

החלפת מטבע פגום

החלפת מטבע פגום מתבצעת בהתאם לכללי בנק ישראל (הוצאה מן המחזור או החלפה של מטבע שנפגם אגב שימוש או שנשמד), התשי"ע-2010 (להלן - **הכללים**) ובכפוף להוראות הדין, לרבות הוראות חוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000.

יודגש כי בהתאם לכללים, בנק ישראל אינו מחויב להיענות לכל בקשה להחלפת מטבע פגום או שנשמד.

הגשת בקשה

יש לצרף את המסמכים הבאים:

1. טופס בקשה (המופיע באתר בנק ישראל) לאחר שמולא בידי הפונה באופן מלא ומדויק ונחתם על ידו;
2. צילום תעודת זהות (כולל ספח ככל שיש) או רישיון נהיגה בתוקף.

בפניה להחלפת מטבע בסכום של 50 א' ₪ ומעלה:

יש להעביר בנוסף לצילום של תעודת הזהות גם צילום של רישיון הנהיגה. בהיעדר רישיון נהיגה ניתן להעביר צילום של תעודה מזהה אחרת אשר הונפקה על ידי מדינת ישראל הכוללת שם מלא, מספר זהות ובנוסף כתובת או תאריך לידה.

בפניה להחלפת מטבע עבור אדם אחר:

על הפונה לציין בטופס הבקשה כי פנייתו נעשית עבור אדם אחר. במקרה זה עליו לציין את פרטי האדם האחר ולצרף צילום תעודה מזהה שלו. כאשר הסכום המבוקש להחלפה הוא 5000 ₪ ומעלה יש לצרף גם ייפוי כח מאומת בידי עו"ד. בייפוי הכח יפורטו, לכל הפחות, פרטיו של הפונה, האדם האחר שבעבורו מוגשת הבקשה והסכום המבוקש להחלפה.

הטיפול בבקשה

בנק ישראל עשוי לבקש הסברים ואסמכתאות תומכות, בין היתר, בנוגע למקור הכסף ולאופן הפיכתו לפגום. מסירת מידע חסר, לא מדויק, או לא ברור עשויה לעכב את הטיפול בבקשה ואף לסיימו.

כמו כן, על פי שיקול דעתו, בנק ישראל רשאי לפנות לגורמים או למקורות מידע נוספים על מנת לקבל פרטים נוספים או לוודא את נכונות הפרטים שנמסרו על ידי הפונה. אי-שיתוף פעולה מצד הפונה, במקרה שהוא נדרש לצורך בדיקות כאמור, עשוי לעכב את הטיפול בבקשה ואף לסיימו.

יובהר כי בנק ישראל לא יענה לבקשה ככל שההסברים שניתנו או האסמכתאות שהועברו לא מניחים את דעתו לצורך אישור הפעולה ובכלל זאת ביחס למקור הכסף.