



# עיקרי תכנית העבודה של בנק ישראל

לשנת 2017 ירושלים, דצמבר 2016



# התוכן

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| דבר הנגידה ויו"ר המועצה המינהלית            | 4 |
| קווי היסוד בתכנית העבודה ומטרות הבנק        | 5 |
| תפקידי בנק ישראל                            | 6 |
| חזון הבנק וערכי הבנק                        | 7 |
| היעדים הרב-שנתיים של הבנק לשלוש השנים הבאות | 8 |

## היעדים המרכזיים בדרך להשגת מטרותיו ותפקידיו של בנק ישראל:

### חלק ב' - פעילות להבטחת קיומו של בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| חיזוק ההיערכות הארגונית של הבנק להשגת יעדיו | 19 |
| פיתוח ההון האנושי                           | 20 |
| העמקת ניהול המידע והידע בבנק                | 21 |
| שימור וחיזוק אמון הציבור בבנק ישראל         | 22 |

### חלק א' - הפעילות לטובת הציבור והמשק

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| שמירה על יציבות המחירים                          | 9  |
| חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים | 10 |
| קידום מערכות ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים      | 12 |
| הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית            | 13 |
| הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית                    | 15 |
| תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה                    | 16 |
| קידום המחקר הכלכלי והמידע הסטטיסטי               | 17 |
| ניהול יתרות המט"ח                                | 18 |

# דבר הנגידה ויו"ר המועצה המינהלית



המועצה המינהלית של בנק ישראל מפרסמת בזאת את עיקרי תכנית העבודה של הבנק לשנת 2017, בהתאם לסעיף 20 (ב) בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

תכנית העבודה של בנק ישראל לשנת 2017 תוכננה במטרה להשיג את יעדיו הרב-שנתיים, להובילו לביצוע מיטבי של תפקידיו על פי החוק, ולקדם את ערכי הבנק ואת מימושו של החזון להיות בנק מרכזי ומתקדם שתורם לשגשוג כלכלת ישראל ואזרחיה.

בנק ישראל השלים בימים אלו תהליך אסטרטגי של הגדרת יעדי הבנק לשלוש השנים הקרובות. יעדים אלו ניצבים ביסוד תכנית העבודה והתקציב לשנת 2017, והם גובשו בהתחשב בתמורות ובאתגרים הצפויים במשק הישראלי ובכלכלה העולמית בתקופה זו.

היעדים הרב-שנתיים כוללים בין השאר ניהול של המדיניות המוניטרית בסביבת ריבית נמוכה; חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים; הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית במגוון כלים, לרבות באמצעות הקמת מאגר לשיתוף בנתוני אשראי; קידום מערכות תשלום ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים; הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית תוך קידום מודעות פיננסית-בנקאית.

במקביל לחתירה ליעדים אלה ימשיך בנק ישראל לפעול לחיזוק היערכותו הארגונית להשגת יעדיו, לפיתוח ההון האנושי, להעמקת ניהול המידע והידע בבנק, ולשימור וחיזוק אמון הציבור בבנק המרכזי.

ברצוננו להודות לעובדים שתרמו להכנת תכנית העבודה, לכלל העובדים שתורמים מדי יום ביומו לביצוע מקצועי של תפקידי הבנק ולהשגת מטרותיו ויעדיו, ולחברי הוועדה המוניטרית והמועצה המינהלית. אנו מאחלים לכולנו הצלחה רבה בהשגת היעדים לשנת 2017 ולשנים הבאות.

בכבוד רב,

אורי גלילי  
יו"ר המועצה המינהלית

קרנית פלוג  
נגידת בנק ישראל

# קווי היסוד בתוכנית העבודה

תכנית העבודה לשנת 2017 גובשה במטרה להשיג את היעדים הרב-שנתיים של בנק ישראל ולקדם את מימוש חזונו וערכיו, תוך מילוי תפקידיו והשגת מטרותיו כהגדרתם בחוק בנק ישראל. התכנית נוצרה משילוב של תכנון רב-שנתי, אשר הציב לבנק יעדים רב-שנתיים לשנים 2017-2019, ושל תכנון שנתי מפורט, אשר הציב יעדים ומשימות שנתיים בהתאם לסביבת הפעילות המשתנה שהבנק פועל בה, ובהתאם למשאבי האנוש והתקציב בשנה זו.

## מטרות הבנק



לתמוך ביציבותה של  
המערכת הפיננסית  
ובפעילותה הסדירה.

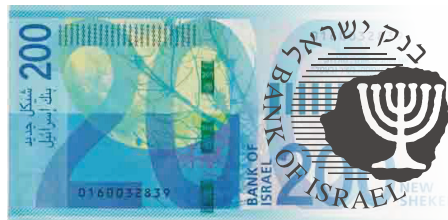


לתמוך במטרות אחרות של המדיניות  
הכלכלית של הממשלה, במיוחד  
צמיחה, תעסוקה וצמצום פערים  
חברתיים, בתנאי שלדעת הוועדה  
לא תהיה בכך פגיעה בהשגת יציבות  
המחירים לאורך זמן.



לשמור על יציבות המחירים,  
וזאת כמטרה מרכזית.

# תפקידי בנק ישראל



## מחזיק

את יתרות מטבע החוץ של המדינה ומנהלן.



## מנהל

את המדיניות המוניטרית.



## משמש

בנקאי של הממשלה.

## תומך

בפעילות הסדירה של שוק מטבע החוץ בישראל.

## מנפיק

מטבע, מסדיר את מערכת המזומנים במשק ומכוונה.

## מסדיר

את מערכות התשלומים והסליקה במשק, במטרה להבטיח את יעילותן ויציבותן.

## משמש

יועץ לממשלה בעניינים כלכליים.

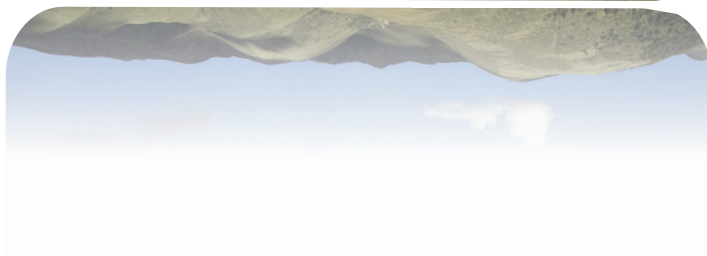
## מקיים

את הפיקוח וההסדרה של מערכת הבנקאות.



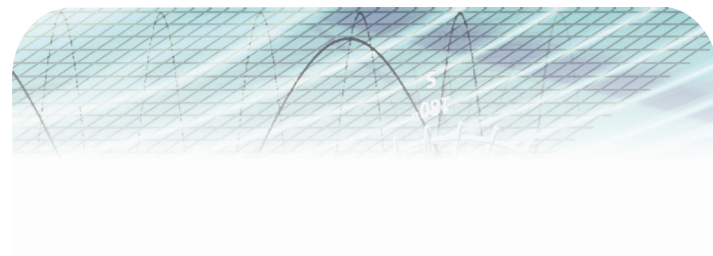
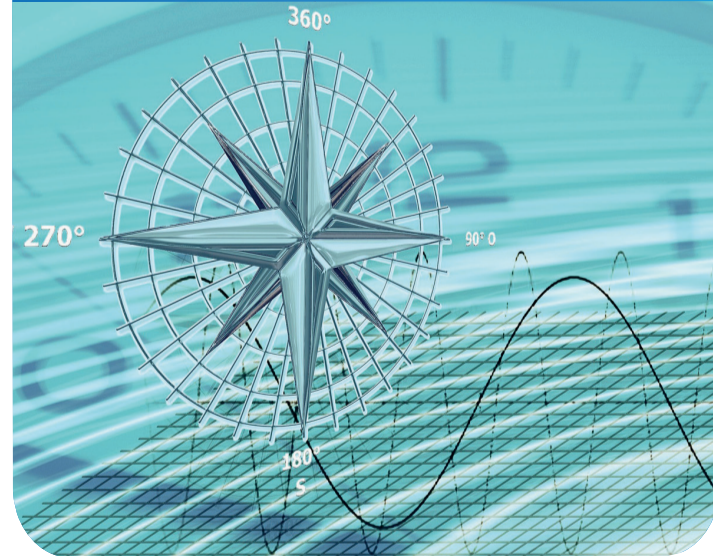
## חזון הבנק

להיות בנק מרכזי מתקדם  
שתורם לשגשוג כלכלת  
ישראל ואזרחיה.



## ערכי הבנק

מקצועיות, ממלכתיות,  
יושרה, שיתוף,  
הגינות וכבוד לאדם.



# היעדים הרב-שנתיים של הבנק לשלוש השנים הבאות

## חלק א' - הפעילות לטובת הציבור והמשק

שמירה על יציבות המחירים  
חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים  
קידום מערכות ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים  
הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית  
הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית  
תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה  
קידום המחקר הכלכלי והמידע סטטיסטי  
ניהול יתרות המט"ח

## חלק ב' - פעילות להבטחת קיומו של בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור

חיזוק ההיערכות הארגונית של הבנק להשגת יעדיו  
פיתוח ההון האנושי  
העמקת ניהול המידע והידע בבנק  
שימור וחיזוק אמון הציבור בבנק ישראל

## היעדים המרכזיים בדרך להשגת מטרותיו ותפקידיו של בנק ישראל

להלן מופיעים עיקרי היעדים האופרטיביים של בנק ישראל לשנת 2017; יעדים אלה נועדו לקדם את השגת יעדי העל הרב-שנתיים שהבנק הציב.

### חלק א' - הפעילות לטובת הציבור והמשק

לנוכח השינויים התדירים שאנו עדים להם בשנים האחרונות - בכלכלות העולמית והמקומית בכלל ובענף הבנקאות בפרט - הציב בנק ישראל מספר יעדים מרכזיים. להלן מובאים היעדים המרכזיים שבנק ישראל מעוניין לקדם בשלוש השנים הקרובות לטובת הציבור והמשק, וכן היעדים האופרטיביים שיסייעו בקידום יעדים מרכזיים אלו.

### שמירה על יציבות המחירים

אחד מתפקידיו המרכזיים של בנק ישראל הוא לנהל את המדיניות המוניטרית, וזאת במטרה עיקרית להביא ליציבות מחירים לאורך זמן. מאז שפרץ המשבר הפיננסי העולמי, לפני עשור כמעט, גבר האתגר הכרוך בניהולה של מדיניות זו בהתאם לסביבות המקרו-כלכליות העולמית והמקומית, בעיקר על רקע העיכוב בהתאוששותו של המשק העולמי מהמשבר העמוק.

הצורך לתמוך בהשגת יעד האינפלציה בסביבה של אינפלציה נמוכה מאד, ואף שלילית, ובכפוף לכך לפעול כשנדרש לביסוס הפעילות הכלכלית הריאלית בקרבת תעסוקה מלאה, והצורך להתחשב

ביציבות הפיננסית - כל אלה מציבים אתגרים חדשים בפני קובעי המדיניות המוניטרית. הריבית האפסית השוררת בישראל ובעולם כבר שנים אחדות מחייבת את קובעי המדיניות להתמודד עם שאלות שנוגעות ליצירה והפעלה של כלים בלתי קונבנציונליים, תוך הבנת השינויים בתנאים שבהם המדיניות פועלת.

### התאמת ניתוח מנגנון התמסורת של המדיניות המוניטרית לתנאים שנוצרו אחרי המשבר

במציאות שנוצרה אחרי המשבר יש צורך לבחון באופן שוטף את יכולות החיזוי המקרו-כלכליות, להתאימן לתנאי הסביבה המשתנים, ולשפרן. על הבנק להעמיק את הבנת האופן שבו פועלת המדיניות המוניטרית באמצעות מנגנוני התמסורת השונים, בעיקר דרך שילוב מפורש של המגזר הפיננסי, ולהמשיך לפתח מודלים מקרו-אקונומטריים עדכניים. הניסיון שנצבר בישראל ובעולם מאפשר לעדכן את גיבוש התחזית המקרו-כלכלית בעזרת שילוב של כמה מודלים ושיטות.

### בחינת תפקידם והאפקטיביות של כלי המדיניות המוניטרית, הקונבנציונליים והלא-קונבנציונאליים

מאחר שריבית בנק ישראל נמצאת ברמה נמוכה, הבנק נערך בשנים האחרונות לאפשרות של היווצרות צורך להמשך ההרחבה המוניטרית באמצעות כלים נוספים. הבנק ימשיך לבחון את ההשפעה והאפקטיביות של כלל הכלים המוניטריים-הקונבנציונליים והבלתי קונבנציונליים - בסביבת פעילות זו.

## חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים

חוסנו הכלכלי והפיננסי של משק מתבטא בין היתר ביכולתו להתמודד עם משברים ולצלוח אותם באופן מיטבי, כפי שהוכח במשבר האחרון. מאחר שאחת ממטרות בנק ישראל היא לתמוך ביציבותה של המערכת הפיננסית, הוא אמון על קידום צעדים שיגבירו את מוכנותה להתמודד עם משברים. משברים אלו עשויים לנבוע מגורמים שונים - גורמים פיננסיים, בנקאיים, ריאליים ומקרו-יציבותיים, וגורמים הנוגעים לאמינות המטבע, לכשלי שוק, להתפתחויות גיאו-פוליטיות, ועוד.

### קידום פיקוח יציבותי מותאם סיכון במערכת הבנקאית

מאחר ששינויי המדיניות והחקיקה עשויים להוביל לשינויים במבנה המערכת הבנקאית (ביניהם הפרדת החברות לכרטיסי אשראי מהבנקים), הפיקוח על הבנקים ינהיג תהליכים לקיום פיקוח מותאם סיכון, ואלה יעלו בקנה אחד עם האתגרים והסיכונים שאיתם יתמודדו הגופים השונים במערכת הבנקאית.

### קידום הפיקוח והאסדרה על מערכות התשלומים והסליקה ועל שירותי התשלום

בנק ישראל מפקח על מערכות התשלומים והסליקה שהוכרוזו כמערכות מבוקרות ומבוקרות-מיועדות, וזאת בהתאם לסמכותו בחוק מערכות תשלומים. הפיקוח מבוסס על עקרונות בין-לאומיים מקובלים לתשתיות השוק הפיננסי (Principles for Financial Market Infrastructures, PFMI), והוא מתמקד בהערכת המידה שבה המערכות המבוקרות מצייתות לעקרונות ובצמצום הפערים

## אם ייווצרו התנאים, נקיטת צעדים לרה-נורמליזציה של סביבת הריבית ושל כלי המדיניות המוניטרית בכללותם

כבר כמה שנים קיימות ציפיות להתאוששות כלכלית, ויש סימנים לכך שהן מתחילות להתממש, בעיקר בארה"ב. ציפיות אלה דורשות מהבנק להיערך לתהליך של העלאות ריבית בחלק מהבנקים המרכזיים ולרה-נורמליזציה של המדיניות המוניטרית. בטווח מעט ארוך יותר, על הבנק לבחון את ההשלכות הפיננסיות והריאליות של הסרת כלים בלתי קונבנציונליים, במידה שיופעלו, וכן לבחון את האפשרות לערוך תפנית במגמת הריבית של הבנק המרכזי. דברים אלה תקפים גם אם הרה-נורמליזציה תתקדם בקצב אטי.

## ייזום ביטוח פיקדונות וכלי רזולוציה

בנק ישראל יפעל בשיתוף משרד האוצר, לגיבוש מנגנון לביטוח פיקדונות שמוותאם למערכת הבנקאית הישראלית. בין היתר יתמוך בנק ישראל בקידום הליכי חקיקה שיאפשרו להקים בנק מגשר, למכור נכסים רעים, להשתמש בהון הבנק ובמכשירי CoCo כדי לכסות הפסדים, להתערב מבעוד מועד כדי למנוע מאירוע להתפתח לכדי כשל של בנק, ועוד.

בנק ישראל ימשיך לפעול לגיבוש מסגרת משפטית ורגולטורית עדכנית ורחבה ובה מערך כלים (ניהוליים, תפעוליים, משפטיים ועוד) לטיפול בתאגיד בנקאי שנקלע לקשיים ואף למצב של כשל. המסגרת הקיימת עוגנה בפקודת הבנקאות, 1941, ולא עודכנה שנים רבות. המצב הקיים אינו משקף את הניסיון שנצבר בישראל ובעולם ואת התפתחותם של כלים רבים ויעילים בתחום זה.

שנמצאים, זאת במטרה לחזק את יציבותן של המערכות ואת בטיחותן, יעילותן, פעילותן התקינה והאפקטיביות שלהן. כמו כן מקדם בנק ישראל את האסדרה של שירותי התשלום כדי לאפשר לגופים חוץ-בנקאיים לנהל חשבונות עבור לקוחותיהם ולספק להם שירותי תשלום, לרבות הנפקת אמצעי תשלום, סליקה של עסקאות תשלום והעברות תשלומים.

## הקמת ועדה ליציבות פיננסית לשם תיאום בין רשויות הפיקוח הפיננסיות

בעקבות המשבר הפיננסי שפרץ ב-2008 גברה בעולם ההכרה בכך שלצורך הבטחת היציבות הפיננסית המערכתית אין די בהבטחת יציבותו של מוסד פיננסי מסוים בפני עצמו, או בהבטחת יציבותו של כל רכיב במערכת הפיננסית בנפרד. יש לראות את כלל המערכת באופן אינטגרטיבי: יש לנסות לזהות את הסיכונים שמתפתחים בה במשך זמן ואת סיכוני ההדבקה לרוחבה, ולהגיב עליהם מבעוד מועד. לשם כך יש להקים תשתית פורמלית להסדרת התיאומים, חילופי המידע ושיתוף הפעולה בין כל רשויות הפיקוח שממלאות תפקיד חיוני בשמירה על היציבות הפיננסית, וכן בינן לבין בנק ישראל ומשרד האוצר. שיתוף הפעולה והתיאום בין רשויות הפיקוח הפיננסיות יוגברו באמצעות הקמה של ועדה ליציבות פיננסית, בראשות נגידת בנק ישראל. הקמת הוועדה נמצאת בימים אלה בתהליך חקיקה במסגרת תיקון לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, הן משום שסעיף 3 לחוק קובע כי מוטל על בנק ישראל לתמוך ביציבותה של המערכת הפיננסית ובפעילותה הסדירה, והן משום שהבנק המרכזי ממלא בוועדה תפקיד מוביל.

## קידום מערכות ואמצעי שלום אפקטיביים ואמינים

בנק ישראל אחראי, בין שאר תפקידיו, לאספקה סדירה של מזומנים למשק ולהבטחת קיומן האפקטיבי של מערכות התשלומים והסליקה במשק. על הבנק להבטיח את פעילותן היציבה והבטוחה של מערכות התשלומים, בכלל זה מערכת זה"ב (זיכויים והעברות בזמן אמת), מערכת "שירותים בכרטיסי חיוב" ומערכת "מכשירי בנק אוטומטים" (המופעלות בידי חברת שב"א), מערכת "זיכויים, חיובים והעברות תשלומים" (המופעלות בידי חברת מס"ב), ומסלקת הנייר (צ'קים). כן עליו להבטיח כי קיימים במשק אמצעי שלום חלופיים אמינים ואפקטיביים, ביניהם צ'קים, הוראות זיכוי, הוראות חיוב, כרטיסי חיוב ואמצעי שלום מתקדמים.

### הגברת השימוש במערכות ואמצעי שלום אלקטרוניים מתקדמים

בנק ישראל פועל לעידוד השימוש באמצעי שלום אלקטרוניים מתקדמים תוך מתן מענה לסיכונים הכרוכים בכך. הוועדה הבין-משרדית לאמצעי שלום מתקדמים - ועדה שהבנק עמד בראשה - בחנה את ההיבטים השונים ואת הצעדים הנחוצים לקידום אמצעים אלו במערך התשלומים בישראל, לרבות אסדרה של התשתיות הטכנולוגיות, המשפטיות והצרכנית. כמו כן הבנק פועל להגברת השימוש במערכת זה"ב, להפחתת השימוש בצ'קים, למעבר מסליקה ידנית לסליקה אלקטרונית במסלקת הנייר, וליישום חוק הסליקה האלקטרונית. בסוף 2016 יושם שלב א' של החוק, אשר מאפשר הפקדה בין-בנקאית של צ'קים באמצעות טלפונים חכמים.

## קידום תשתית לסליקה מהירה ומאובטחת של תשלומים קמעונאיים מתקדמים

בנק ישראל בוחן את הצורך להקים מערכות חדשות, מהירות ומאובטחות לתשלומים קמעונאיים. מערכות אלה יאפשרו לסלוק עסקאות בסכומים נמוכים שהתבצעו באמצעי התשלום המתקדמים המשמשים תחליף למזומן ולעוד אמצעי שלום מבוססי נייר (כגון ארנק אלקטרוני, תשלומים מיידים, תשלומים סלולריים ומסחר מקוון). המערכות יספקו זמינות גבוהה לביצוע תשלומים, יעניקו יתירות למשק, יגבירו את רמת השרידות של מערכות התשלומים הקמעונאיות הקיימות, ויאפשרו לשחקנים נוספים גישה למערך התשלומים. כל אלה יקדמו אמצעי שלום אלקטרוניים אפקטיביים ואמינים ויגבירו את היציבות, היעילות והבטיחות במשק הישראלי.

### הנפקת סדרה חדשה של שטרות כסף

הנפקת סדרה חדשה של כסף נועדה להאריך את תוחלת החיים של השטרות, ולהגביר את האמון שנותן הציבור במטבע, באמצעות שדרוג סימני הביטחון למניעת זיופים ושימוש בטכנולוגיות ובחומרים מתקדמים.

בנק ישראל פועל להשלמת ההנפקה של סדרת השטרות החדשה: בשנים 2014-2015 הוכנסו למחזור השטרות בערכים 50 ש"ח ו-200 ש"ח, וכעת נערך לקראת הנפקתם של יתר הערכים (100 ש"ח ו-20 ש"ח) ולתמיכה בהיערכות התפעולית של המשק ובהחלפת השטרות מהסדרה הישנה.

## שמירה על אמן הציבור במטבע באמצעות הסברה ומניעת זיופים

במסגרת תפקידיו על פי חוק, בנק ישראל מנפיק מטבע ואחראי על אסדרת מערכת המטבע בישראל. חרף התפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות, היקף המזומן בישראל ממשיך לגדול. בישראל, כמו בשאר העולם, הניסיונות לזיוף מטבע מהווים חלק בלתי נפרד מפעילות העבריינית של גורמים שונים. בנק ישראל מתמודד עם הזיופים באמצעות פעולות מנע: הוא מנפיק סדרה של שטרות חדשים ובהם סימני ביטחון מתקדמים ביותר; חלקם נועדו לאפשר למכונות להבחין בין שטר מקורי למזויף, אחרים נועדו לסייע לציבור לעשות זאת, וכולם נועדו להקשות על ניסיונות הזיוף. נוסף לכך הבנק מרחיב את ההסברה על סימני הביטחון כדי להעלות את מודעות הציבור אליהם, וכן מחייב את הבנקים ואת מרכזי המזומנים למיין את המטבע שברשותם בדרך שמבטיחה כי המטבע המגיע לציבור ניהן באיכות ראויה ואינו כולל מזויפים. כך ניתן לצמצם במידה ניכרת את מספר הזיופים במחזור ולמנוע את הפצתם לציבור.

## הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית

תחרות במערכת הבנקאית נושאת ערך רב לציבור ולמשק, משום שהיא פועלת להפחתת מחירי השירותים הבנקאיים, לשיפור איכותם ולהרחבת נגישותם לציבור הרחב. החידושים הטכנולוגיים מאפשרים לקדם את התחרות במערכת הבנקאית, שכן הם מקלים על גופים חוץ-בנקאיים להיכנס לתחומים שונים של שוק האשראי - מתן אשראי ישיר, הקמת מערכות שמקשרות בין לווים למלווים, והקמת מערכות שמאפשרות להשוות מחירים, לנתח את צורכי הלקוח, ועוד. בהתאם לכך יפעל בנק ישראל בשנים הבאות להגברת התחרות בתחומי האשראי הקמעונאי, האשראי לעסקים קטנים ומערכות התשלומים והסליקה, וזאת באמצעות תמיכה בשינויים מבניים וטכנולוגיים ובצעדים צרכניים לטובת הציבור הרחב.

### קידום התחרות בתחום האשראי הקמעונאי, בין היתר באמצעות הקמת מאגר לאומי לשיתוף בנתוני אשראי

בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, קיבל בנק ישראל את הסמכויות הרגולטוריות להקים מערכת לשיתוף בנתוני אשראי. הבנק יקים מאגר לשיתוף בנתוני אשראי, יעניק רישיונות, ויפקח על לשכות האשראי שיקבלו גישה למידע ועל מקורות המידע והמשתמשים שיתחברו למאגר או ללשכות. הניסיון בעולם מעיד שמדינות רבות מקיימות ומתחזקות מערכות לשיתוף בנתוני אשראי במטרה לתמוך בשוק אשראי תחרותי וכך לקדם את טובת הפרט ואת טובת המשק בכללותו. מערכת לשיתוף בנתוני אשראי יכולה לתרום להרחבת מקורות האשראי, להגברת זמינותם למשקי הבית, לעידוד השיפור בתנאי האשראי, לצמצום אי-השוויון במשק, ולניהול מיטבי של סיכונים מערכתיים

ויציבותיים, והיא אף יכולה להוביל לשיעורים נמוכים יותר של חדלות פירעון.

### **הרחבת הגישה למערכות התשלומים והסליקה לגופים שאינם תאגידיים בנקאיים**

בהתאם לעקרונות בין-לאומיים מקובלים (PFMI), ובעקבות צעדים שננקטים כעת לשם אסדרת כניסתם של שחקנים חדשים לפעילות במערך התשלומים בישראל, פרסם הפיקוח על מערכות התשלומים והסליקה בבנק ישראל את העקרונות לגישה ישירה ולגישה עקיפה למערכות התשלומים, והוא פועל על מנת לאפשר לגופים שאינם תאגידיים בנקאיים להשתתף ישירות ובעקיפין במערכות מס"ב ושכ"א. הרחבת הגישה למערכות תאפשר לגופים שונים להתחבר אליהן וכך תגביר את התחרות בין הגופים המספקים שירותי תשלום.

### **גיבוש רגולציה מותאמת סיכון לסולקים, גופים חוץ-בנקאיים ובנקים חדשים**

הפיקוח על הבנקים ימשיך לפעול להגדרת מדרגה פיקוחית מקלה לגופים הפיננסיים בעלי החשיבות המערכתית שבפיקוחו, ובפרט לסולקים. בתהליך זה יבחן הפיקוח את ההוראות הרגולטוריות ויקבע אילו הוראות רלוונטיות לגופים אלו. גם בהוראות הרלוונטיות ייקבעו, במידת הצורך, כללים מקלים יותר, וזאת מתוך הבנה שבגופים אלו טמונה רמת סיכון נמוכה מזו של בנקים, משום שאינם מגייסים פיקדונות ציבור במקביל למתן אשראי.

אשר לבנקים חדשים, הפיקוח על הבנקים מקדם מתווה להקמת בנקים חדשים, אם מהיסוד ואם תוך התבססות על חברת כרטיסי אשראי. כמו כן יפעל הפיקוח לגיבוש פיקוח מותאם סיכון על גופים

שאינם בנקים, כגון אגודות האשראי, שיהיו כפופות לפיקוחו, ועל בנקים בעלי אופי פעילות ייעודי כגון בנק קמעונאי.

### **פתיחת תשתית כרטיסי החיוב לתחרות ושיפור יעילותה**

בשנת 2015 פרסם בנק ישראל דוח ביניים שבוחן את השרשרת של ביצוע עסקה בכרטיסי חיוב לרבות המתג, ואת החסמים הקיימים בה. בעקבות המלצות הדוח הקים הבנק בדצמבר 2015 את הוועדה לכרטיסי חיוב. ועדה זו כוללת מגוון גופים שפועלים בשוק כרטיסי החיוב, והיא נועדה לאסדר את העקרונות לפעילות באמצעות תשתית כרטיסי החיוב, ואת הכללים לבצע באמצעותה עסקאות במערכת כרטיסי החיוב המקומית, במטרה להגביר את היעילות והתחרות תוך שמירה על יציבות המערכת.

בשלב הראשון הוועדה פועלת לאסדר את הקריטריונים ותנאי הגישה למערכת, ואת העקרונות והכללים לפיתוח הפרוטוקול ולשימוש בו. זאת באופן שישקף את האינטרסים של השחקנים השונים בשוק, יאזן בין צורכיהם העסקיים של המשתתפים לשיקולים מערכתיים, ויבטיח שקיפות ונגישות של הפרוטוקול לכל הגורמים הרלוונטיים.

### **קידום הטכנולוגיה והחדשנות בתחומי הבנקאות והפיננסים**

בנק ישראל יפעל לעודד את הבנקים לנצל התפתחויות טכנולוגיות כדי לקדם את ההתייעלות התפעולית, היות שזו תחזק את יכולתם להתחרות בשחקנים אחרים על אספקת שירותים בנקאיים דומים במחירים נמוכים יותר.

בשנים הקרובות צפויים שינויים משמעותיים במערכות הבנקאות והפיננסים בישראל ובעולם, בעיקר כתוצאה משינויים טכנולוגיים. אלה מקלים על גופים חדשים להיכנס לפעילות בתחומים פיננסיים

## הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית

בנק ישראל אחראי להגן על לקוחות המערכת הבנקאית ולהבטיח שהבנקים מעניקים להם יחס הוגן. פעולותיו בתחום זה תורמות לחיזוק אמונו של הציבור במערכת הבנקאית כמו גם לחיזוק אמונו בבנק ישראל כגוף שאמון על אסדרת פעילותה.

### שמירה על קשר הדוק בין הפיקוח על הבנקים לנציגי ציבור וארגונים חברתיים

מחברות והקשבה לציבור הם כלים שבאמצעותם יכול הפיקוח על הבנקים לשפר את פעילותו לטובת הציבור והמשק. הפיקוח משקיע משאבים ויוזם מהלכים לחיזוק הקשר עם נציגי ציבור וארגונים חברתיים רלוונטיים - בכלל זה חברי כנסת, אנשי תקשורת וארגונים חברתיים שיש להם השקפה סדורה בתחום הבנקאות - במטרה לשתף עמם פעולה לשם קידום רעיונות שהם מעלים, ולרתום אותם להפצת מידע על זכויותיהם של לקוחות הבנקים.

### חיזוק מערך שירות פניות הציבור של בנק ישראל מול לקוחות המערכת הבנקאית

היחידה לפניות הציבור בפיקוח על הבנקים עוסקת בניהול מערך הטיפול בפניות שהציבור מפנה לפיקוח על הבנקים בקשר לעסקיו עם התאגידים הבנקאיים (הבנקים והחברות לכרטיסי אשראי). נוסף לכך מהווה היחידה "צינור" שדרכו מידע מהציבור עובר לגורמים הרלוונטיים בפיקוח על הבנקים ובבנק ישראל. על יסוד מידע זה הפיקוח מאתר ליקויים רוחביים בתחום הצרכני - הן בתאגיד הבנקאי הבודד והן במערכת הבנקאית כולה - ומטפל בהם, מאסדר נושאים צרכניים, מקיים ביקורת, ועורך פעולות הסברה לציבור על מדיניות הפיקוח על הבנקים.

וכך יוצרים סביבה תחרותית יותר. נוסף לכך הם מאפשרים לבנקים להציע את מוצריהם ושירותיהם בעלות נמוכה משמעותית מזו שמאפיינת בנקאות מסורתית.

התאמת הפעילות הבנקאית לסביבה החדשה דורשת מהבנקים להקצות משאבים משמעותיים, והיא גם חושפת אותם לסיכונים חדשים. בנק ישראל יתמוך במאמצים שהבנקים עושים כדי להתאים את מערכותיהם ופעילותם לעידן התחרותי והטכנולוגי החדש, על מנת לאפשר את התחרות, את הוזלת מחיריהם של המוצרים והשירותים הבנקאיים ואת זמינותם של השירותים הבנקאיים לציבור הרחב. בין היתר בנק ישראל ימשיך לקדם מדיניות עדכנית בתחום ניהול הטכנולוגיה וסיכוני אבטחת המידע, במטרה לתמוך במעבר של הבנקים לסביבה הטכנולוגית החדשה. במקביל יתאים הבנק את תהליכי עבודתו ואת הקצאת משאביו כדי לאפשר מענה יעיל ומקצועי לסיכונים ולאתגרים הכרוכים במעבר זה.

## תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה

המדיניות המקרו-כלכלית שננקטה בישראל לאורך השנים סייעה למשק להיחלץ מהמיתון שהתפתח בשנים 2001–2003 ולצלוח את המשבר העולמי ללא פגיעה מתמשכת בצמיחה ובתוצר. עם זאת, ההתפתחויות הדמוגרפיות הצפויות, ועמן מיצוי תהליכים שהאיצו את הצמיחה בעשורים הקודמים, תורמים להאטת הצמיחה מתחילת העשור הנוכחי, ומצביעים על כך שהגידול בתוצר לנפש עשוי להתמתן באופן משמעותי בהמשכו ובעשורים הבאים. זאת ועוד, בעוד שהצמיחה היטיבה עם כל אלו שהשתתפו בכוח העבודה, פירות הצמיחה לא התחלקו באופן שוויוני מספיק, בין שכבות הציבור, ופערי ההכנסות - פערים שגדלו בעת ההיחלצות מהמשבר של תחילת העשור הקודם - הצטמצמו מאז רק בחלקם. כדי לסייע לעצב תוואי מדיניות ותהליכים שיגדילו את פוטנציאל הצמיחה של המשק, ולצד זאת יצמצמו את העוני, ימקד בנק ישראל את המחקר בתחומים שלהערכתו תורמים להנעת תהליכים אלו.

### פיתוח המלצות למדיניות כלכלית שתתרום לצמיחת הכלכלה הישראלית באמצעות הגדלת הפריון, פיתוח התשתיות הפיזיות וההון האנושי, וייעול השימוש בהם

מאחר שהגידול בתוצר לנפש עשוי להאט באופן משמעותי בהמשך העשור הנוכחי, בנק ישראל עורך מחקר מעמיק על מנועי הצמיחה - ועל החסמים לצמיחה - של המשק הישראלי בשנים הבאות, וזאת כדי ליצור תשתית לגיבוש המלצות על מדיניות שתתמוך בצמיחת המשק. סוגיה זו מחייבת תשומת לב מיוחדת לנוכח ההתפתחויות הדמוגרפיות בישראל והאטת הצמיחה בכלכלה העולמית. בשנים

במסגרת עבודתה תמשיך היחידה לתת מענה מקצועי ואפקטיבי לפניות הציבור ולתלונותיו ולפעול לאיתור נושאים רוחביים. כמו כן תפעל היחידה לניתוח נתונים, לזיהוי מגמות מפניות הציבור ומהדיווחים המתקבלים מהבנקים, ולפרסומם לציבור.

בנק ישראל התניע במהלך 2016 פרויקט להקמת אתר אינטרנט חדשני שיאפשר לתת לציבור שירותי מידע והפקת אישורים דיגיטליים. לאחר זיהוי אישי ניתן יהיה לקבל מידע אישי על הגבלת חשבונות - מידע לגבי הגוף המגביל, סיבת ההגבלה, החשבונות שהושפעו ממנה, פרטי התקשרות רלוונטיים, זכויות וחובות, ועוד. נוסף לכך יוכלו המשתמשים באתר להפיק לצד ג' דוח לאישור סטטוס לקוח ולהיעזר במדריך המספק מידע כללי בנושא הגבלות.

### קידום מודעות פיננסית-בנקאית

בנק ישראל מייחס חשיבות רבה להגברת המודעות הפיננסית-בנקאית בקרב הציבור, במטרה לסייע לו להבין מונחים בסיסיים בבנקאות, לנהל באופן עצמאי ומושכל את פעילותו הבנקאית, ולקבל החלטות שיוזילו עלויות וישפרו את רווחתו הפיננסית. בהתאם לכך בכוונת הבנק לפעול מדי שנה לקידום יוזמות אופרטיביות שנועדו להגביר את המודעות הפיננסית בקרב לקוחותיה של המערכת הבנקאית ולהגביר את אמון הציבור בה. יוזמות אלה יתמקדו בקהלי יעד שונים, לרבות משקי בית, עסקים קטנים, בני נוער ואוכלוסיות מיוחדות.

## קידום המחקר הכלכלי והמידע הסטטיסטי

בנק מרכזי נשען בפעילותו ובקבלת ההחלטות על מחקרים ונתונים סטטיסטיים ענפים. לכן הוא פועל לצמצום הפערים במידע הסטטיסטי והמחקרי ומפתח גישות חדשות לאיסוף נתונים ולעיבודם. הבנק פועל לשלב תחומי מחקר, ידע וכלים שמרחיבים את טווח ההמלצות האפשריות בנוגע למדיניות; לפיתוח ידע ומומחיות בשיטות ובכלים סטטיסטיים מתקדמים; וליישומן של יכולות אלה במטרה לחלץ ידע, לגבש תובנות חדשות, ולחזות התפתחויות במערכת הפיננסית ובכלכלה הישראלית.

### הרחבת ההנגשה של המידע הסטטיסטי לציבור הרחב ולחוקרי הכלכלה

הבנק שואף להנגיש לציבור את מרב המידע הסטטיסטי והנתונים שבידיו, בכפוף למגבלות הקשורות בסודיות ובתפעול. בהתאם לכך הוא פועל להרחיב ולשכלל את מאגר הסדרות הקיים באתר הבנק, לאפשר לחוקרים גישה גם לנתונים פרטניים בלתי מזהים, ולשדרג את האתר.

### הרחבת המידע הסטטיסטי בתחומים חדשים בהתאם להתפתחות הכלכלה

הבנק פועל להרחבת המידע על הגופים החוץ-מוסדיים המעניקים אשראי ולהכללת נתוניהם במערכת האשראי במשק, וכן להרחבת המידע על המגזר הפיננסי האחר (מחוץ לבנקים ולגופים המוסדיים).

הבאות ימשיך בנק ישראל לשדרג את כלי המחקר ולהשלים גרסה ראשונה של מודל לצמיחה ארוכת טווח ולפיתוח ההון הפיזי והאנושי במשק הישראלי.

### עריכת מחקרים בתחומי הרווחה והתעסוקה במטרה ליצור תשתית להמלצות על צעדי מדיניות שיגדילו את ההכנסות והתעסוקה בכל שכבות האוכלוסייה

מאחר שבנק ישראל משמש יועץ לממשלה בעניינים כלכליים, ומאחר שהחוק קובע כי עליו לחתור לתמוך בצמיחה, בתעסוקה ובצמצום הפערים החברתיים, הוא נדרש לקדם בהתמדה את המחקר והידע בתחום הכלכלי-חברתי כדי ליצור בסיס לגיבוש המלצות שונות לגבי המדיניות.

בנק ישראל ימקד את המחקר בתחומים בעלי פוטנציאל לתרום להבנת מחזורי העסקים במשק, ובפרט בתחומים בעלי פוטנציאל לתרום להבנת ההתפתחויות בשוק העבודה, על רקע התנאים השוררים כיום - האטה בצמיחה, תעסוקה מלאה ואינפלציה נמוכה. כמו כן יערוך הבנק מחקרים לגבי הדרכים להגדלת הצמיחה ולחלוקת פירותיה לשכבות השונות של האוכלוסייה: הוא יבחן סוגיות מבניות בשוק העבודה ויעסוק בהכשרת כוח האדם במשק, בהתמודדות עם הזדקנות האוכלוסייה (מן הבחינות הכלכליות והחברתיות), ובפיתוח התשתיות הפיזיות - בפרט בתחומי התחבורה והאנרגיה.

במסגרת זו ימשיך בנק ישראל לעסוק בפיתוח ואפיון של מדיניות אפקטיבית לשימוש בגז הטבעי שהתגלה במים הטריטוריאליים של ישראל, בפיתוח אנרגיות מתחדשות, ובניתוח הביקוש לחשמל.

## קידום מחקר כלכלי בסטנדרטים בין-לאומיים בתחומי כלכלת ישראל

בנק ישראל עוסק במגוון סוגיות מחקריות, לרבות בתחומי המדיניות המוניטרית, היציבות הפיננסית, התעסוקה והשכר, מדיניות הרווחה, מודלים מקרו-כלכליים של פריון וצמיחה, וצורכי האנרגיה של המשק. ניתוח סוגיות אלה מתבסס על הכלים האקדמיים והסטטיסטיים הרווחים בספרות הבין-לאומית. בנק ישראל פועל לבסס את המחקרים גם על כלים חדשניים.

בפירוט, ההתקדמות הטכנולוגית מאפשרת להשתמש במאגרי נתונים מפורטים וגדולים מאוד (big data) כדי לערוך ניתוחים סטטיסטיים בשיטות ובכלים חדשים. שימושים אלה הולכים ומתפשטים בעולם, ובנק ישראל פועל להשתלב במגמה העולמית: הוא מפתח יכולות טכנולוגיות ומחקריות לטיפול בסוג הנתונים הנידון כדי לאפשר לקדם את הידע על כלכלת ישראל, בפרט בתחומי המחירים ושוק ההון.

נוסף לכך בנק ישראל בונה יכולות מחקר וניתוח בתחום מחקר חדש יחסית - התחום המקרו-יציבותי - במטרה לשפר את היכולת לזהות מבעוד מועד סיכונים מערכתיים ולהתמודד אתם.

## ניהול יתרות המט"ח

בנק ישראל מנהל את יתרות המט"ח של המדינה לפי פרופיל סיכון השוק המוגדר בקווים המנחים שמתווה הוועדה המוניתרית. הפרופיל מביא בחשבון את רמת היתרות, את התכנית לרכישות מט"ח שנועדה למתן את השפעתה של הפקת הגז הטבעי על החשבון השוטף, ואת מטרותיה של החזקת היתרות. הקצאת הנכסים של תיק היתרות נקבעת כך שהוא מתאפיין בתוחלת תשואה נאותה במסגרת הרמה הרצויה של סיכון השוק, סיכון האשראי וסיכון הנזילות, ובמסגרת המגבלות הכלולות בקווים המנחים.

בשנת 2017 ימשיך בנק ישראל לבחון את הרחבתו של טווח השווקים והנכסים שבהם הוא משקיע את יתרות המט"ח.

### השגת תשואה נאותה באמצעות הרחבת מרחב הכלים והשווקים בהם מושקעות יתרות המט"ח, תוך שמירה על כוח הקנייה שלהן, על רמת נזילותן הגבוהה ובמסגרת פרופיל הסיכון

בשנים הבאות ימשיך בנק ישראל לבחון את האפשרות להרחיב את טווח השווקים והנכסים שיתרות המט"ח מושקעות בהם, תוך שמירה על כוח הקנייה שלהן, על רמתה הגבוהה של נזילותן ובמסגרת פרופיל הסיכון.

## חלק ב' - פעילות להבטחת קיומו של בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור

בנק ישראל חותר לפעול במגוון ערוצים ואמצעים כדי להבטיח את היותו בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור. להלן מובאים היעדים המרכזיים אשר יסייעו בקידום מטרה זו, לרבות היעדים האופרטיביים שיתמכו בכך

### חיזוק ההיערכות הארגונית של הבנק להשגת יעדיו

בנק ישראל פועל לחיזוק היערכותו התפעולית והאפקטיביות הארגונית במטרה לייעל את ביצועיו ולהביא להקצאת משאבים מיטבית לאורך זמן.

### שדרוג התשתיות הפיזיות של הבנק והתאמתן לצרכים המשתנים

בנק ישראל ממשיך בעבודות השיפוץ שנערכות במבנה הראשי במטרה להתאימו לתקנים המתקדמים המקובלים במבני ציבור במדינת ישראל. כן יימשכו עבודות הבינוי של המרכז החדש לטכנולוגיה וחירום, מרכז שנבנה כדי להבטיח רציפות תפקודית של המערכות הטכנולוגיות בעתות שגרה וחירום.

### העמקת המערך לניהול סיכונים בבנק

ניהול סיכונים פרו-אקטיבי הוא כלי חשוב בבנק מרכזי, והוא מהווה נדבך מרכזי בממשל התאגידי. בבנק ישראל יש מערך עצמאי לניהול סיכונים, ומערך זה משמש קו הגנה שני אפקטיבי, נוסף לניהול

הסיכונים העצמאי של החטיבות העסקיות.

היחידה לניהול סיכונים תומכת ביכולת הבנק לנהל את סיכוניו תוך עמידה ביעדיו. לשם כך היא פועלת בכמה תחומים: יישום פרקטיקות שמשפרות את ניהול הסיכונים בבנק; ריכוז המערך לדיווח על אירועי כשל בבנק ולטיפול באירועים חוצי חטיבות; טיפול בסיכוני על וסיכונים חוצי חטיבות; ומתן חוות דעת שנייה בנושאים שהנהלת הבנק מצביעה עליהם.

### אימוץ טכנולוגיות חדשניות בבנק

הבנק בונה מערכות מידע מודרניות, ומשדרג ומחליף את תשתיות המחשוב של כל מערכותיו לתשתיות מודרניות, במטרה לתמוך בביצוע תפקידיו ובהשגת יעדיו ולהמשיך בעבודה יעילה ואיכותית. בשנים הבאות ימשיך הבנק לבחון את האפשרות לאמץ טכנולוגיות חדשניות, כולל טכנולוגיות ענן וטכנולוגיות מתקדמות אחרות.

### חיזוק הרציפות התפקודית והגנת הממד הקיברנטי של בנק ישראל במצבי משבר

בנק ישראל פועל לחיזוק מוכנותו למצבי חירום ולהמשכיות תפקודית בעתות חירום וחזרה לשגרה. בשנים הקרובות יתמקד הבנק בגיבוש מדיניות למידור רשתי שמתמודדת עם איומים קיברנטיים ובהטמעתה ברשתות הבנק, בהקמת אתר חלופי למצבי משבר, ובהקמת מתקן מחשוב ממוגן בהתאם לאיומים המסתמנים. בהכנותיו למצבי חירום מדגיש הבנק את עקרון היתירות בתחום התשתית. כן הוא בונה "ארגז כלים" למצבי חירום ובו מגוון אמצעים לשם מתן מענה לאתגרים בתוך הבנק, מחוץ לו ובמרחב הקיברנטי. קידום ההמשכיות העסקית כולל תכנון וביצוע של תרגילי חירום עם משתתפים מקרב עובדי הבנק המרכזי, וכן עם משתתפים

## פיתוח ההון האנושי

ההון המרכזי של הבנק הינו המשאב האנושי, ולכן הוא עוסק באיתור ובשימור הכישרונות המתאימים לרמה המקצועית הנדרשת לבנק מרכזי. הבנק משקיע ביישום תהליכים חדשניים של משאבי אנוש הן בקרב העובדים והן בקרב המנהלים: שיפור האיכות של גיוס העובדים, שימור העובדים, פיתוח המנהלים והעובדים, איתור כישרונות, עידוד ניידות ופיתוח קריירות, קיום הדרכות לשם הקניית הידע המשתנה הנחוץ, איסוף נתונים כדי ליצור בסיס לקבלת החלטות מושכלות ונכונות, ועריכת סקרים ארגוניים במטרה לזהות את התחומים הטעונים שיפור ואת נקודות החוזק בארגון.

### גיוס ושימור כוח אדם איכותי ומגוון

על מנת לשמור על רמת המקצועיות הגבוהה הקיימת בבנק יש צורך להדגיש את תהליכי הגיוס כיעד מרכזי. לכן, בנק ישראל פועל בקשת רחבה של פעולות בנושא זה.

### יישום כלים חדשים לפיתוח ההון האנושי

חשוב ביותר לשמר את משאבי האנוש ולייעלם, ולשם כך יש לפעול לפיתוח כלים חדשים לטיפול המשאב האנושי. בשנים הבאות ימשיך הבנק לעסוק בהגדרה מחדש של התשתית לפיתוח העובדים. במסגרת זו יודגש מיפוי של המנהלים והעובדים, זיהוי הפוטנציאל שלהם, ובחינה של מידת ההתאמה של פעילותם ותפקידם לצורכי הארגון - כל זאת במטרה לשפר את ביצועי העובדים ולהגשים את יעדי הבנק. במקביל יגובשו ויוטמעו תכניות לפיתוח הפוטנציאל הניהולי והמקצועי בקרב מנהלי הבנק ועובדיו, ובין השאר יגובשו מסלול מומחים ומסלולי קריירה מקצועיים. כמו כן יגובשו תכניות לפיתוח מנהיגות ומנהיגים בבנק.

ומערכות משיקות מהמגזרים הממשלתי והבנקאי. נוסף לכך כוללת תכנית העבודה ריענון של נוהלי החירום, התחלת בנייתו של המרכז לטכנולוגיה וחירום, ריענון של תרחישי הייחוס, ותכנית למתן מענה לאיום הקיברנטי.

הצורך לקדם את המוכנות לתפקד במקרי חירום מתעצם לנוכח מפת האיומים הנשקפים למדינת ישראל.

בנק ישראל גיבש חזון בנוגע להמשכיות עסקית במצבי חירום - להוביל את המשק הפיננסי למצב שבו הוא יוכל לקיים המשכיות עסקית בעת חירום - והגדיר יעדים לשנים הקרובות במטרה להרחיב את ההיערכות בתחומים הבאים: מתקפה קיברנטית, מלחמה, רעידת אדמה, מגפות.

מסגרת עבודה כוללת לניהול ההמשכיות העסקית במערכות הקריטיות לפעילות הבנק תשפר את עמידותו, תחזק את אמון הציבור בהן, ותפחית את הנזקים הנגרמים משיבושים בהמשך פעילותן.

## הידוק של שיתוף הפעולה והתיאום עם בנקים מרכזיים ורגולטורים בארץ ובחו"ל

בנק ישראל משתף פעולה עם רגולטורים בארץ ובחו"ל ומקדם התייעצות ותקשורת אפקטיבית עמם, בכפוף להוראות ולדינים הרלוונטיים. כן הוא פועל להידוק הקשרים עם בנקים מרכזיים בעולם ועם גופים מקצועיים בתחומים שונים. בחודשים האחרונים החל מאמץ מיוחד לשפר את קשרי המחקר עם בנקים מרכזיים ומוסדות מוניטריים ופיננסיים בחו"ל, ומאמץ זה יימשך גם בשנה הקרובה.

בנק ישראל ימשיך לקיים קשרי עבודה פוריים ומקצועיים עם הרגולטורים בישראל, תוך ראייה כוללת של טובת הציבור והמשק. כמו כן ימשיך הבנק לקיים קשרי עבודה פוריים עם הרגולטורים בעולם, בהתאם למגבלות שמטילים הדינים הישראליים והזרים הרלוונטיים. חשיבותם של קשרים אלה התעצמה נוכח התהדקות הקשר בין סביבת הפעילות והסיכונים בחו"ל לבין הסיכונים הנשקפים לתאגידים בנקאיים ישראלים שמקיימים פעילות גלובלית או נותנים שירותים בנקאיים ללקוחות בעלי זיקה למדינות זרות.

## העמקת ניהול המידע והידע בבנק

רמת המקצועיות הגבוהה של בנק ישראל הנשמרת לאורך שנותיו טמונה במידע, בידע ובניסיון שהעובדים צברו במהלך השנים. לפיכך ימשיך הבנק להשקיע מאמצים בפיתוח כלים, שיטות, מערכות ונהלים שיאפשרו שמירה יעילה והשבחה של המידע והידע הנצבר בבנק.

### הקמת מערך לתקשורת פנים-ארגונית ושיתוף ידע, לרבות תשתית טכנולוגית מתאימה

הבנק יפתח את התקשורת הפנים-ארגונית במטרה לקדם אינטראקציה מועילה בין חברי הארגון (בין ההנהלה לעובדים ובין כלל העובדים לבין עצמם), ובמטרה ליידע את העובדים ולהגביר מעורבותם בארגון ואת מחויבותם לו ולמימוש מטרותיו.

### מיסוד וקידום תשתית אינטגרטיבית לניהול ולמיצוי של מאגרי המידע בבנק

בנק ישראל חותר לאחד את מאגרי המידע וליצור שפה כלכלית משותפת. במסגרת זו ימשיך הבנק לפעול להקמת תשתית חדשה לדיווחים שהמערכת הבנקאית מוסרת לבנק ישראל, וזאת בהתאם לתקן הבין-לאומי לדיווח - XBRL. כן ימשיך הבנק לפתח פלטפורמה סטטיסטית למאגר סדרות, מערכת ייצור, ועוד.

## שימור וחיזוק אמון הציבור בבנק ישראל

אמון הציבור הינו אחד הנכסים העיקריים של בנק מרכזי. אמון זה נסמך במידה רבה על האופן שבו התקשורת מציגה ומסבירה את הארגון ועל המוניטין שיש לו בציבור הרחב. המוניטין מצדו נסמך על מקצועיות הארגון, אמינותו ויושרתו, ובתחומים אלו בנק ישראל נחשב למוביל במגזר הציבורי. יש חשיבות רבה לשימור של אמון הציבור בבנק ישראל ולהגברתו, משום שהדבר משפר את יכולתו של הבנק לבצע את תפקידיו ולהשיג את יעדיו על פי החוק, לטובת המשק והציבור הרחב.

### הרחבה והגברת האפקטיביות של הסברת מדיניות בנק ישראל ופעולותיו לקהלי היעד השונים

על מנת להרחיב ולהגביר את האפקטיביות של ההסברה הנוגעת למדיניותו ולפעולותיו, ועל רקע השינויים שחלים בתחום התקשורת וההסברה בשנים האחרונות, בנק ישראל ימשיך לנקוט צעדים מגוונים להשגת יעד זה: הבנק ירחיב את החשיפה אליו, ואת המאמץ להסביר לציבור הרחב את תפקידיו ופעולותיו, באמצעות גיוון הפלטפורמות להנגשת המידע והמסרים, הרחבת ההסברה למגזרים שונים באוכלוסייה, ועוד.



© זכויות היוצרים בפרסום זה שמורות לבנק ישראל  
הרוצה לצטט רשאי לעשות כן, בתנאי שיציין את המקור  
עריכה: לשכת המנכ"ל, יחידת תכנון וכלכלה  
סדר ועיצוב: אילנה הדרי-קם - סטודיו ללה  
[www.bankisrael.org.il](http://www.bankisrael.org.il)