בנושא אבטחת מידע היא עומדת, כגון ISO27001 או CSA.

2.2. אם החברה תרצה להעסיק קבלני משנה נוספים, היא תידרש למסור לבנק מידע לגבי עמידתם בתקנים בינלאומיים של אבטחת מידע.

3. <u>אבטחת תשתיות</u>

3.1. החברה תאחסן את נתוני הבנק בטבלה נפרדת בבסיס הנתונים שלה, או תצפין נתונים אלה ע"י מפתח ייעודי לנתוני הבנק. חוזק המפתח יהיה AES 256-Bit מינימום.

3.2. החברה תתקין עדכוני אבטחה בסיווג יצרן של "קריטי" על מערכות הפעלה, שרתי אפליקציה, שרתי DB עד חודשיים מתאריך פרסומם לכל היותר.

3.3. החברה תיישם הזדהות חזקה (2 factor authentication) עבור הדהות מנהלי רשת ומפתחים לערכות הייצור שלה הנוגעות לנתוני בנק ישראל.

3.4. החברה תשתמש בפרוטוקול הצפנה בגרסת TLS 1.2 ומעלה כדי להצפין את התקשורת בין שרתי ה DB שלה עד ליישומי הלקוח.

3.5. תחנות העבודה והשרתים של סביבת הפיתוח יוקשחו על בסיס תקנים ציבוריים כמו NIST או CIS.

3.6. התשתית עליה קיימת המערכת והנתונים השמורים על עובדי הבנק יהיו בתוך מדינת ישראל בלבד.

3.7. נתונים על בנק ישראל ושל עובדי בנק ישראל יהיו מוצפנים במצב מנוחה (Data At Rest).

3.8. החברה תדאג להתגונן מפני איומים קוונטיים, ותדאג ליישם את ההצפנות המתאימות לשם כך בכל התצורות האפשריות.

4. <u>אבטחת אפליקציה</u>

4.1. החברה תבצע מבדק חוסן אחת לשנה על כלל מערכות המידע המנהלות את נתוני בנק ישראל: שרתי DB, שרתי אפליקציה וכל מערכות נלוות אחרות. החברה תספק לבנק את שם הספק שאר ביצע את מבדק החוסן, ואת תוצאות מבדק החוסן לפי דרישת הבנק.

4.2. החברה תערוך הדרכות פיתוח מאובטח למפתחים שלה פעם בשנה לפחות. החברה תספק פרטים על מועד והיקף ההדרכה, וגם על המתודולוגיה של ההדרכה (SDLC, OWASP וכד') לבנק לפי דרישה.

4.3. הזדהות הלקוחות לאפליקציה תתבצע על בסיס הזדהות חזקה (Multi Factor Authentication).

5. <u>ממשקים אפליקטיביים</u>

5.1. הממשקים בין מערכות החברה למערכות הלקוחות שלה יהיו מבוססי תקנים פתוחים: XML/XSD, Web Service /WSDL

5.2. הגישה לממשקים אלה תהיה אך ורק דרך פרוטוקולים מאובטחים כגון: HTTPS ,TLS

6. <u>תהליכי אבטחת מידע</u>

6.1. החברה תציג לבנק את תוכנית המענה שלה לאירועי אבטחת מידע ותדאג ליישומו.

6.2. החברה תציג לבנק את אמצעי הבקרה והפיקוח שלה על שימוש בשירותי ענן ציבוריים ותדאג ליישומם.

6.3. החברה תציג לבנק את פתרון איסוף וניתוח קבצי הלוג שלה מהמערכות השונות הנוגעות לנתוני בנק ישראל ותדאג ליישומו.

6.4. החברה תציג לבנק את פתרון ניהול ההתראות תיאום האירועים (SIEM/SOC) שלה ותדאג ליישמו

6.5. החברה תציג לבנק את הפתרון שלה למניעת דלף מידע ותדאג ליישמו

6.6. החברה תודיע לבנק ישראל על כל גישה של עובדי החברה או ספקי החברה לנתוני הבנק באופן מיידי.

6.6.1. החברה תשמור רישום של כל הגישות של עובדי החברה או ספקי החברה אל נתוני הבנק למשך שלוש שנים. הרישום יוצג לבנק לפי דרישה ללא דיחוי.

6.6.2.החברה תספק לבנק דוחות לגבי גישות משתמשים לנתוני בנק דרך האפליקציה לפי דרישה.

6.7. החברה תתקין רכיבי אבטחה כדוגמת FW ו IPS כדי למנוע ולנטר גישה בלתי מורשית למערכות הנתונים המכילות את נתוני בנק ישראל.

6.8. החברה תתקין אמצעי אבטחת תחנות ושרתים נגד קוד עוין אנטי-וירוס במערכות הנתונים המכילות את נתוני בנק ישראל.

6.9. הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורת שתבדוק את עמידת קבלני החברה בדרישות אלה לפחות אחת לשנה.

6.10. החברה, או קבלני המשנה, ידווחו לבנק באופן מיידי על כל אירוע אבטחת מידע, או אירוע חריג אחר שהתרחש אצלם. "אירוע חריג" יאופיין מול החברה, או קבלני המשנה, לאחר זכייה במכרז.

6.11. החברה, או קבלני המשנה, יאפשרו לבנק, או לנציגיו, לבצע תחקור במערכות המידע שלהם לאחר אירוע המוגדר בסעיף זה, לפי שיקול דעת הבנק. התחקור יכלול גישה למערכות מידע של החברה, או קבלני המשנה, ויצירת עותקים של מידע רלוונטי לשימוש הבנק, או נציגיו, לצרכי ניתוח האירוע בלבד.

6.12. החברה תמחק את כל המידע הקיים בכל צורותיו על בנק ישראל ועובדיו (וכל מידע נלווה) באופן מידי במידה והבנק מוציא הנחיה של מחיקת מידע מידית.

6.13. החברה תדאג לשמור את הנתונים על בנק ישראל ועובדיו (וכל מידע נלווה) בנפרד משאר לקוחות החברה ברמות השונות באפליקציות והתשתיות.

6.14. תשתית האפליקציה והעמדות תהיה מנותקת לגמרי מתשתיות הבנק.

6.15. ניהול התחזוקה והתפעול של התשתית יהיה של החברה וללא כל ציוד של הבנק.