

**הנדון: היערכות להמשך פעילות התאגיד הבנקאי במצבי חירום שונים\***

נוכח החשיבות הרבה לתאגיד הבנקאי וללקוחותיו בהמשכיות הפעילות הבנקאית במצבי חירום שונים (תקלות מהותיות לרבות אצל ספקי התאגיד הבנקאי, אסונות טבע, מלחמות, מעשי איבה וכד'), חיוני כי התאגיד הבנקאי יוכל להפעיל גם במצבי חירום מערך של טכנולוגיית מידע התומך לפחות בפעילויות בעלות חשיבות מהותית לניהול עסקי התאגיד הבנקאי ולפיקוח ובקרה על ניהולם, וזאת תוך פרק זמן סביר לאחר התרחשות אירוע החירום.

לאור האמור לעיל, ולנוכח מה שנראה כהגברת האיום להתרחשות אירועים מסוג זה באזורנו, הנכם מתבקשים לנקוט בצעדים הבאים:

1. על דירקטוריון התאגיד הבנקאי לקיים, בתוך 30 יום, דיון על מדיניות התאגיד בנושא המשכיות פעילותו במצבי חירום שונים (BCP - Business Continuity Plan). במסגרת הדיון, יש לרענן את החלטות המדיניות המתייחסות למצבי החירום השונים, לפחות בהיבטים הבאים: קביעת התהליכים העסקיים הקריטיים שיש להפעילם גם במצבי חירום בהתייחס למכלול היחידות הארגוניות, מדיניות גיבוי (נתונים, חומרה, תכנה, ידע וכוח אדם), הקמת אתר חירום לצורך הפעלת מערך טכנולוגיית המידע (לפחות מערכות קריטיות) ומיקומו, ופרק הזמן המירבי להפעלת אתר החירום ממועד התרחשות אירוע החירום.
2. על הנהלת התאגיד הבנקאי לדון ולקבוע את הסידורים הקונקרטיים לביצוע המדיניות שקבע הדירקטוריון כאמור בסעיף 1 לעיל, לרבות הקצאת המשאבים והאמצעים הטכנולוגיים הדרושים לשיפור או להקמת אתר חירום וניסיון, הקצאת כוח אדם מתאים והדרכת העובדים (תכנית התאוששות מאסון). יש לקבוע לויז' ליישום תכנית ההתאוששות מאסון. על הנהלת התאגיד הבנקאי לקיים מעקב אחר ביצוע בפועל של תכנית ההתאוששות מאסון ולדווח לדירקטוריון בעניין זה.
3. על התאגיד הבנקאי לבחון את התכניות הקיימות להתאוששות מאסון, ובכלל זה, להתייחס באופן ספציפי, למיקומו של אתר החירום, לצורך וידוא עמידתן במדיניות שהוגדרה ע"י הדירקטוריון וביצוע שינויים והתאמות כנדרש ע"פ מדיניות זו.

בכבוד רב,

**ד"ר יצחק טל**

המפקח על הבנקים

\* מכתב שנשלח לתאגידי הבנקאיים ביום 8.10.02

**נוסח זה אינו רשמי. הנוסח המחייב הוא הנוסח כפי שפורסם.**