

התעריפון המלא

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
פרק 1- שירותים מיוחדים בחשבון עובר ושב			
1(א) – שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב	דמי ניהול חשבון לעסק קטן	...ש"ח	בתום חודש
	פעולה על ידי פקיד שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש ותיבות שירות: - הפקדת מזומן - משיכת מזומן - הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח - העברה/הפקדה לחשבון אחר - פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) - הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) - תשלום שובר - פריסת מזומן	בתום חודש	לקוחות שאינם מחזיקים כרטיס למשיכת מזומן או כרטיס מידע יהיו זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר של פעולה בערוץ ישיר. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע את הפעולות האמורות בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בגין ביצוע אותן פעולות, יהיה כגובה עמלה בגין פעולה בערוץ ישיר. הבנק רשאי לגבות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד עמלת מינימום שאינה עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד. אין לגבות עמלה זו בנוסף לעמלת טיפול במזומן.
	פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: - זיכוי חשבון באמצעות מסלקה - חיוב בכרטיס אשראי - הפקדת מזומן - משיכת מזומן במכשיר אוטומטי¹ - העברה/הפקדה לחשבון אחר - תשלום שובר - שאיילת מידע בכל נושא (החל מהשאיילת השביעית בחודש)² - משיכת שיק - הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) - חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון/הוראת קבע	...ש"ח	אין לגבות את העמלה בגין שאיילת מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR). במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו לפחות 6 חיובים – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלת מינימום בגובה 6 פעולות בערוץ ישיר ³ .

¹ משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הבנקאי או במרחק שאינו עולה על 500 מ' מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בפרק 9 לתעריפון.

² יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאיילת על מידע בסיסי שהגדרתו שם, ככל שהשאיילת פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה.

³ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בגין פעולות לסגירת חשבון, לרבות העברת ניירות לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע, יהיה כפוף לתקרה כוללת של 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		רגיל - ...ש"ח (בפיקוח) מיוחד - ...ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון	פנקס שיקים	
		...ש"ח (בפיקוח)	כרטיס מידע	
		...ש"ח	כרטיס משיכת מזומן	
		...ש"ח	שיק בנקאי	
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ₪		מטבעות - ...ש"ח שטרות - ...אחוז	טיפול במזומנים ע"י פקיד שירות זה כולל: . משיכת מזומן . הפקדת מזומן . פריטת מזומן	
		...ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות: . הוראת קבע . הרשאה לחיוב חשבון . שיק	
		...ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	
הבנק אינו רשאי לגבות עמלה זו כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב.		...ש"ח	חיוב מפקיד בהחזרת שיק	
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מירבית בגובה 3 הוראות ביטול.		...ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: . שיק . חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב . חשבון . חיוב בודד על פי הוראת קבע	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ...ש"ח	העברות ברשימה (משכורת)	1(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		...ש"ח	הוראת קבע לקיזוז יומי	
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ³ .		בדלפק - ...ש"ח בשידור - ...ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: . הפקדת שיק דחוי . שינוי מועד להצגת שיק דחוי . החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		ש"ח...	חיוב מוטב בהחזרת הרשאה	
		לבנק אחר - ש"ח בבנק - ש"ח	העברה במערכת זה"ב (RTGS)	
פרק 2- מידע, הודעות והתראות				
		ש"ח...	הודעות שירות זה כולל: . הודעות על פיגור בתשלומים . התראות . הודעות או התראות לפי חוק . שיקים ללא כיסוי . מכתבי מעקב	2(א) – שירותים נפוצים
		ש"ח...	מכתב התראה של עו"ד	
לא כולל צפייה בשיקים		זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	
למעט באמצעות האינטרנט. אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה.		דוחות סטנדרטיים - ש"ח	דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים: . אישור יתרות . פירוט תשלומים של הלוואה . פירוט רכיבי תשלום של הלוואה . לוח סילוקין נוסף . פירוט תיק ני"ע . שחזור תנועות בני"ע . אישור בעלות . מכתב המלצה דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך.	
		ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח... לכל עמוד	איתור מסמכים	
		ש"ח...	איתור חשבונות	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות. ש"ח...	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	2(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ש"ח...	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ש"ח...	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי,	גישה ישירה למחשב הבנק	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ש"ח		
פרק 3- אשראי				
עמלה זו תיגבה מיחידים במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.	בתום רבעון	יחיד – ש"ח לרבעון עסק קטן – ...אחוז	הקצאת אשראי	
אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד. אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים. בהלוואה לדיור העמלה תגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה.		הלוואות שאינן לדיור, ערבויות וניכיון שיקים – מעל ₪ 50,000 הלוואות לדיור מסגרות אשראי לעסק קטן ...אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובבטיחוונות	
		... ש"ח (בפיקוח)	דמי ניהול הלוואה לדיור	
		ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר) ...אחוז ערבות למשתכנים לפי חוק המכר ...אחוז	ערבות בנקאית	
		...ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	
		...ש"ח	רישום שעבודים ע"י נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם שינוי שעבודים	
		בבנק - ...ש"ח אצל רשם - ...ש"ח		
		...ש"ח (בפיקוח)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	
		...ש"ח ...ש"ח	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח/ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981	
		הלוואה - ...ש"ח מענק - ...ש"ח ערבות/פיקדון בינים - ...ש"ח	גרירת הלוואה לדיור	
		...ש"ח	הנפקה/חידוש של תעודת זכאות	
עמלה זו נגבית בנוסף לתשלומים		עמלה תפעולית - ...ש"ח	פירעון מוקדם	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002.				
פרק 4 - ניירות ערך				
עמלת מינימום על פעולה תגבה ברמה יומית לניירות ערך. במקרה של קניה/מכירה שלא בוצעה בגלל הגבלת שער – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.		ניירות ערך ואגרות חוב מלווה קצר מועד ...אחוז (מינימום)	קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות⁴, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה/מכירה שלא בוצעה בגלל הגבלת שער)	
		...אחוז (מינימום, מכסימום) לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף	
		ניירות ערך, אגרות חוב וקרנות נאמנות אופציות ...אחוז (מינימום)	קנייה ומכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסות בחו"ל	
עמלת מינימום תגבה בהתחשב בסך עמלות הניהול שנגבו ברבעון, לרבות על ני"ע שנמכרו.		הנסחרים בארץ ...אחוז (מינימום, מכסימום) הנסחרים בחו"ל ...אחוז (מינימום, מכסימום)	דמי ניהול פקדון ניירות ערך	
"חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן/בת זוג. העברת ני"ע לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג' ³ .		לחשבון אותו לקוח בבנק אחר - ...ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר - ...ש"ח (לנייר ערך) מכסימום לתיק - ...ש"ח	העברת ניירות ערך (לתיק)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ...אחוז (מינימום, מכסימום)	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	
		אגרות חוב ממשלתיות יתר ניירות הערך ...אחוז (מינימום)	טיפול בהזמנת ניירות ערך בהנפקה	

⁴ אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ז-2007.

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
פרק 5- מטבע חוץ				
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת חליפין	
		פירוט הפרשי השער	הפקדת מזומן לחשבון מט"ח/ משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	
		...אחוז (מינימום)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות ללא שערים, ישנים או פגומים	
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	גביית שיקים במטבע חוץ	
		...דולר + ...אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות.	הפקדת שיק/ פדיון שיק/המחאת נוסעים	
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	מכירת המחאות נוסעים	
		על ידי בנק בחו"ל על ידי בנק אחר בארץ על ידי סניף הבנק בארץ ...אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	
העברת רנטות/ פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		חד פעמית – ...אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה – ...אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ לחו"ל ומחו"ל	
"חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן/בת זוג. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח ⁴ .		לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ..דולר העברה אחרת – ...אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון.	ימי ערך	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
פרק 6- כרטיסי אשראי				
		לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון. ...ש"ח	דמי כרטיס	
		...ש"ח	עמלת תשלום נדחה	
		...ש"ח	שינוי מועד חיוב	
		...ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	
פירעון מוקדם של כל העסקאות בגין ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בגין ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.		...ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם/מידי לעסקאות	
		הנפקה רגילה ...ש"ח הנפקה מיידית ...ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	
			הפרשי שער בגין עסקאות בחו"ל, ובגין משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	
		...דולר	משיכה ממכשיר אוטומטי בחו"ל	
		...דולר	משיכה ללא כרטיס בחו"ל	
		...דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	
		...ש"ח	משלוח כרטיס חליפי לחו"ל	

שירות	מחיר
פרק 7 – סחר חוץ	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
פרק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות ספוט ואחרות	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
פרק 9 - שירותים מיוחדים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק.
פרק 10 - יהלומים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
פרק 11- הוצאות צד שלישי	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבות בגינו הוצאות עבור צד שלישי. למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי ביטוח הלוואה לדיור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחו"ל ביטוח כספת דואר לחו"ל דואר רשום
פרק 12- שירותים של חברות כרטיסי אשראי לבתי עסק	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי

נספחים לתעריפון:

- נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה
- נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים
- נספח ג' – טבלת ימי הערך
- נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

תוספת 2

תעריפון עובר ושב

דמי ניהול	קבועים לעסק קטן	ש"ח...
פעולות בסיסיות ¹	פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון/פקס, באמצעות תיבות שירות ומוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש ותיבות שירות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה/הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ² , העברה/הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאלתה השביעית בחודש) ³ , משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון/הוראת קבע.	ש"ח...
פנקס שיקים	פנקס שיקים	ש"ח...
מסגרת אשראי	הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון) ⁴ הקצאת אשראי לעסק קטן	ש"ח לרבעון אחוז...
כרטיסים מגנטיים	כרטיס מידע כרטיס למשיכת מזומן	ש"ח... ש"ח...
החזרת חיובים	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית חיוב מפקיד בהחזרת שיק הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	ש"ח... ש"ח... ש"ח... ש"ח...
שירותים מיוחדים	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן שיק בנקאי	מטבעות ש"ח... לכל 100 מטבעות שטרות אחוז... (מעל 10,000 ש"ח) ש"ח...
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות, מכתב המלצה. דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך איתור מסמכים קבלת מידע בתקשורת לפי בקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני	זמינים בסניף - ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח... לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח... לכל עמוד דוחות סטנדרטיים ש"ח... דוחות הכרוכים באיסוף מידע ש"ח... ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח... לכל עמוד ש"ח...

¹ הבנק רשאי לגבות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד עמלת מינימום שאינה עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד.

² משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מ' מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק – הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.

³ יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאלתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה.

⁴ במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

תוספת 3

תעריפון משכנתאות

תעודת זכאות	הנפקה/חידוש של תעודת זכאות	ש"ח...
פתיחת תיק	טיפול באשראי ובבטחונות של הלוואה לדיור	...אחוז (מינימום, מכסימום)
דמי ניהול	דמי ניהול הלוואה לדיור	ש"ח (בפיקוח)
הסבת ערבות	הסבת ערבות לפי חוק המכר	ש"ח
שעבודים	רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר שינוי שעבודים	ש"ח... ש"ח (בפיקוח) בבנק - ש"ח... אצל רשם - ש"ח...
גרירת הלוואה לדיור	גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר	ש"ח
	גרירת מענק לנכס אחר	ש"ח
	ערבות או פיקדון ביניים	ש"ח
שינויים בהלוואה	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח/ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, במסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/ הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	ש"ח
	שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	
פירעון מוקדם	עמלה תפעולית	ש"ח
מידע	שאלתה בערוץ ישיר	ש"ח
	הפקה/ הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד
	זמינים בסניף	ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד
	אינם זמינים בסניף	ש"ח
	דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקין נוסף	ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד
הודעות, התראות ומעקבים	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתבי מעקב	ש"ח
	מכתב התראה של עו"ד	ש"ח

תוספת 4

תעריפון כרטיסי אשראי

דמי כרטיס	דמי כרטיס	בנספח המצ"ב
עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה	ש"ח...
שירותים מיוחדים	שינוי מועד חיוב	ש"ח...
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	ש"ח...
	פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות	ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה... ש"ח
		הנפקה מיידיית... ש"ח
שירותים בחו"ל או במט"ח	הפרשי שער בגין עסקאות בחו"ל, ובגין משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	
	משיכה ממכשיר אוטומטי בחו"ל	דולר...
	משיכה ללא כרטיס בחו"ל	דולר...
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	דולר...
	משלוח כרטיס חליפי לחו"ל	דולר...
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח איתור מסמכים	ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה
נספח ד' - דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס

התשס"ח (2007)
(חמ)

סטנלי פישר

נגיד בנק ישראל