

לוח א'-23

ההכנסות מעמלות ואחרות והוצאות התפעוליות של חמש הקבוצות הבנקאיות, 2012 עד 2014

השינויים לעומת השנה הקודמת		ההתפלגות			הסכומים			
2014	2013	2014	2013	2012	2014	2013	2012	
(אחוזים)		(אחוזים)			(מיליוני ש"ח, במחירים שוטפים)			
1. ההכנסות מעמלות ואחרות								
ההכנסות ממערך השירותים הבנקאיים								
-1.3	-2.2	19.3	19.3	20.0	2,954	2,994	3,061	דמי ניהול חשבון
3.2	2.0	24.9	23.8	23.6	3,808	3,689	3,617	הכנסות מכרטיסי אשראי
-52.5	-4.8	3.8	7.9	8.4	582	1,224	1,286	טיפול באשראי ובעריכת חוזים
2.4	-5.0	2.6	2.5	2.6	392	383	403	פעולות סחר חוץ ושירותים מיוחדים
3.0	0.5	10.0	9.6	9.6	1,529	1,485	1,478	עמלות אחרות ¹
-5.2	-0.7	60.6	63.1	64.2	9,265	9,775	9,845	סך ההכנסות ממערך השירותים
ההכנסות מפעילות בשוק ההון								
7.9	-1.6	18.9	17.3	17.7	2,888	2,677	2,720	פעילות בניירות ערך
14.6	7.8	5.8	5.0	4.7	893	779	723	עמלות הפצת מוצרים פיננסיים ²
-4.8	0.8	1.6	1.6	1.6	238	250	248	דמי ניהול, תפעול ונאמנות לגופים מוסדיים
-43.9	7.6	1.1	2.0	1.9	174	310	288	רווחים מקופות פיצויים
4.4	0.9	27.4	25.9	26.0	4,193	4,016	3,979	סך כל ההכנסות מפעילות בשוק ההון
עמלות מעסקי מימון								
3.1	10.7	9.5	9.1	8.3	1,446	1,402	1,267	
34.6	21.2	2.6	1.9	1.6	393	292	241	הכנסות אחרות³
-1.2	1.0	100.0	100.0	100.0	15,297	15,485	15,332	סך ההכנסות מעמלות ואחרות
2. ההוצאות התפעוליות								
0.6	2.9	58.2	59.7	58.7	17,871	17,758	17,261	משכורות והוצאות נלוות ⁴
-3.8	3.9	35.4	38.0	36.9	10,868	11,296	10,872	מזה: משכורות
-1.2	-0.4	18.5	19.3	19.6	5,678	5,745	5,770	אחזקה ופחת בגין בניינים וציוד
-14.7	29.0	0.7	0.8	0.7	209	245	190	הפחתות וירידת ערך של נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין
16.4	-3.5	22.7	20.2	21.1	6,974	5,993	6,211	הוצאות אחרות
-0.9	-4.9	3.0	3.1	3.3	914	922	969	מזה: שיווק ופרסום
0.8	-2.0	2.9	3.0	3.1	889	882	900	מחשב
-1.9	-0.5	2.1	2.2	2.2	630	642	645	תקשורת
-0.9	0.0	0.4	0.4	0.4	115	116	116	ביטוח
0.3	-7.7	1.0	1.0	1.1	302	301	326	משרדיות
5.4	-7.6	2.6	2.6	2.8	805	764	827	שירותים מקצועיים
3.3	1.1	100.0	100.0	100.0	30,732	29,741	29,432	סך ההוצאות התפעוליות

- (1) כולל בעיקר מרווח ועמלות גבייה על אשראי מהאוצר, הפרשי המרה ואחרות.
- (2) כחלק מרפורמת בבר החלו הבנקים לגבות עמלת הפצה; התקרה של עמלת ההפצה בתחום קרנות הנאמנות עומדת על: 0.25% מיתרת הנכסים בקרנות שמתמקדות בהשקעות קצרות טווח בסיכון נמוך, 0.80% מיתרת הנכסים בקרנות מנייתיות ו-0.40% מיתרת הנכסים ביתר הקרנות; בתחום קופות הגמל וקרנות הפנסיה עומדת תקרת העמלה על שיעור של 0.25% מיתרת הנכסים בקופה או בקרן.
- (3) כולל רווח מממוש נכסים שנתקבלו בגין סילוק אשראים, דמי ניהול מחברות קשורות והכנסות אחרות.
- (4) לרבות מס שכר, פיצויים, תגמולים, פנסיה וביטוח לאומי.
- המקור: דוחות כספיים לציבור ועיבודי הפיקוח על הבנקים.