



בנק ישראל

מזכירות הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית

**פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (6/2020)
שהתקיימה בתאריך 29.03.2020 באמצעות הטלפון**

נוכחים מקרב חברי המועצה:

יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית
אנדרו אביר
סגי איתן
אמיר ירון, נגיד הבנק
נעים נג'אר

נוכחים מקרב עובדי הבנק:

מר אדי אזולאי, ראש מטה הנגיד היוצא
מר גולן בניטה, ראש מטה הנגיד הנכנס
מר יוני אתר, יועץ המנכ"ל
מר חזי כאלו, מנכ"ל הבנק
שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי
אסתי שורץ, מזכירת המועצה
טידה שמיר, היועצת המשפטית

סדר היום:

1. עדכונים

נושא 1 בסדר היום: עדכונים

מזכירת הוועדה המונית והמועצה המינהלית דיווחה כי בעקבות אישור המועצה, אשר ניתן במסגרת הישיבה שהתקיימה ב-19 במרץ, להשתמש בתקציב שהוצג בעתודה עבור שלב ב' של הפרויקט להקמת המערכת לשיתוף בנתוני אש"ר, תבוצע העברה בסך 50.3 מיליוני ש"ח מתקציב העתודה לתקציב בפועל של הפרויקט.

חבר מועצה ביקש כי בדיווח התקופתי למועצה, יוצגו בנפרד הפרויקטים שאושרו לאחרונה הקשורים למערכת לשיתוף בנתוני אש"ר. חבר המועצה שאל אם נמצא פתרון לסוגיית המידע השלילי המוזרם למערכת בגין שיקים חוזרים בתקופת משבר הקורונה.

מנכ"ל הבנק השיב כי הסוגיה מטופלת בהתייעצות עם המחלקה המשפטית ותובא בחשבון במסגרת הפעולות שיוזם הפיקוח על הבנקים.

חבר המועצה הקודם שיבח את התנהלות הבנק בתגובה למשבר, כפי שהוצגה במסיבת העיתונאים שערכו הנגיד ובכירי הבנק ב-24 במרץ 2020.

חברי המועצה אישרו, לנוכח הנחיות משרד הבריאות, לקיים לפי שעה את דיוני המועצה המינהלית וועדותיה באמצעות טלפונים או אמצעים טכנולוגיים אחרים.

נגיד הבנק דיווח כי הבנק פועל בימים אלה בהתאם להוראות נציבות שירות המדינה. לדבריו, הממונה על השכר במשרד האוצר ביקש להגדיר רק 30% מעובדי הבנק כחיוניים, אך בעזרת המחלקה המשפטית הוגדרו קרוב ל-50% מהעובדים כחיוניים. זאת לאחר שמהמכסה הוחרגו עובדים ביחידות שונות כמו הביטחון, מחלקת המטבע ומערכת זה"ב. הנגיד אמר כי המשך העבודה בהיקף ובקצב הנוכחי עם המגבלות על כוח האדם הוא מאתגר. הנגיד ציין כי הוא שלח מכתב לעובדי הבנק, שבו הסביר את האילוף המחייב אותו להגדיר רק חלק מהעובדים כחיוניים לשעת חירום וכי הוא סבור כי השימוש הפורמלי בבטייט "חיוני" אינו משקף את חשיבות תרומתם לבנק בעת שגרה של עובדים שאינם מוגדרים כך. עוד ציין הנגיד כי בבנק הוקם מעין חמ"ל שבו פועלים שלושה צוותי-על: צוות בראשות המשנה לנגיד, המנטר את ההתפתחויות בשווקים הפיננסיים בארץ ובעולם; צוות בראשות המפקחת על הבנקים, העוקב אחר פעילות המערכת הבנקאית; צוות בראשות מנהל חטיבת המחקר, המנתח את ההתפתחויות הריאליות במשק ועוסק במציאת דרכים לסייע להתמודדותו עם השפעת המשבר. עדכונים על עבודת הצוותים נמסרים באמצעות פורטל שהוקם במיוחד לשם כך. הנגיד דיווח כי הוועדה ליציבות פיננסית מתכנסת מדי מספר ימים. הוא הוסיף כי בנק ישראל ממלא תפקיד אקטיבי ביעוץ לממשלה בנוגע להתמודדות עם המשבר הכלכלי. הוא תיאר את הצעדים שבהם נקט בנק ישראל בשווקים הפיננסיים ובתחום הבנקאי כדי לסייע למשקי הבית ולעסקים להתמודד עם המשבר הכלכלי.

מנכ"ל הבנק דיווח כי בהתאם להנחיה של נציבות שירות המדינה כל עובד שהוגדר כחיוני בשעת חירום שיכול לבצע את תפקידו מהבית לא מגיע למשרדי הבנק. עם זאת, יש פונקציות, כגון: ביטחון, מטבע, חדר עסקאות ומערכת זה"ב, שבהן אין ברירה לעובדים אלא להתייצב במשרדי הבנק. עובדים אלה קיבלו הנחיות מדוקדקות כיצד לפעול כדי להקטין עד סיכון ההדבקה בנגיף. בנוסף, הבנק חילק את העובדים לצוותים הפועלים במקומות שונים, כדי להפחית עד כמה שאפשר

את סיכון ההדבקה. כמו כן, צוידו רבים מעובדי הבנק במחשבים ניידים כדי לאפשר להם לעבוד מהבית.¹ המנכ"ל אמר כי במצב הנוכחי הבנק בוחן הלכה למעשה את היערכותו בתחום ההמשכיות העסקית בעת חירום. הוא ציין כי העובדת הסוציאלית של הבנק פועלת כדי להקל על עובדים הנתונים בבידוד. כמו כן, הוקם אתר חירום דיגיטלי לעובדי הבנק שבאמצעותו הם יכולים לקבל מידע ועדכונים בנושא משאבי אנוש, לקבל הנחיות ולפנות בבקשות לקבל מידע הנחוץ להם להתמודד טוב יותר עם התקופה המאתגרת.

מנכ"ל הבנק דיווח כי אספקת המטבע למשק מתנהלת כסדרה, למרות דחיית משלוחים מחוץ לארץ. לדבריו, הבנק נערך כהלכה כדי למנוע מחסור במזומנים בכספומטים בכל רחבי המדינה. גם מערכת זה"ב מתפקדת היטב. הוא תיאר התפתחויות ומגמות בתחומים פיננסיים שונים כמו שימוש בכרטיסי חיוב, והעברת תשלומי משכורות לרש"פ. המנכ"ל עבר לדווח על ההתפתחויות בפרויקט הבינוי. לדבריו יש התקדמות רבה בבניית מרכז הטכנולוגיה והחירום לנוכח המאמץ והתשומות שהקבלן משקיע. אומנם בשל המשבר הבריאותי חלה ירידה במספר העובדים המצויים באתר וישנם קשיים גם באספקת חומרים, אבל ננקטים צעדים כדי להתמודד עם אלה.²

מנכ"ל הבנק אמר כי בתקשורת דווח על הכוונה לבטל את הגדרת ענף הבנייה כ"ענף חיוני". הוא ביקש מהמועצה אישור לפנות אל המל"ל בבקשה להחריג את מבני הבנק מביטול ההגדרה.

חבר מועצה אמר כי יש חשיבות רבה להחרגת מבני הבנק.

מנכ"ל הבנק דיווח כי בקומות העליונות של מרכז הטכנולוגיה והחירום מתבצעות עבודות הגימור, והבנק אף קיבל לידיו את אחת מ-3 הקומות העליונות.³

המנכ"ל עבר לדווח על המערכת לשיתוף בנתוני אשראי, בהתאם לעדכון שנמסר לו על ידי הממונה על השיתוף בנתוני אשראי ומנהל המערכת. הוחלט להקל על הדרישות כלפי ספקי האשראי ולשכות האשראי בהיבט של לוחות הזמנים שבהם הם מדווחים למערכת. כמו כן הוארך משך זמן הטיפול בהיזונים חוזרים על תהליכי הקלט (בעקבות תלונות של לקוחות על מידע שגוי) לעד 10 ימי עסקים במקום 7 ימים. בנק ישראל וידא כי הספק שסייע לו להקים את המערכת הוגדר כחיוני לעניין הפעילות בעת חירום. צוותי העבודה הקשורים לתחזוקת המערכת ולשירות הלקוחות לציבור, פוצלו כדי להקטין את סיכון ההדבקה ולהגדיל יתירות. בנוסף צוותי העבודה נערכים לאפשרות של עבודה מרחוק. נערך מסע הסברה לציבור בנושא ההקלות על מבקשי האשראי שנועדו לצמצם את הנזק לדירוג האשראי שעשוי לנבוע מנסיבות המצב הכלכלי הנוכחי, תוך שימת דגש על לקוחות שנקלעו למצוקה. עם זאת נקבע כי זמן הטיפול בפניות הציבור יעמוד על 14 ימי עסקים כולל בירור ושליחת תשובות, ובמקרים מורכבים תתאפשר תוספת של עוד 7 ימי עסקים. בנוסף, הוכנו תסריטי שיחות עם פונים מקרב הציבור ונוסחו תשובות לשאלות שעשויות להישאל, הרלוונטיות לאירוע המתפתח. כמו כן נערכים לטיפול בתיקוני החקיקה הדחופים בקשר למערכת, ובין היתר מטפלים בסוגיית מאגרי הצל על ידי מיופי כוח בתמורה. המנכ"ל ציין עוד כי יש טיפול גם בענייני הרישוי והאינטגרציה של לשכות האשראי, וכי סוגיית הפיקוח והבקרה עליהן, כדי להקטין את הסיכון המשפטי והתפעולי, מטופלת על ידי המחלקה המשפטית. המנכ"ל דיווח על היערכות לקראת הדיווח השנתי לכנסת, המתחייב מחוק נתוני אשראי, על השפעת המערכת על נתוני האשראי. הדיווח

¹ הוחלט לא לפרסם – נושא שעלול לפגוע באבטחת המידע של הבנק.

² הוחלט לא לפרסם – נושא שפרסומו יכול לפגוע במו"מ עתידי.

³ הוחלט לא לפרסם – נושא שפרסומו יכול לפגוע במו"מ עתידי.

אמור להימסר בחודש אפריל. הוא אמר כי יעדכן באופן שוטף את חברי המועצה מקרב הציבור על התפתחויות בנושא המערכת לשיתוף בנתוני אשראי.

חבר מועצה אמר כי המועצה מחזקת את הנהלת בנק ישראל ועובדיו על פעילותם המסורה ותרומתם למשק במיוחד בימים אלה.