



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 32/12

למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בת"א

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על מכרז זה.



כ"ג בחשוון תשע"ג
08/11/2012

מכרז פומבי מס' 32/12
למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בת"א

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזאת הצעות למתן שירותי ניקיון (לרבות אספקת ציוד וחומרי ניקיון), במשרדי הבנק ברח' יבנה 20 בתל-אביב, וברח' נחלת בנימין 69 (פינת לילנבלום 37) בתל-אביב (להלן: "**הבניינים**"), וזאת על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת העבודה שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן (להלן: "**השירותים**").
- 1.2 המציע מתבקש ליתן הצעתו לתמורה שידרוש בגין שעת עבודה (60 דקות) של עובד ניקיון (לא כולל מע"מ). הערכת הבנק באשר להיקף שעות העבודה שיידרש מוצג במסגרת המיפרט. מובהר, כי שעות העבודה המפורטות במיפרט הינן בגדר הערכה של הבנק, אשר אינה מחייבת אותו ואפשר שתשתנה גם באופן מהותי, וכי התשלום למציע שיזכה במכרז (להלן: "**הזוכה**") ייעשה בהתאם לשעות העבודה בפועל, כפי שיידרשו על ידי הבנק מעת לעת.
- 1.3 על המציע לפרט בתמורה המוצעת על ידו לשעת עבודה את רכיבי השכר השעתיים לעובדי הניקיון, כולל עלויות נלוות, ולרבות תעריף השכר, חופשה שנתית, הבראה, פיצויי פיטורים, הפרשה לפנסיה, דמי נסיעות, תשלומים לביטוח לאומי ולמס הכנסה, עלויות חומרי ניקיון הכלולים על פי הוראות המיפרט במחיר ההצעה, וכן תקורת המציע ורווח למציע. רכיבי התמורה שיפרטו המציעים בהצעתם לא יפחתו מהתעריפים המינימאליים הנקובים בטבלת התעריפים שבחלק ב' למסמכי המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי תעריפי המינימום המפורטים בחלק ב' למסמכי המכרז מתייחסים לעובדים בלא ותק, ועל המציע לקחת בחשבון במסגרת התעריף המוצע על ידו, את הוותק של עובדי הניקיון המיועדים ליתן את השירות בבנק, ואת השפעת הוותק על זכאותם לשכר ולתשלומים נלווים.
- 1.4 מבלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי המכרז, על הזוכה לשלם לעובדיו בכל עת במהלך ההתקשרות שכר שלא יפחת משכר המינימום במשק על פי חוק שכר מינימום ו/או הוראות צווי הרחבה במשק ו/או עלות שכר מינימאלית ככל שתיקבע מעת לעת בהוראות כל דין החלות על מתכונת ההעסקה נשוא השירות, על פי הגבוה מביניהם. הבנק שומר על זכותו לפסול הצעות שמחיריהן אינם סבירים ו/או אינם עומדים בדרישות איזה מדיני העבודה ו/או אינן עומדות בקריטריונים המפורטים לעיל, וכן לבטל את ההתקשרות עם הזוכה אם יתברר לבנק כי הזוכה אינו עומד בתנאים דלעיל.

1.5 על המציעים ליתן הצעתם למתן השירותים בשני הבניינים (כהגדרתם לעיל). יחד עם זאת מובהר, כי הבנק שוקל מספר מהלכים אפשריים, אשר יתכן וישפיעו באופן מהותי על היקף השירותים שייתן הזוכה לבנק. בכלל זה, שוקל הבנק לצמצם או אף להפסיק את פעילותו בבניין הבנק ברחוב יבנה. כן שוקל הבנק לשכור שטח משרדים נוסף בתל אביב, בגודל של כ- 3,000 מ"ר. בנוסף, שוקל הבנק להגדיל את כמות עובדי הניקיון בבניין לילנבלום. כמו כן, הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, להפסיקם, באופן מלא או חלקי, באופן קבוע או זמני, לחדשם או לעכבם, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה.

1.6 ההחלטות בכל העניינים המפורטים בסעיף 1.5 לעיל יתקבלו על ידי הבנק, מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בלוח זמנים כפי שיקבע הבנק, ומבלי שתהא עליו החובה לנמק החלטותיו. במידה ויחליט הבנק לפעול באחת או יותר מהדרכים האמורות, ישתנה היקף שירותי הניקיון אשר יינתנו על ידי הזוכה בהתאם, ללא כל שינוי בתעריף לשעת עבודה אשר הוצע על ידו במסגרת הצעתו למכרז, ומבלי שהזוכה יהיה זכאי לתשלום או פיצוי כלשהם עקב כך (פרט לתמורה בהתאם לשעות העבודה שינתנו על ידו בפועל).

1.7 תקופת ההתקשרות הינה שנה אחת. הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת במסירת הודעה בכתב לזוכה, ובסה"כ עד ארבע שנים נוספות.

1.8 התמורה תשולם בהתאם לשעות העבודה שתבוצענה בפועל, בכפוף ובהתאם לתכנית העבודה שתיקבע ע"י הבנק. בנוסף, הבנק יהיה רשאי לרכוש מהזוכה חומרי ניקוי ו/או ציוד, אשר אינם כלולים בהצעת המחיר לשעות עבודה, הכל כמפורט במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).

1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן :

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו, על נספחיו הבאים:

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר קיום דיני העבודה.

נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.

נספח א'4 לחלק זה: פרטי המציע.

נספח א'5 לחלק זה: רשימת לקוחות להם נתן המציע שירותים דומים לשירותים נשוא מכרז זה.

נספח א'6 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

חלק ב': כתב ההצעה הכספית

חלק ג': ההסכם, על נספחיו הבאים:

נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות.

נספח ג'2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוח.

נספח ג'3 לחלק זה: נוסח כתב הערבות הבנקאית (ערבות ביצוע).

נספח ג'4 לחלק זה: תצהיר רו"ח ליישום החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב 2011.

נספח ג'5 לחלק זה: הוראות בטיחות לעבודות קבלנים

חלק ד': מסמך הגדרת העבודה (המיפרט)

1.10 אופן רכישת מסמכי המכרז

- 1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בנק ישראל, קרית בן גוריון ירושלים, טלפון 02-6552721, או להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.10.2 בשני המקרים יש לשלם תמורת המסמכים סכום של 300 ש"ח, שלא יוחזר בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור המסמכים במזומן.
- 1.10.3 תשלום בהמחאה יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.10.4 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 32/12" את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.10.5 יובהר כי מי שלא ישלם עבור מסמכי המכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לרבות מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.11 לוח הזמנים למכרז

- כנס מציעים : יום רביעי, 14 בנובמבר 2012, בשעה 09:30.
- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות : יום שני, 19 בנובמבר 2012, בשעה 12:00.
- המועד האחרון להגשת ההצעות : יום רביעי, 5 בדצמבר 2012, בשעה 12:00.

2. לוח זמנים למתן השירותים

הבנק מעריך, כי מתן השירותים יתחיל בחודש פברואר 2013. על אף האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי עקב כך.

3. תנאי הסף

- רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר רכש מהבנק את מסמכי המכרז המקוריים כאמור בסעיף 1.10, ועומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:
- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא עומד בכל הדרישות להתקשרות עם גוף ציבורי לפי חוק זה. לענין זה מובהר, למען הסר ספק, כי ההתקשרות נשוא מכרז זה היא בגדר התקשרות למתן שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, על כל המשתמע מכך.
- 3.2 למציע רישיון תקף ממוסד התעשייה, המסחר והתעסוקה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו-1996.
- 3.3 המציע הינו חבר באיגוד הארצי של מפעלי הניקיון והתחזוקה בישראל ובינו לבין עובדיו לא חלים הסכם קיבוצי מיוחד או הסכמים אישיים כלשהם.
- 3.4 למציע ניסיון באספקת שירותי ניקיון בשלושה בניינים לפחות, לכל אחד מהם בבניין משרדים בגודל 800 מ"ר לפחות, במהלך השנתיים האחרונות אשר קדמו להגשת ההצעה.

- 3.5 המציע מעסיק בעת הגשת הצעתו 10 עובדי ניקיון לפחות.
- 3.6 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 6 להלן.
- 3.7 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי עניין בו, לבין מתן השירותים על ידי המציע. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 3.8 המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, ואין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.
- 3.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.1 לעיל, המציע וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לבנק, לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע ומי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה**
- המציע יגיש לבנק את הצעתו ב- 2 עותקים (מקור והעתק), כשהיא מלאה וכוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק:
- 4.1 **כל מסמכי המכרז** המפורטים להלן. את המסמכים יש לסדר בהתאם לסדר הופעתם להלן:
- 4.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו טבלת מרכיבי השכר וכל יתר הפרטים הנדרשים, וכשחתומים המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש שם.
- 4.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על נספחיו. לפני החתימה על ההצעה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח ה**נספחים ג' 2** (אישור עריכת ביטוח) ו- **ג' 3** (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, שכן לאחר הזכיה המציע יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב הגשת ההצעה אין צורך להמציא אישור עריכת ביטוח (**נספח ג' 2**) ולא ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכיה במכרז. יחד עם זאת, יש להגיש עם ההצעה את האישור המוקדם לתנאי הביטוח, חתום על ידי המבטח (**נספח א' 3**).

- 4.1.4 **חלק ד' (המיפרט).**
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 4.1.6 אישור על רכישת מסמכי המכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.10 לעיל.
- 4.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף בנוסח המצ"ב **כנספח א'1** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר קיום דיני העבודה בנוסח המצ"ב **כנספח א'2** למסמכי המכרז. לתצהיר יש לצרף אישור מאת משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה בדבר קנסות, כתבי אישום והרשעות (ניתן להוריד טופס בקשה לקבלת אישור כאמור מאתר האינטרנט של משרד התמ"ת).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 4.3.1 רישיון תקף על שם המציע ממשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו-1996.
- 4.3.2 פירוט הניסיון של המציע באספקת שירותי ניקיון, לשלושה לקוחות לפחות, לכל אחד מהם בבניין משרדים בגודל 800 מ"ר לפחות, במהלך השנתיים האחרונות ופירוט של מספר עובדי הניקיון של המציע במועד הגשת הצעתו (**נספח א'5**).
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 פרטי המציע - **נספח א'4** למסמכי המכרז.
- 4.4.2 אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות), התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות, כשהם תקפים.
- 4.4.3 היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.4.3.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- 4.4.3.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי דין (כגון רשם החברות) לגבי תאגידים מסוגו;
- 4.4.3.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם;
- 4.4.3.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 4.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'6** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את

הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר, או לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. הגשת ההצעות

5.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשני עותקים: מקור והעתק, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום ע"י המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

5.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.

5.3 המציע ימסור את המעטפה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. במעמד ההגשה, יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום רביעי, 5 בדצמבר 2012 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").

5.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב למי שרכש מהבנק את מסמכי המכרז.

5.5 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

5.6 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

5.7 כל המסמכים המצורפים לתנאי ההליך, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.

5.8 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

6. כנס מציעים

ההשתתפות במכרז **מותנית** בהשתתפות המציע בכנס מציעים אשר ייערך בבניין הבנק ברח' נחלת בנימין 69 בתל אביב, **יום רביעי, 14 בנובמבר 2012, בשעה 09:30**. המציעים מתבקשים להודיע לבנק מבעוד מועד על כוונתם להשתתף בכנס, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il. נקודת המפגש תהיה בעמדת השמירה שבכניסה הראשית לבניין הבנק בת"א, בכניסה לבניין. **יש להצטייד בתעודה מזהה נושאת תמונה. ללא תעודה כאמור לא ניתן יהיה להשתתף בכנס.**

7. בחירת ההצעה הזוכה

7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

30% איכות.

70% מחיר.

7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:

שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': חישוב ציוני האיכות.

שלב ג': חישוב ציוני המחיר.

שלב ד': חישוב הציון הכולל ודירוג ההצעות.

7.3 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

ועדת המכרזים או מי שימונה לכך על ידה תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל. מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 **שלב ב': חישוב ציוני האיכות**

ציון האיכות מהווה 30% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שיקבל המציע, על סמך שיחות עם ממליצים שצוינו בהצעתו ואשר הבנק פנה אליהם, כמפורט להלן, בכל אחד מהמרכיבים המפורטים להלן:

מאפיין	נושא הבדיקה	ניקוד מירבי
איכות הניקיון (65%)	ניקיון השירותים	15
	ניקיון הרצפה במסדרונות ובחדרים	15
	ניקיון חלונות	10
	ניקיון שולחנות עבודה	5
	חמרי הניקוי וטיבם	5
	שביעות רצון עובדי הלקוח מרמת הניקיון	15
בדיקת איכות השירותים (35%)	זמן תגובה לתקלות	5
	כמות חיסורים והיעדרויות של עובדי המציע	7
	משך זמן השלמת חוסר בעובדים	10
	למציע תקן ISO הנהוג בענף	8
	הופעת עובדים (חלוקים)	5
סה"כ		100

7.4.1 **ציון האיכות המינימלי הנדרש מההצעה הוא 70. הצעה שתקבל פחות ממינימום זה**

תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.4.2 לצורך ניקוד ההצעה על פי הקריטריונים דלעיל הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר ישוחח

עם הממליצים שצוינו בהצעתו של המציע, כולם או חלקם (אך עם לא פחות משני

ממליצים). בנוסף, יהיה הבנק רשאי, בין היתר, לבקר במקומות בהם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבחון את איכות השירותים שניתנו או ניתנים על ידו בכל דרך שימצא הבנק לנכון. הבנק רשאי לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

7.5.1 ציון המחיר מהווה 70% מהציון הכולל.

7.5.2 מחיר ההצעה יחושב באופן הבא:

מחיר ההצעה = $\begin{aligned} & (80\% \text{ סה"כ התמורה החודשית המבוקשת לשירותי ניקיון}) + \\ & (7\% \text{ סה"כ התמורה החודשית המבוקשת להעסקת מפקח}) + \\ & (13\% \text{ סה"כ התמורה המבוקשת לרכישת חומרי ניקיון נוספים}) \end{aligned}$
--

7.5.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

ציון מחיר = $\frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}} \times 100$

7.6 שלב ד': חישוב הציון הכולל ודירוג ההצעות

7.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

הציון הכולל = $\frac{70 \times \text{ציון המחיר} + 30 \times \text{ציון האיכות}}{100}$
--

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות, ויבחר בהצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר.

7.7 על אף האמור בסעיף 7.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, לרבות ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר או הציון המשוקלל הגבוה ביותר, (אך לא רק), בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי היא גורמת הפסד כספי למציע ו/או כי היא מעוררת חשש, לדעת הבנק, בדבר יכולתו של המציע למלא אחר איזו מזכויות עובדיו מכוח דיני העבודה ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.8 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ביחס למציע, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

7.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד הזוכה ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו

סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

7.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וזכייתו ו/או ההסכם עימו יבוטלו.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

8.1 אשת הקשר מטעם הבנק איתה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז היא:

שם: מורן דהן

טלפון: 02-6552721

פקס: 02-6669002

כתובת מייל: rechesh@boi.org.il

8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il.

8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום שני 19 בנובמבר 2012, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.

8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק, מכל תשובה שניתנה, לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.5 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות.

8.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב ותישלח לכלל המציעים, לא יהיה לה כל תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. זאת ועוד, בעצם הגשת הצעתו למכרז מוותר המציע ויתור מוחלט וסופי על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד איזה מתנאי המכרז, לרבות סבירותם.

8.7 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. בכלל זה, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי לבצע כל שינוי או תיקון בהסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם.

8.8 במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו

המוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ו/או שימוע, והוא רשאי (אך לא חייב), בין היתר, לקבל או לפסול את ההצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו, וכן לאפשר למציע לתקן כל פגם ו/או חוסר שנפל בהצעתו. מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא יכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; עוד מובהר, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10 לעיל.

8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.

8.10 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

9.2 הבנק או מי שהבנק יימנה לצורך כך רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור השירותים. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10. הודעת הזכייה

10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10 לעיל.
- 10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.4 המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה יקבע ע"י הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך ליתן את השירותים החל מאותו מועד.
- 10.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לביצוע העבודות בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.
- 10.7 בתוך 10 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ בגין כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 10.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם עקב כך (בין נזקים ישירים ובין עקיפים).
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר עם השתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) בגין נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12. גילוי מידע

- 12.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו של הבנק יש עניין בגילוי. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה. הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 12.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 12.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע, לרבות מרשויות המדינה.
- 12.4 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי מטעמו בקשר לכך.
- 12.5 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.6 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לבנק במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 12.7 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך

13. סודיות

- 13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם

מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

14. בדיקות ביטחוניות

14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות לזוכה ובדיקות ביטחוניות לעובדיו, שיועסקו במתן השירותים לבנק, כפי שימצא הבנק לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את העובד ו/או את הזוכה ללא קשר לציונים אשר תקבל הצעתו כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש בכל עת את החלפת עובדי הזוכה בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.

14.2 הזוכה, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

14.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שיתנו את השירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שב**חלק ב'** את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,
מורן דהן
יחידת הרכש המרכזית

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא עומד בכל הדרישות להתקשרות עם גוף ציבורי לפי חוק זה. לענין זה מובהר, למען הסר ספק, כי ההתקשרות נשוא מכרז זה היא בגדר התקשרות למתן שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, על כל המשתמע מכך.
2. המציע הנו בעל רישיון תקף ממשדד התעשייה, המסחר והתעסוקה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו-1996.
3. המציע הנו חבר באיגוד הארצי של מפעלי הניקיון והתחזוקה בישראל ובינו לבין עובדיו לא חלים הסכם קיבוצי מיוחד או הסכמים אישיים כלשהם.
4. למציע ניסיון באספקת שירותי ניקיון בשלושה בניינים לפחות, כל אחד מהם בבניין משרדים בגודל 800 מ"ר לפחות, במהלך השנתיים האחרונות אשר קדמו להגשת ההצעה.
5. המציע מעסיק בעת הגשת הצעתו 10 עובדי ניקיון לפחות.
6. המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים.
7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 לעיל, המציע וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לבנק, לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע ומי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
8. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי עניין בו, לבין מתן השירותים על ידי המציע. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
9. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, ואין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.

10. המציע מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים בהליך והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
11. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמה	חותמת
-------	-------

תצהיר בדבר קיום דיני העבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בתל אביב (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
 - (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
 - (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.
3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
 - (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.
4. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.
 - (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.
 - (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה - כי חלפו לפחות שלוש שנים ממועד ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.
5. עוד הנני מצהיר כי בשלוש השנים שקדמו להתקשרות לא הוטלו על המציע ובעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה. לעניין האמור בסעיף זה מובהר כי יראו מספר הצעות שבשלחן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת אם ניתן אישור מנהל מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

6. לעניין סעיפים 2, 3 ו-4 לעיל:
- "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
- (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
- (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק
- "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);
- "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.
- "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
- "החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011
- "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;
7. מצורף כנספח לתצהירי זה אישור עדכני מאת משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה בדבר קנסות, כתבי אישום והרשעות ביחס למציע.
8. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח א'3

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד

בנק ישראל

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג'2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מהסכם למתן שירותי ניקיון בסניפי בנק ישראל בתל אביב.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג'2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

נספח א' 4

פרטי המציע

פרטי הקבלן	
	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של הקבלן:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
מס' חשבון בנק:	
מס' בנק:	
מס' סניף:	
כתובת הבנק:	
IBAN:	
BIC (מספר סוויפט אם קיים):	
תאריך תקפות ניהול ספרים:	

נתונים פיננסיים	
מספר עוסק מע"מ:	
IBAN:	
BIC:	
תאריך תקפות ניהול ספרים:	
תאריך תוקף ניכוי מס במקור:	
קוד ניכוי מס במקור:	
אחוז פטור מניכוי מס במקור:	
מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:	
הערות:	

נא לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצוין בטופס זה.

נספח א' 5

ניסיון המציע ומספר עובדי הניקיון המועסקים במציע

רשימת הלקוחות והבניינים בהם נתן המציע שרותי ניקיון כנדרש בסעיף 3.4 לתנאי המכרז (מובהר, כי רשימת הלקוחות והבניינים אינה מוגבלת לכמות השורות בטבלה להלן, וניתן לפרט רשימת לקוחות ובניינים בכמות גדולה יותר מכמות השורות בטבלה להלן)

שם הארגון	כתובת הבניין	גודל הבניין במ"ר	מספר עובדי הניקיון המועסקים מטעם המציע באספקת השירותים	תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שם איש קשר אצל הלקוח

ניתן לצרף בנוסף לרשימה הנ"ל המלצות בכתב.

מספר עובדי הניקיון המועסקים במציע במועד הגשת הצעתו הנו: _____

חתימה

תאריך

נספח א'6

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	מסמכי מכרז חתומים (על נספחיהם): - חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) - חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית) - חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם). - חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת העבודה) - מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2	תצהירים: - נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף - נספח א'2: תצהיר בדבר קיום דיני עבודה בצירוף אישור מאת משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה בדבר קנסות, כתבי אישום והרשעות - נספח א'3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח	☐ ☐ ☐
3	מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף: - רישיון תקף על שם המציע ממשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו-1996. - פירוט ניסיון המציע ופרטים ביחס למספר עובדי הנקיון המועסקים על ידו - נספח א'5.	☐ ☐
4	מסמכים נוספים: - פרטי המציע – נספח א'4. - מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין - אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו - אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם - אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות. - אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992. - מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5	מסמכים לאחר הודעת זכייה: - נספח ג'1: התחייבות הקבלן ועובדיה לשמירת סודיות. - נספח ג'2: אישור עריכת ביטוח. - נספח ג'3: כתב הערבות. - נספח ג'4: תצהיר רו"ח ליישום החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב 2011. - נספח ג'5: הוראות בטיחות לעבודות קבלנים.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐



כ"ג/חשוון/תשע"ג
08/11/2012

מכרז פומבי מס' 32/12
למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בת"א

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד של _____ אצל המציע - _____ - מצהיר בזה, כי הפרטים המפורטים לעיל ולהלן הינם אמת וכי ההצעה המפורטת להלן עונה על כל הדרישות המפורטות בתנאי המכרז ומחייבת את המציע באופן מלא, וכי הנני מוסמך בשם המציע לחתום על נוסח ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז.
2. מצ"ב ההסכם והמפרט כשהם חתומים על ידי/על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע. כן מצ"ב כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחים, כשהם חתומים על ידי/על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר.
3. הנני מצהיר וכי ידוע לי כל המידע ו/או העובדות ו/או הנתונים הרלוונטיים לצורך מתן השירותים כאמור, במלואן ובמועדן.
4. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם ההצעה להלן תתקבל, אני/המציע מתחייב לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז ולפעול על פיו. כמפורט בהסכם המצ"ב **כחלק ג'** למסמכי המכרז.
5. ידוע לי שלבנק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שמורה הזכות להקטין או להגדיל את היקף השירותים, ובמסגרת זו אף להוסיף מבנים נוספים, או לבטל מבנים קיימים, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה, והתעריף לשעת עבודה לא ישתנה. כן אני מצהיר, כי ידוע לי שלבנק שמורה הזכות לבטל את המכרז ולא לבצע את העבודות כלל, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
6. אני מאשר ומצהיר, כי אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי/ כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. אני מאשר ומצהיר, כי נושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על מתן השירותים, מוכרים לי/למציע, ולא יהיו לי/למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו), ואנו מוותרים בזאת ויתור סופי ומחלט על כל טענה כנגד איזה מתנאי המכרז, לרבות סבירותם

8. הנני מאשר ומצהיר, כי ניתנה לי האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתי ושוכנעתי שלא אוכל לבוא בטענות כלשהן בקשר לאי ידיעת תנאים אלה.
9. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו ו/או היועץ מטעמו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי, וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
10. הנני מאשר ומצהיר, כי ידוע לי שההסכם עליו אחתום, באם הצעתי תתקבל, יקבל תוקף אך ורק לאחר חתימת בנק ישראל.
11. הנני מאשר ומצהיר, כי הצעתי מוגשת, מבלי שהיה ו/או יש כל הסכם או קשר אחר עם האחרים המגישים הצעות מחיר למתן השירותים שבנדון.
12. המציע מסכים, שההצעה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
13. הצעתנו זו הנה בלתי הדירה, ובמידה ותתקבל על ידי הבנק יספק המציע את השירות כמפורט בהצעה זו וביתר מסמכי המכרז.
14. המציע מאשר ומצהיר, כי ידוע לי שכל רכיבי האופציה הינם לצורך תימחור ושקלול הצעת המחיר ואין הבנק מתחייב לממש את הרכישה של הפריטים המפורטים בטבלאות המחיר. יחד עם זאת לבנק שמורה הזכות לרכוש רק חלק מהפריטים והמציע לא ישנה ממחירי היחידה בהצעתו.
15. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים להמציא את כל המסמכים הדרושים כמפורט בחוזה, לרבות את טופס האישור על קיום ביטוחים המצ"ב כנספח ג'2 לחוזה, כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח, כמפורט בחלק א' למכרז וכן ערבות בנקאית אוטונומית, בנוסח המצ"ב כנספח ג'3 לחוזה.
16. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו והמחירים הנקובים בה יהיו תקפים, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהשירותים האמורים במכרז.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד / רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד / רו"ח (מחק את המיותר) _____ מר' _____ מאשר
בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך

בנק ישראל
מכרז פומבי מס' 32/12
למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בתל אביב

נספח ב'1 – נספח הצעת המחיר

פירוט התמורה המוצעת בגין שעת עבודה (60 דקות) של עובד סטנדרטי (ללא ותק)

הערות	הצעת המציע	עלות שכר מינימאלית בשנה הראשונה בש"ח	אחוז הפרשה בשנה השנייה	אחוז הפרשה בשנה הראשונה	
השכר לשעה לא יפחת משכר המינימום המעודכן.		23.12 ₪	על פי שכר המינימום		שכר יסוד
10 ימי חופשה בשנתיים הראשונות. ראה פירוט זכאות לשנים הבאות להלן. <u>מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957, סעיף י"ב (7).</u>		0.89 ₪	3.85%	3.85%	חופשה
<u>תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪.</u> <u>מקור: סעיף י' לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957, הודעת החשב הכללי מספר 7.11.3.2 מהדורה 03 מ-16.3.10.</u>		-----	0.35 ₪	-----	תוספת ותק
העובדים זכאים ל- 9 ימי חג בשנה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים עבדו לפני ואחרי החג. <u>מקור: סעיף י"א (2) להסכם עבודה קיבוצי בענף הניקיון והתחזוקה מיום 15 בינואר 1979.</u>		0.89 ₪	3.85%	3.85%	חגים

הערות	הצעת המציע	עלות שכר מינימאלית בשנה הראשונה בש"ח	אחוז הפרשה בשנה השנייה	אחוז הפרשה בשנה הראשונה	
על פי ביצוע. הסכום מחושב לפי חופשי חודשי של 220 ₪ בחודש – יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת. התקרה הנוכחית היא 25.2 ₪ ליום עבודה. <u>מקור: צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה עבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.</u>		1.263 ₪			נסיעות
הפרשה לקופת גמל משלמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד, תעשה החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957 וצו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיית יסוד", תשמ"ט-1989.</u>		1.3872 ₪	6%	6%	פנסיה

הערות	הצעת המציע	עלות שכר מינימאלית בשנה הראשונה בש"ח	אחוז הפרשה בשנה השנייה	אחוז הפרשה בשנה הראשונה	
הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד לצורך הסכם זה תעשה החל מהיום הראשון מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה. ההפרשה לפיצויים צריכה להתבצע על רכיבי השכר השונים לרבות: שכר יסוד, תוספת ותק, תוספת משפחה, שבת (לפי שכר בסיס), חג, מילואים, דמי מחלה, דמי חופשה. <u>מקור: חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u>		1.926 ₪	8.33%	8.33%	פיצויים
עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.45% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 5.9% בטבלה זו בחרנו להשתמש בתעריף הנמוך בשל העובדה שמרבית העובדים אינם מגיעים לתעריף הגבוה. ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, ותק, חגים, נסיעות, והבראה. <u>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.</u>		0.798 ₪	3.45%	3.45%	ביטוח לאומי

הערות	הצעת המציע	עלות שכר מינימאלית בשנה הראשונה בש"ח	אחוז הפרשה בשנה השנייה	אחוז הפרשה בשנה הראשונה	
הפרשה לדמי מחלה מבוצעת על ידי המעביד לקופותיו ומשמשת את המעביד לתשלום בגין ימי מחלה. תשלום זה יעשה על ידי המשרד כנגד קבלת אישור ר"ח על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. <u>מקור: חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u>		0.578 ₪	2.5%	2.5%	מחלה
הזכאות לימי הבראה הינה בהתאם לרשום להלן. התשלום בגין השנה הראשונה מחויב רק עם סיום שנת העבודה הראשונה, באופן רטרואקטיבי . תעריף יום הבראה הינו 365 ₪. תשלום זה יעשה על ידי המשרד כנגד קבלת אישור ר"ח על ביצוע התשלומים בפועל לעובד. יש לעדכן כאשר מתעדכן תעריף יום הבראה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u>		0.817 ₪	-----	ראה הערות	הבראה
עלות המציע בסעיף זה היא לצורך השוואה בין ההצעות ותהיה עלות לשעת עבודה לעובד סטנדרטי ללא ותק . אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הקבלן שיזכה לשלם לעובדיו את כל המגיע להם, לרבות לגבי זכויות המשתנות בהתאם לותר במקום העבודה ו/או למצבם האישי, ככל שהדבר רלוונטי.		31.67 ₪	-----	-----	ערך שעת עבודה (כולל תנאים סוציאליים)
תוספת של 25% על ערך שעת עבודה לעובד ניקיון.		39.59 ₪			ערך שעת עבודה מפקח

בנוגע לרכיבים המפורטים בנספח זה, מצהיר ומתחייב המציע, כדלקמן:

1. ידוע לנו כי התעריף המינימאלי הינו לעובד בשנה הראשונה לעבודתו ביום חול, וכי התשלום לעובד בעל ותק של עד שנה לא יפחת מהתעריף המינימאלי עבור כל שעות העבודה, מבלי לגרוע מזכאות לתוספות על פי דין לרבות תוספות בגין עבודה בשבתות, בחגים ובשעות נוספות וכן תוספות הנובעות מוותק העובד שגולמו ברכיב עלויות נוספות למעביד בהצעתנו, וכי פרט להם לא נהיה זכאים לקבלת תמורה כלשהי בגין השירות. כמו כן, אנו מצהירים כי התעריפים הנ"ל אינם פחותים מתעריפי המינימום המפורטים לעיל ו/או מהתעריפים הדרושים על פי כל דין והסכם (לפי הגבוה מביניהם). אנו מצהירים כי הצעתנו דלעיל על סעיפיה השונים מגלמת גם את הצורך בעדכון רכיבים התלויים בותק דוגמת הבראה, חופשה ותוספת ותק אשר יעודכנו בהתאם לוותק העובד כמתחייב על פי דין. כן מוצהר כי עובדים שיועסקו בשעות נוספות, בכפוף לאישור הקבלן להעסקה כאמור, יתוגמלו בהתאם לדין, וכי רכיבים אלו נלקחו בחשבון במסגרת ההצעה דלעיל.
2. ידוע לנו, כי במידה ובעקבות שינוי בתעריפי עלות שכר מינימאלית בהתאם להוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**") בתוך תקופת ההסכם, התעריפים בגין רכיב שכר כלשהו יפחתו מהמינימום האמור, יבוצע עדכון של התעריפים המפורטים בהצעה, והמציע מתחייב לבצע התשלום לעובדיו בהתאם לשינוי.
3. הצעה זו תעמוד בתוקפה ותחייב אותנו מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים ועד חתימתו של חוזה עימנו או עם מציע אחר על ידי הקבלן או עד חלוף שלושה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפי המוקדם שבין המועדים. אם למרות האמור, נחזור בנו מהצעתנו זו או מסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית לקיום ההצעה שהוגשה על ידינו תמומש על ידכם, וסכום הערבות יחולט על ידכם כפיצוי מוסכם וקבוע מראש.
4. ידוע לנו כי אינכם מתחייבים לקבל את ההצעה הכספית הזולה ביותר ו/או הצעה כלשהי.

בהתאם לכך, הצעת המחיר של המציע הינה:

טבלה מס' 1: עלות שירותי הניקיון

מס"ד	הרכיב	עלות לשעת עבודה בש"ח לפני מע"מ	שעות העבודה חודשיות	סה"כ תמורה לפני מע"מ	הערות לחישוב
1	שעת עבודה לעובד ניקיון (כולל תנאים סוציאליים) (לא תפחת מ 31.67 ₪)		1,144		סה"כ התמורה לשעת עובד ניקיון תחושב: עלות שעת עבודה עובד* 1144 שעות
2	תקורת הקבלן		1,144		לרבות: חומרי ניקוי ניקיון בסיסיים (כהגדרתם במיפרט) , ביטוחים, תוספת משפחה, פיצול עבודה וכו').
3	סה"כ תמורה לפני רווח קבלני				התמורה לפני רווח קבל תתקבל מסכימת שורות 1-2.
4	רווח קבלני				הקבלן מצהיר ומתחייב כי אחוז הרווח בגין התקשרות נשוא מכרז זה, לא יפחת מ _____%. את אחוז הרווח יש להכפיל בסך התמורה כפי שהתקבלה בשורה 3
5	סה"כ תמורה חודשית מבוקשת לשירותי ניקיון				סכום שורות 3 ו 4.

טבלה מס' 2: עלות העסקת מפקח

הבנק יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף תפקיד של מפקח על עובדי הניקיון, בהיקף שיימצא לנכון. הבנק אינו מתחייב להעסקת המפקח בכלל, או להעסקתו בהיקף שעות כלשהו.

הרכיב	פירוט	מחיר ליחידה ללא מע"מ	מס' יחידות	סה"כ ללא מע"מ
מפקח	שעת עבודה (כולל תנאים סוציאליים) (העלות לא תפחת מ 39.59 ₪)		160	

טבלה מס' 3: רכישת חומרי ניקיון נוספים (אופציונאלי, בהתאם לשיקול דעת הבנק)

הבנק יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרכוש מהקבלן מוצרים כמפורט להלן. הבנק אינו מתחייב לרכישת המוצרים בכלל, או לרכישתם בהיקף כלשהו.

הרכיב	פירוט	מחיר ליחידה ללא מע"מ	מס' יחידות	סה"כ ללא מע"מ
חומרי ניקיון כהגדרתם בסעיף 4 לחלק ד'	נייר טואלט ג'מבו – דו שכבתי		52	
	נייר מגבת		34	
	סבון ידיים נוזלי בשקית ניילון		40	
	כיסוי נייר למושב אסלה		52	
	מטהרי אוויר		31	
	שקיות אשפה למשרדים		2,000	
	שקיות אשפה אטומות		500	
	סה"כ	-	-	

אישור עו"ד/ רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) מרח' _____ מאשר
 בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
 התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

מכרז פומבי מס' 32/12**למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בתל אביב****נספח ב' 2**

זכויות ותשלומים שיעניק הקבלן לעובדים, עלות שכר ופירוט עלויות נכון למועד פרסום מכרז זה
(על התעריפים המפורטים להלן להתעדכן בהתאם לכל שינוי בהוראות הדין, צווי הרחבה וההסכמים
הקיבוציים שחלים על עובדי המציע)

1. הזכויות והתשלומים שיוענקו ע"י הקבלן לעובדים לא יפחתו מהמפורט בנספח זה לתוספת להלן.
2. בכל מקרה, האמור להלן איננו ממצה בהכרח את הזכויות והתשלומים המגיעים לעובדי המציע ואין באמור להלן כדי לגרוע מכל זכות הקבועה בחוק, תקנה, צו הרחבה, הסכם קיבוצי או כל מקור נורמטיבי אחר, כפי שיהיו במועד הרלוונטי.

חלק א' - שכר וזכויות מינימליות שיעניק הקבלן לעובדים המוצבים בבנק

1. שכר לשעה של העובד (להלן: "שכר יסודי") :
 - 1.1 יעמוד על 23.12 ₪.
 - 1.2 לא יפחת שכרו של עובד חלקי משכר 3 שעות ליום עבודה, גם אם עבד פחות מכך באותו יום.
2. תוספות ותק: תשולם החל מהשנה השנייה לעבודה ואילך, ותעמוד על 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. החל מהשנה השישית יהיה התעריף 0.46 ₪ לשעת עבודה.
3. תוספת משפחה: תשולם לעובד נשוי שאשתו אינה עובדת וכן לאשה, אם לילד עד גיל 14, שהיא המפרנסת היחידה של המשפחה, ותעמוד על 0.49 ₪ לשעה.
4. שעות נוספות: לפי הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א - 1951.

5. נסיעות: ככל הניתן יאפשר הקבלן לעובד להשתמש בהסעות שהוא מקיים לעובדיו וככל שלא נעשה כן, ישולם לעובד כפי שנקבע בצו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאת נסיעה לעבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז - 1957.
6. ביטוח פנסיוני: הקבלן יפריש על חשבונו, מידי חודש לתכנית פנסיונית (קופת גמל משלמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה – 2005) שיעור של 8.33% משכר היסוד של העובד לחשבון פיצויים ושיעור של 6% לחשבון תגמולים (פנסיה), **וזאת החל מהיום הראשון להעסקתו של העובד לצורך ביצוע התקשרות זו**. במקביל ינכה הקבלן משכרו של העובד 5.5% לחשבון תגמולים.
7. ימי חג: הקבלן ישלם לעובדים בעבור 9 ימי חג בשנה. הוראה זו תחול על עובדים שעבדו ביום הסמוך לחג, לפניו ולאחריו, או שלא עבדו כך מחמת סיבה מוצדקת. ימי החג הם: 2 ימי ראש השנה, יום הכיפורים, חג הסוכות, שמיני עצרת (שמחת תורה), 2 ימי פסח, חג השבועות ויום העצמאות.
8. חופשת נישואים: בחופשת נישואים זכאי העובד ל- 3 ימי חופשה על חשבון המעסיק.
9. ימי אבל: בתקופת אבל זכאי העובד ל- 7 ימי היעדרות מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו. לעניין זה, חופשת אבל תינתן בגין מות קרוב משפחה שהוא אחד מאלה: הורים, אישה, בעל, בן, בת, אח ואחות.
10. בגדי עבודה: העובדים יקבלו מן הקבלן בגדי עבודה על פי החלוקה הבאה:

בעבודה מ- 4 שעות ומעלה ליום	בעבודה חלקית, עד 4 שעות ליום
2 חלוקים לנשים, לשנה	1 חלוק לנשים, לשנה
2 מטפחת ראש לנשים, לשנה	1 מטפחת ראש לנשים, לשנה
2 זוגות מכנסיים לגברים, לשנה	1 זוגות מכנסיים לגברים, לשנה
2 זוגות נעליים, לשנה	1 זוגות נעליים, לשנה
1 זוג מגפיים, לשנתיים, לעובדים קבועים ברטיבות מיוחדת	1 זוג מגפיים, ל- 4 שנים, לעובדים קבועים ברטיבות מיוחדת
1 זוג כפפות לשימוש בכימיקלים	1 זוג כפפות לשימוש בכימיקלים

11. מחלה: על המעסיק להפריש את הסכום הדרוש לתשלום ימי מחלה לקופותיו בהתאם להוראות חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976 וצו ההרחבה בענף מפעלי הנקיון והתחזוקה.
12. פיצויי פיטורים: בהתאם לחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג – 1963 וצווי ההרחבה הרלוונטיים.
13. תוספת עבור עבודות מיוחדות ויום עבודה מפוצל: 10% תוספת לשכר היסוד. תוספת זו תינתן לעובדי ניקיון אשר מועסקים לפחות בשני מקומות שונים ביום (יום עבודה מפוצל, בהפסקה של שעתיים לפחות), עבור עבודות מיוחדות בניקיון, וכן אחרי שיפוץ או צביעה או סיוד בבניין.
14. ימי חופשה:

אורך שבוע העבודה		תקופת העבודה (בשנים)
5 ימים	6 ימים	
10 ימי עבודה	12 ימי עבודה	1 - 2
11 ימי עבודה	13 ימי עבודה	3 - 4
12 ימי עבודה	14 ימי עבודה	5

17 ימי עבודה	19 ימי עבודה	6 - 8
23 ימי עבודה	26 ימי עבודה	9 ואילך

15. הבראה: שיקבע בהתאם לקבוע בצו ההרחבה בדבר תשלום דמי הבראה.

העובדים יהיו זכאים לימי הבראה כמפורט בצו ההרחבה בדבר תשלום דמי הבראה:

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
5 ימי הבראה	1
6 ימי הבראה	2 – 3
7 ימי הבראה	4 – 10
8 ימי הבראה	11 – 15
9 ימי הבראה	16 – 19
10 ימי הבראה	20 ואילך

חלק ב' - סה"כ עלות שכר מינימלית לשעת עבודה

1. עלות שכר מינימלית לשעת עבודה (כולל כל התשלומים, התוספות והתנאים הנלווים) לעובד סטנדרטי ללא ותק בנספח זה: 31.67 ש"ח.
2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הקבלן לשלם לעובדיו את כל המגיע להם, לרבות לגבי זכויות המשתנות בהתאם לותק במקום העבודה ו/או למצבו האישי, ככל שהדבר רלוונטי.
3. בכל מקרה, עלות שכר מינימלית לשעת עבודה לא תפחת מ"ערך שעת עבודה", כפי שיקבע בתקנות ע"י שר התעשייה, המסחר והתעסוקה כמוגדר בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

חלק ג' - פירוט עלויות נוספות של הקבלן (מעבר לתשלומים לעובדים ובגינם) ורווח

1. ציוד וחומרים: _____
2. תקורות: _____
3. אחר (לרבות תשלום בגין ביטוחים וכל תשלום הנובע מהעסקת העובדים): _____, _____



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

**מכרז פומבי מס' 32/12
למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בת"א**

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2012

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.ע.מ.

(להלן: "הקבלן")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין ברכישת שירותי ניקיון (לרבות אספקת ציוד וחומרי ניקיון) לבנייני הבנק ברחוב יבנה 20 בתל-אביב וברחוב נחלת בנימין 69 (פינת לילנבלום 37) בתל-אביב (להלן: "השירותים"), תוך שמירת זכותו של הבנק לשנות, להגדיל או לצמצם את האתרים בהם יינתן השירות וכן את היקף השירותים, מספר העובדים, שעות הפעילות וכיו"ב, הכל כמפורט במסמך הגדרת העבודה שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן;

והואיל והקבלן פנה אל הבנק בהצעה לביצוע השירותים במסגרת מכרז פומבי מס' 32/12 (להלן: "הצעת הקבלן"), והצעת הקבלן התקבלה, ונקבע שהקבלן יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה ובמיפרט;

והואיל והקבלן מעוניין לספק לבנק את השירותים, והוא מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מהסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע הניסיון והמיומנות בביצוע שירותים אלו וכי הוא מעסיק כוח אדם

מקצועי, מוסמך ומתאים ובהיקף מספיק לצורך ביצוע השירותים האמורים וכנדרש במסמכי המכרז ;

והואיל הקבלן מצהיר כי הוא בעל רישיון תקף ממושרד התעשייה, המסחר והתעסוקה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו – 1996, כי הוא רשאי על פי דין לבצע את השירותים עבור הבנק, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישות כל דין ;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות הקבלן או את זכויות הבנק. בעניינים כלליים יגבר האמור בהסכם, בעניינים טכניים ומקצועיים יגבר האמור במיפרט.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר בזאת לקבלן והקבלן מקבל בזאת על עצמו את אספקת השירותים כמפורט בהסכם זה.
- 2.2 הקבלן מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד.
- 2.3 הקבלן מחוייב לבצע את השירותים בשני בנייני הבנק בתל אביב (דהיינו, בבניין הבנק ברח' לילינבלום ובבניין הבנק ברח' יבנה). יחד עם זאת מובהר, כי הבנק שוקל מספר מהלכים אפשריים, אשר יתכן וישפיעו באופן מהותי על היקף השירותים. בכלל זה, שוקל הבנק לצמצם או אף להפסיק את פעילותו בבניין הבנק ברחוב יבנה. כן שוקל הבנק לשכור שטח משרדים נוסף בתל אביב, בגודל של כ- 3000 מ"ר. בנוסף, שוקל הבנק להגדיל את כמות עובדי הניקיון בניין לילינבלום. כמו כן, הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, להפסיקם, באופן מלא או חלקי, באופן קבוע או זמני, לחדשם או לעכבם, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה.
- 2.4 ההחלטות בכל העניינים המפורטים בסעיף 2.3 לעיל יתקבלו על ידי הבנק, מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בלוח זמנים כפי שיקבע הבנק, ומבלי שתהא עליו החובה לנמק החלטותיו. במידה ויחליט הבנק לפעול באחת או יותר מהדרכים האמורות, ישתנה היקף שירותי הניקיון אשר יינתנו על ידי הקבלן בהתאם, ללא כל שינוי בתעריף לשעת עבודה אשר הוצע על ידו במסגרת הצעתו למכרז, ומבלי שהקבלן יהא זכאי לתשלום או פיצוי כלשהם עקב כך (פרט לתמורה בהתאם לשעות העבודה שינתנו על ידו בפועל).
- 2.5 בכל אחד מהמקרים הללו ישתנה היקף שירותי הניקיון אשר יינתנו על ידי הקבלן ללא כל שינוי בתעריף לשעת עבודה אשר הוצעו על ידו במסגרת הצעתו למכרז, ומבלי שהקבלן יהא זכאי לתשלום או פיצוי כלשהם עקב כך (פרט לתמורה בהתאם לשעות העבודה שינתנו על ידו בפועל כמפורט בחוזה זה ובמיפרט).

- 3.1 הקבלן מצהיר, כי מהות השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לו וכי הוא קרא, בדק והבין את ההסכם על נספחיו ואת צרכי הבנק ודרישותיו ואת כל ההיבטים הנוגעים לביצועם של השירותים ומצא, כי הם ניתנים לביצוע על ידיו כנדרש לפי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, ולפי המפורט בהצעת הקבלן למכרז.
- 3.2 הקבלן מצהיר, כי הינו (ויהא למשך כל תקופת ההתקשרות עם הבנק) בעל רישיון תקף ממשד התעשייה, המסחר והתעסוקה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו - 1996. ככל שהרישיון מוגבל בזמן מתחייב הקבלן להמציא לבנק העתק רישיון חדש עד לא יאוחר ממועד פקיעת הרישיון. ככל שהרישיון יפקע ובאותו מועד לא יהיה בידי הקבלן רישיון חדש, מתחייב הקבלן להודיע על כך בכתב לבנק במועד מוקדם ככל האפשר, ובכל מקרה **טרם** מועד פקיעת הרישיון. מובהר, כי במקרה כזה יהיה הבנק רשאי לסיים את ההתקשרות עם הקבלן באופן מיידי וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי, וללא שתהיה לקבלן כל זכות לקבלת פיצוי ו/או תמורה ו/או החזר כלשהם עקב כך.
- 3.3 הקבלן מצהיר, כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש; כי הוא בעל הידע, הניסיון והמיומנות הנדרשים לביצוע של שירותים אלה; כי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש לצורך ביצועם של השירותים; כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים, לרבות כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין, וכי הוא בעל היכולת הפיננסית הדרושה לביצועם.
- 3.4 הקבלן מצהיר, כי הוא וכל הפועלים מטעמו עומדים בדרישות כל דין בכל הנוגע לביצוע השירותים ובכלל זה הוא מקפיד לקיים את הוראות הדין, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים בכל הנוגע לתנאי ההעסקה של עובדיו; כי אין כל מניעה, לפי כל דין או הסכם, לביצוע השירותים על פי הסכם זה; כי אין חשש לניגוד עניינים בין הבנק לבין הקבלן ו/או מי מטעמו (לרבות עובדיו) בכל הנוגע לביצוע השירותים על פי הסכם זה או בכל הקשר אחר.
- 3.5 הקבלן מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, בהיקף ובאופן אשר ייקבע על ידי הבנק מעת לעת, לפי נהלי עבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחום, והכל במיומנות, מקצועיות ויעילות, תוך עמידה בלוחות זמנים, לשביעות רצונם של נציגי הבנק.
- 3.6 אם הבנק לא יהיה שבע רצון מאיזה מהעובדים שנבחרו למתן השירותים, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה הבנק רשאי להורות לקבלן להחליף את העובד בעובד אחר. הורה הבנק כאמור, יבצע הקבלן את ההחלפה בתוך זמן סביר ולא יותר מאשר 14 יום, וימנע מהעובד המוחלף כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם אספקת השירותים. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת הקבלן בתנאי ההסכם, והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את הקבלן בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו עקב כך.
- 3.7 הקבלן מצהיר, כי הוא מודע לכך שלבנק, נוכח תפקידיו על פי דין, יש צרכים ודרישות מיוחדים וקפדניים בכל הנוגע לשמירה על בטחון ובטיחות, והוא מתחייב שהוא ועובדיו וכל הבאים מטעמו (לרבות העובדים) יקיימו אחר כל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק. הקבלן לא יהא רשאי לדרוש תוספת תשלום או כל הנחה או הקלה או ארכה בשל הצורך לעמוד בהוראות הביטחון והבטיחות של הבנק.

- 3.8 הקבלן מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין (לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה) בכל הנוגע להעסקת עובדים, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו והחקיקה המסדירה את העסקתם של עובדים זרים. הבנק יהיה רשאי לדרוש מאת הקבלן להציג אסמכתאות לעמידה בהוראות הדין כאמור.
- 3.9 הקבלן ישתף פעולה עם הבנק וכל הבאים מטעמו לצורך אספקת השירותים.
- 3.10 הקבלן יתמוך מקצועית בעובדים שיספקו את השירותים מטעמו, ויעמיד לרשותם את כל האמצעים שיידרשו להם לצורך אספקת השירותים באופן יעיל ואיכותי.

4. אספקת השירותים

- 4.1 היקפם ומהותם של השירותים אותם יספק הקבלן לבנק יהיו כמפורט במיפרט, וזאת בכפוף לזכותו של הבנק לשנותם מעת לעת במהלך ההתקשרות.
- 4.2 הקבלן יהא בקשר מתמיד עם עובד הבנק אשר הוסמך על ידי הבנק לשמש כאיש קשר מולו ולפקח על עבודתו (להלן: "**המפקח**"). הקבלן יפעל מול המפקח בתיאום מלא, וייענה לכל דרישה והוראה שיימסרו לו על ידי המפקח, בכתב או בעל-פה. על אף האמור, דרישה או הוראה כאמור של המפקח, אשר משמעותה חריגה מהמפרט ו/או תוספת תשלום לקבלן, תיעשה אך ורק בכתב, באמצעות הגורמים המוסמכים לכך בבנק בלבד.
- 4.3 מבלי לגרוע מכל יתר זכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והקבלן לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, או לא נענה, בתוך הזמן שנקצב לו מראש ובאופן מלא, להוראה כלשהי של הבנק, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבצע את שירותי הניקיון נשוא הסכם זה במקומו, בעצמו או באמצעות אחר, והקבלן ישא בעלות הביצוע ע"י אחר כפי שתגרום לבנק עקב כך.

5. העדר יחסי עובד מעביד

- 5.1 הקבלן משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה ואין בכל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לקבלן או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין הקבלן, העובדים וכל מי שפועל מטעמו של הקבלן במתן השירותים.
- 5.2 הקבלן ישפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע ע"י רשות שיפוטית כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין מי מעובדי הקבלן או כל מאן דהוא אחר הפועל מטעמו של הקבלן במתן השירותים, או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו הנובע מקיומם של יחסי עובד מעביד כאמור, ובלבד שהבנק הודיע לקבלן על הדרישה ו/או התביעה ואפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי.

6. דיווח על הליכים מצד גורמי אכיפה ותיקון כל הפרה או פגיעה בעובדים

- 6.1 הקבלן יודיע לבנק באופן מיידי על כל מקרה שבו נתקבל כנגדו ו/או כנגד בעל/י השליטה בו פסק דין מרשיע או במקרה שהוטל עליו עיצום כספי ביחס למי מעובדיו (לרבות במקרה בו ההפרה נעשתה כלפי עובד שאינו מוצב בבנק), ובכל מקרה יחזור על ההצהרה המצורפת

כנספת א'2 למסמכי המכרז (ובמידת הצורך תוך הסתייגויות) לפחות אחת לשישה (6) חודשים קלנדריים ובכל עת אחרת, לפי בקשת הבנק.

6.2 הקבלן מתחייב לדווח לבנק באופן מיידי על כל הליך שנפתח נגדו על ידי משרד התמ"ת (בין פלילי ובין אזרחי) או כל גורם אכיפה אחר אזרחי או פלילי, לרבות הליכי חקירה ולרבות הליכים למתן התראה מינהלית או כוונת חיוב (כמוגדר בחוק) או הודעה על הטלת עיצום כספי, והכל בכל הקשור לעובדיו אשר נותנים שירותים ו/או שנתנו לבנק.

6.3 כן מתחייב הקבלן לדווח באופן מיידי על כל דרישה (לרבות תביעה אזרחית או פלילית) שקיבל בקשר להפרה או פגיעה בזכויות עובד הנותן שירותים ו/או שנתן שירותים לבנק, וזאת מצד גורם כלשהו, ובכלל זה, מצד גורמי אכיפה, העובד או מי מטעמו, ארגון עובדים, ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של עובדים ו/או כל גורם אחר.

6.4 הקבלן מתחייב לתקן באופן מיידי כל הפרה או פגיעה כאמור, לרבות לפי דרישת הבנק. * בפרק זה על כל תנאי סעיפיו - "תיקון ההפרה" - לרבות ביצוע תשלומים והענקת זכויות רטרואקטיבית לעובד.

7. הצהרות והתחייבויות הבנק בנוגע לעובדי הקבלן העוסקים במתן שירותים לבנק

7.1 הבנק מתחייב לקבוע דרך למסירת הודעה על ידי עובד הקבלן על כל פגיעה או הפרה של זכויותיו כעובד הקבלן, וליידע את עובדי הקבלן המוצבים בבנק בדבר דרך זו.

7.2 הבנק יעדכן בכתב את הקבלן מהי הדרך לפנית עובדי הקבלן לבנק, ומיהו הגורם בבנק אשר יקבל את פניית עובדי הקבלן.

7.3 הבנק מתחייב לעדכן את התמורה בהתאם לשינויים בעלויות השכר המינימאליות כפי שתועדכנה מעת לעת על פי כל דין, בכפוף לקבלת הודעה בעניין מהקבלן. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מן האמור בסעיפים 8.4 - 8.6 להלן.

8. תשלומי הקבלן לעובדיו

8.1 הקבלן אחראי ומתחייב להעסיק כדין את כל עובדיו, וכן לקיים ולוודא כי מתקיימים לגבי עובדיו כל האמור בדיני העבודה ובכל הוראת דין אחרת, לרבות הסכמים קיבוציים וצוויו הרחבה החלים עליו, אם חלים, המקנים תנאים סוציאליים וזכויות לעובדים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הקבלן ישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל הפועלים מטעמו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה, וימלא את חובותיו על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו. בכל מקרה, מתחייב הקבלן לשלם לעובדיו ולקיים כלפיהם את כל התשלומים והזכויות כמפורט ב**נספח ב'2** לתנאי המכרז (להלן: "**עלות השכר המינימאלית**"), כפי שיעודכנו מעת לעת. הבנק יהיה ראשי לדרוש מהקבלן להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתו של הקבלן בהתחייבויותיו דלעיל.

8.2 בנוגע לרכיבים המפורטים בהצעת הקבלן, מצהיר ומתחייב הקבלן, כי התעריפים המפורטים בהצעתו מתייחסים לעובד בשנה הראשונה לעבודתו ביום חול, וכי התשלום לעובד (בעל ותק של עד שנה) לא יפחת מעלות השכר המינימאלית עבור כל שעות העבודה. בנוסף לאמור ישלם הקבלן לעובדיו תוספות על פי דין לרבות תוספות בגין עבודה בשבתות, בחגים ובשעות נוספות

וכן תוספות הנובעות מוותק העובד שגולמו ברכיב עלויות נוספות למעביד בהצעת הקבלן. הקבלן מצהיר, כי תשלומיו לעובדים לא יפחתו מהתעריפים שפורטו בהצעתו ו/או מהתעריפים הדרושים על פי כל דין והסכם (לפי הגבוה מביניהם). הצעת הקבלן על סעיפיה השונים מגלמת גם את הצורך בעדכון רכיבים התלויים בותק דוגמת הבראה, חופשה ותוספת ותק אשר יעודכנו בהתאם לוותק העובד כמתחייב על פי דין. כן מתחייב הקבלן, כי עובדים שיועסקו בשעות נוספות, בכפוף לאישור הבנק להעסקה כאמור, יתוגמלו בהתאם לדין, וכי רכיבים אלו נלקחו בחשבון במסגרת הצעת הקבלן למכרז.

8.3 הקבלן מתחייב לבצע על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים על פי כל דין עבור עובדיו וכן לשלם עבורם על חשבונו את כל התשלומים המתחייבים על פי כל דין, ובכללם תשלומי ביטוח לאומי, ניכויים למס הכנסה, דמי פגיעה במקרה של תאונת עבודה וכיו"ב. מובהר שבקביעת התמורה בהסכם זה נלקחו בחשבון גם עלויות אלו.

8.4 ככל ששר התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "השר") יפעל מכוח סמכותו, כפי שנקבעה בסעיף 28 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**"), לקביעת "ערך שעת עבודה" הרלוונטי לעובדי הקבלן העוסקים במתן שירותים לבנק, הרי ערך שעת עבודה שישלם הקבלן לעובדיו לא יפחת מהתעריף שייקבע על ידי השר, ועלות השכר המינימאלית (כהגדרתה לעיל) תעודכן בהתאם.

8.5 הקבלן מצהיר, לאחר בדיקה שערך, כי ההסכם אינו בגדר "חוזה הפסד" וכי התמורה על פיו מספיק לו בכדי לכסות את עלות השכר המינימאלית (כהגדרתה לעיל) בצירוף כל העלויות הנוספות בגין מתן השירותים על פי כל דין ובצירוף רווח לקבלן כמפורט בהסכם זה.

8.6 ידוע לקבלן כי מילוי אחר הצהרותיו בסעיף זה לעיל הנן תנאי יסודי בהסכם, והוא מתחייב להודיע לבנק, באופן מיידי, כל אימת שהאמור לעיל אינו מתקיים. במקרה כאמור יהיה הבנק רשאי לקבוע את התמורה לקבלן מחדש, באופן שיאפשר לקבלן להעניק לעובדיו המוצבים אצל הבנק את מלוא המגיע להם לפי כל דין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק להביא לסיום ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל העדר כדאיות כלכלית לבנק.

8.7 מובהר, כי במקרה של הפרת איזו מהתחייבויות הקבלן על פי סעיף זה, אזי בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לעכב את תשלום התמורה לקבלן עד לאחר שיקיים את כל התחייבויותיו, לחלט את הערבות הבנקאית שמסר הקבלן לבנק (כולה או חלקה) וכן לבטל את ההסכם עם הקבלן.

9. דו"ח בודק שכר

9.1 הקבלן מתחייב לשתף פעולה עם הבנק בעריכת "דו"ח בודק שכר מוסמך" המתייחס לעובדיו העוסקים במתן השירותים לבנק (להלן: "**הדו"ח**") מדי חצי שנה, או פרק זמן קצר יותר ככל שפרק זמן כזה יקבע בתקנות שיקבעו על ידי השר בהתאם לסמכותו כפי שהוגדרה בחוק להגברת האכיפה. הדו"ח יסתמך על בדיקות תקופתיות שיערכו על ידי בודק שכר מוסמך. תוכן הבדיקות התקופתיות, אופן עריכתן והאישור שיינתן על ידי בודק השכר המוסמך, ימלאו אחר ההוראות שיקבע השר על פי סעיף 45 לחוק להגברת האכיפה. לעניין זה - "בודק שכר מוסמך" יהיה מי שקיבל תעודת הכרה כבודק שכר על פי התנאים שבחוק להגברת האכיפה, או אדם אחר כפי שיקבע בחוק או על ידי השר.

- 9.2 בתקופה של 18 חודשים מיום תחילת החוק להגברת האכיפה (דהיינו עד ליום 19.12.2013), או תקופה ארוכה יותר ככל שתקופה זו תוארך, מתחייב הקבלן כי יערכו בדיקות תקופתיות של רואה חשבון לגבי לפחות 10% מן העובדים המוצבים בבנק, והכל בהתאם לקבוע בסעיף 54 לחוק להגברת האכיפה.
- 9.3 לדו"ח יצורף תצהיר של רואה חשבון בנוסח המפורט בנספח ג'4 לחוזה.
- 9.4 מוסכם כי עלות בודק השכר ו/או רואה החשבון תחול על הבנק ותשולם על ידו.
- 9.5 ככל שבדו"ח בודק השכר המוסמך או דו"ח אחר שיחליף אותו בהתאם להוראות החוק, תתגלה הפרה של חובות הקבלן ביחס למי מעובדיו המוצבים בבנק, יתקן הקבלן את ההפרה באופן מיידי.

10. ביטול ההתקשרות מסיבות הקשורות בחוק להגברת האכיפה

- מבלי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק על פי חוזה זה או על פי כל דין, הבנק יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עם הקבלן באופן מיידי וללא תשלום כל פיצוי לקבלן בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 10.1 בכל מקרה של העדר רישיון כמפורט בסעיף 2.2 לעיל.
- 10.2 הקבלן לא תיקן הפרה שהתגלתה בדו"ח בודק השכר כאמור בסעיף 10 בתוך 15 יום מהמועד שנמסר לו על כך הודעה על ידי הבנק.
- 10.3 בכל מקרה בו הבנק פנה לקבלן בדרישה לתקן הפרה או פגיעה בזכויות של מי מהעובדים המוצבים ו/או שהוצבו בבנק, לרבות בגין הודעה שנמסרה לבנק בדרכים הקבועות בסעיף 25(3) לחוק להגברת האכיפה, והקבלן לא תיקן את ההפרה ו/או הפגיעה בתוך 15 יום מיום שנדרש לעשות כן על ידי הבנק.
- 10.4 נמסר לבנק העתק מדרישת תשלום (כמוגדר בחוק) שנמסרה לקבלן על ידי גורמי אכיפה ביחס לעובדה המוצב בבנק או שהיה מוצב בבנק, והקבלן לא תיקן את ההפרה ו/או הפגיעה תוך 7 ימים מהמועד שנמסרה לו דרישת התשלום על ידי גורמי האכיפה.
- 10.5 נשלחה לקבלן התראה מינהלית ו/או הודעה על כוונת חיוב (כמוגדר בחוק להגברת האכיפה), ו/או הודעה על כל הליך אחר מצד גורם אכיפה כלשהו בגין הפרה או פגיעה בזכויות איזה מעובדיו המוצבים או שהיו מוצבים בבנק, והוא לא תיקן את ההפרה או הפגיעה בתוך 30 יום מהמועד שנמסרה לו ההודעה כאמור.
- 10.6 הקבלן או בעל זיקה אליו הורשע יותר מפעמיים בפסק דין חלוט בעבירה כהגדרתה בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וטרם חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה, או בשלוש השנים האחרונות הוטלו על הקבלן או על בעל זיקה עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה. בסעיף זה "בעל זיקה" הוא אחד מאלו: חבר בני אדם שנשלט ע"י הקבלן, ואם הקבלן הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו (שליטה - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הקבלן, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הקבלן, או מי שאחראי מטעם הקבלן על תשלום שכר העבודה.
- 10.7 בכל מקרה אחר שבו הבנק נדרש או רשאי לפי כל דין להפסיק את ההתקשרות עם ספק השירות.

11. אחריות

- 11.1 הקבלן יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם. האחריות הכוללת והמצטברת של הקבלן על פי סעיפי המשנה להלן תוגבל לזק יסיר בלבד ולתקרה בשיעור כפל גובה התמורה השנתית המקסימאלית שיכולה להיות משולמת לפי הוראות הסכם זה.
- 11.2 מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה ועל פי דין, אך בכפוף לאמור בסעיף 11.1 לעיל, הקבלן יהא אחראי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף ו/או לרכוש, ישירים בלבד, שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לכל הבאים מטעמו ו/או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי הקבלן ו/או כל הבאים מטעמו, עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או מנהליו ו/או עובדיו ואשר מקורם בביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 11.3 מבלי לגרוע מהתחייבותיו של הקבלן על פי הסכם זה ועל פי דין אך בכפוף לאמור בסעיף 11.1 לעיל, הקבלן מתחייב לשפות את הבנק, עם ובכפוף למתן פסק דין שלא עוכב ביצועו או חתימה על הסכם פשרה שהקבלן היה שותף לו ונתן את הסכמתו מראש ובכתב לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הקבלן כאמור לעיל, שנגרמו לבנק ו/או שהבנק נדרש לשלם בגינם וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לקבלן בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לקבלן להתגונן בפניה ולשתף עמו פעולה באופן סביר בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 11.4 הקבלן יהא אחראי על פי דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 11.5 מוסכם ומוצהר במפורש, כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הקבלן בשל נזק הנגרם לרכושו של הקבלן מכל סיבה שהיא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק ו/או מי מטעמו במתכוון.
- 11.6 הקבלן יהא אחראי על פי דין לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל של הקבלן, מנהליו ועובדיו.
- 11.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הקבלן יעשה כל שביכולו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 11.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או נציג הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לקבלן על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את הקבלן מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין והכל בכפוף לאמור בסעיף 11.1.

12. תקופת ההתקשרות

- 12.1 ההתקשרות לביצוע השירותים תהיה לתקופה של שנה אחת, מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הבנק רשאי להאריך את תקופת

ההתקשרות בארבע שנים נוספות, שנה אחת בכל פעם (להלן: "תקופת התקשרות נוספת" וביחד: "תקופת ההתקשרות"). בתקופת ההתקשרות הנוספות יחולו כל תנאי הסכם זה.

12.2 חרף האמור בסעיף 12.1 לעיל, הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפי הסכם זה, כולה או חלקה, במועד מוקדם יותר מאשר תום תקופת ההתקשרות המוסכמת, וזאת באמצעות הודעה שתמסר על ידו בכתב לקבלן לפחות 30 יום טרם מועד הסיום שנקבע על ידו. הקבלן לא תהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין סיומה המוקדם של ההתקשרות כאמור, אלא רק לתמורה עבור שירותים שניתנו על ידו בפועל עד תום ההתקשרות ואושרו על ידי הבנק.

12.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות או בסעדים השמורים לבנק על פי כל דין ו/או הסכם.

13. התמורה

13.1 בגין כל שעת עבודה בפועל של עובדיו, הבנק ישלם לקבלן את התמורה המצויינת בטבלה מס' 1 שבהצעת המחיר, המצ"ב להסכם זה.

13.2 בגין כל שעת עבודה בפועל של המפקח, הבנק ישלם לקבלן את התמורה המצויינת בטבלה מס' 2 שבהצעת המחיר, המצ"ב להסכם זה.

13.3 הבנק יהיה רשאי לרכוש מהקבלן חומרי ניקיון ו/או ציוד אשר על פי המיפרט הם אופציונאליים, ואינם כלולים בהצעת המחיר של הקבלן לשירותי ניקיון. תמורת חומרים אלו הבנק ישלם לקבלן את התמורה המצויינת בטבלה מס' 3 שבהצעת המחיר, המצ"ב להסכם זה.

13.4 במידה ובעקבות שינוי בתעריפי עלות שכר מינימאלית, בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה בתוך תקופת ההסכם, התעריפים בגין רכיב שכר כלשהו יפחתו מהמינימום האמור, יבוצע עדכון של התעריפים המפורטים בהצעת הקבלן למכרז, והקבלן מתחייב לבצע התשלום לעובדיו בהתאם לשינוי.

13.5 על אף האמור בסעיפים 13.1 ו-13.2 לעיל, אם הבנק יזמין שירות של עובד לפרק זמן של פחות מ-3 שעות עבודה רצופות, התמורה בגין אותו שירות תהיה שווה לתמורה המשולמת בגין 3 שעות עבודה.

13.6 הקבלן יתקין, על חשבונו, שעון נוכחות בכל אחד מסניפי הבנק שבהם יינתנו השירותים, וינחה את עובדיו להחתים את כרטיסם בשעון הנוכחות בתחילת ובסיום יום העבודה.

13.7 לתמורה האמורה לעיל יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

13.8 כל תשלום שישלם הבנק לקבלן יבוצע כנגד חשבונית מס כחוק.

13.9 בסיום כל חודש שבו נתן הקבלן שירותים לבנק יגיש הקבלן לבנק חשבון, אליו יצורפו כרטיסי העבודה של העובדים עם פירוט של שעת עבודתם בבנק, כתנאי לביצוע תשלום כלשהו על ידי הבנק לקבלן. הבנק יבדוק את החשבון ואת פירוט השעות שבכרטיסי העבודה בתוך 14 ימים ממועד קבלתו וישלם לקבלן את הסכום שאושר לתשלום בתוך 14 ימים ממועד האישור.

13.10 התמורה דלעיל כוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות שירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, והבנק לא ישלם לקבלן כל תשלום שהוא נוסף על המחירים הקבועים בהצעתו למכרז, אלא אם כן צוין במפורש אחרת בחוזה זה.

14. בדיקות ביטחוניות

- 14.1 הקבלן מתחייב, כי העובדים המועסקים מטעמו במסגרת הסכם זה יהיה מאושרים לעבוד בישראל על פי כל דין.
- 14.2 הקבלן מתחייב, כי העובדים המועסקים מטעמו במתן השירותים יהיו למיטב ידיעתו ללא כל הרשעה אשר יש בה כדי לגרום לבנק, בהתחשב בתפקידים המבוצעים על ידו, לפסול את העובדים כנותני שירותים לבנק.
- 14.3 העובדים מטעם הקבלן אשר יועסקו במתן השירותים לבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות יתייצבו עובדים אלה במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימים לאחר חתימת הסכם זה או בכל מועד אחר אשר יידרש על ידי הבנק. הקבלן לא יעסיק במתן השירותים, במישרין או בעקיפין, אדם שלא עבר בהצלחה את הבדיקות הביטחוניות של הבנק.
- 14.4 אין באישור הבנק להעסקת אדם כלשהו או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו כדי להסיר או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של הקבלן לפעילותם של המועסקים מטעמו במתן השירותים לבנק.
- 14.5 הקבלן מתחייב לא להרשות ולא לאפשר (ככל שהדברים מצויים בשליטתו) את כניסתם של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק לשטח בנין הבנק.

15. ביטוח

- 15.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הקבלן על-פי הסכם זה, ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הקבלן מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן נספח ג'2", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הקבלן בלבד.
- 15.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הינם מינימאליים. על הקבלן יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו ולבנק.
- 15.3 הקבלן ידאג כי כל קבלני המשנה ו/או אחרים המועסקים על ידו (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יערכו ביטוחים לשם מניעת הפסד או אובדן להם, לקבלן ולבנק.
- 15.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, הקבלן וקבלני המשנה המועסקים על ידו (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יבטחו את הרכוש המובא על ידם לחצרי הבנק ולרבות כלי עבודה וכלי רכב שלהם ושל עובדיהם.
- 15.5 בכל הביטוחים שיערוך הקבלן וקבלני המשנה שלו ואשר קשורים לביצוע ההסכם, יירשם סעיף בדבר וויתור על תחלופת כלפי הבנק והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 15.6 בכל ביטוחי החבויות שיערוך הקבלן וקבלני המשנה שלו יתווסף הבנק כמבוטח נוסף בכל הקשור בביצוע ההסכם בלבד. בנוסף ירשם בביטוחים אלו סעיף אחריות צולבת לפיו יראו כל מיחיד המבוטח כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד.
- 15.7 בכל ביטוח שיערוך הקבלן וקבלני המשנה שלו יתווסף סעיף שלפיו לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של הבנק.

- 15.8 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף ימסור הקבלן לבנק את האישור על קיום ביטוחים (נספח ג') כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.
- 15.9 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הקבלן לבנק שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 15.10 אם הקבלן יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה ימסור הקבלן לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 15.11 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 15.12 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הקבלן על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן הקבלן את פעילותו במקרה שהאישור כאמור לא הומצא לבנק לפי המועד שצוין לעיל.
- 15.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לקבלן מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 15.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 15.15 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הקבלן בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 15.16 הקבלן לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 15.17 הקבלן לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 15.18 הקבלן מצהיר כי לא יהיו לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או שיכול היה לעשות, והוא פוטר בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 15.19 הפר הקבלן את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות הבנק, יהא הקבלן אחראי לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והוא יהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 15.20 לא עמד הקבלן בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הקבלן ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הקבלן תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

16. ערבות ביצוע

- 16.1 קודם לתחילת מתן השירותים, וכתנאי מתלה לכניסת חוזה זה לתוקף, ימסור הקבלן לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך 75,000 ש"ח (שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "הערבות") הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לקבלן על זכייתו במכרז, והוא יעמוד להבטחת מילוי התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה הן כלפי הבנק והן כלפי עובדיו.
- 16.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה, אם יהיו), ולמשך 12 חודשים לאחר מכן. הבנק רשאי לדרוש מהקבלן את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והקבלן ימלא אחר דרישה זו.
- 16.3 הערבות תהא ערבות בנקאית של בנק ישראלי, היא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), ובנוסף כאמור בנספח ג'3 להסכם זה בלבד.

17. חילוט הערבות

- 17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 17.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו מהקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 17.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או הפסדים ו/או נזקים שנגרמו לו עקב אי עמידת הקבלן באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין (לרבות, אך לא רק, פיצויים מוסכמים שהוגדרו בהסכם זה).
- 17.1.3 במקרה של אי מילוי אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, כמפורט להלן, במידה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית או חלקה.
- 17.1.5 בכל מקרה שבו הקבלן נמנע מלתקן ליקוי ביחס לחובותיו כלפי עובדיו לאחר התראה שנמסרה לו ו/או ביצעה הפרה שנייה בכל הנוגע לזכויות עובדיו וכן בכל מקרה שבו על פי חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ו/או הוראות כל דין אחר נדרש הבנק במעמדו כ"מזמין שירות" (כהגדרת מונח זה בחוק הנ"ל), לפעול לביטול הסכם ההתקשרות עם הקבלן ו/או לפעול לחילוט ערובה.
- 17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייב הקבלן להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את הקבלן מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 17.4 אין בחילוט הערובה או באי חילוט על ידי הבנק כדי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לבנק כלפי הקבלן או כלפי כל גורם אחר על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 17.5 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד הקבלן בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לקבלן הערבות הבנקאית כל עוד לא נתן הקבלן ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא הקבלן ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין).

18. ניגוד עניינים

- 18.1 הקבלן מצהיר, כי ידוע לו שעליו לפעול בתום לב כלפי הבנק וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו על ידו אך ורק משיקולי טובת הבנק, ולא משיקולי רווח של הקבלן או שיקולים אחרים.
- 18.2 הקבלן מצהיר, כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית, על פי דין או הסכם, לספק את השירותים על פי הסכם זה וכי הוא וכל הפועלים מטעמו בקשר עם אספקת השירותים אינם קשורים או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים מול הבנק.
- 18.3 הקבלן ימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו כדי ליצור חשש לקיומו של ניגוד עניינים מול הבנק ויוודא כי כך ינהגו גם כל יתר הפועלים מטעמו בקשר עם אספקת השירותים. הקבלן מתחייב להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, לפעול באופן מידי להסרתו של החשש ולקיים את הנחיות הבנק בעניין.
- 18.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

19. שמירת סודיות

- 19.1 על הקבלן ועל כל הפועלים מטעמו בקשר עם אספקת השירותים חלה חובת סודיות, והוא מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר או להביא לידיעת אחר כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר או בעת או עקב ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי.
- 19.2 תשומת לב הקבלן מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח - 1958.
- 19.3 הקבלן מתחייב להביא לידיעת כל הפועלים מטעמו בקשר עם אספקת השירותים את דבר קיומה של חובה לשמירת הסודיות ואת העונש על אי מילוייה.
- 19.4 הקבלן יחתום בעצמו ויחתים את הפועלים מטעמו בקשר עם אספקת השירותים על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי אדם שלא יחתום על ההתחייבות לשמירה על סודיות לא יורשה לעסוק ולא יהיה מעורב, במישרין או בעקיפין, במתן השירותים.
- 19.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה חשיבות גדולה בשמירה על סודיות, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי צדדים שלישיים המעבירים לו על פי דין מידע רגיש וסודי.
- 19.6 הקבלן מתחייב שלא לפרסם את דבר התקשרותו עם הבנק על פי הסכם זה, אלא אם קיבל את אישורו של הבנק מראש ובכתב.

20. פיצוי מוסכם

- 20.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה ע"י הקבלן שלא תוקנה בתוך 7 ימים ממועד שבו שלח הבנק לקבלן התראה בכתב בגינה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 80,000 ש"ח (במילים: שמונים אלף שח), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד

- תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 20.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לקבלן לא ישחררו את הקבלן מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הקבלן את ההסכם יהא הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

21. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לקבלן, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 21.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הקבלן, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 21.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הקבלן ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 21.3 הוגשה נגד הקבלן התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהקבלן קיבל החלטה על פירוק, או אם הקבלן יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 21.4 הבנק התרה בקבלן שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון, והקבלן לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 21.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי הסביר והמוחלט, כי הקבלן הסתלק מביצוע ההסכם;
- 21.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הקבלן שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהקבלן לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;
- 21.7 אם הקבלן יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן.

22. המחאת ההסכם

- 22.1 הקבלן אינו רשאי להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להמחאת זכויות ו/או התחייבויות על פי ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22.2 אישר הבנק המחאת זכויות ו/או התחייבויות על פי ההסכם או מסירת ביצוע חלק משירותי הניקיון לאחר, ישאר הקבלן אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

22.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת זכויות ו/או התחייבויות על פי ההסכם במסירת הודעה בכתב לקבלן, לרבות במקרה שיתברר שהקבלן מסר לבנק מידע מוטעה או חלקי בנוגע להמחאה.

23. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לגבי כל עניין הנובע מההסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים.

24. שונות

24.1 הסכם זה מהווה את מלוא המוסכם בין הצדדים בנוגע לשירותים, והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה.

24.2 לא יהיה כל תוקף לכל שינוי של הסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לקבלן בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה מפורשת בכתב חתומה על ידי הבנק.

24.3 כל ארכה, הנחה, ויתור, אי נקיטת צעדים, איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הבנק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אלא אם הויתור נעשה בכתב ובחתימת הבנק.

24.4 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות במבוא להסכם תיחשב כאילו נמסרה תוך ארבעה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; הודעה שנמסרה ביד – תיחשב כאילו נתקבלה עם מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כהודעה שנמסרה ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך המשלוח כנקוב באישור המשלוח ובכפוף לכך שקבלתה אומתה טלפונית.

24.5 כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכתובת להסכם זה יחייב את הצד השני אך ורק אם הודע לו בכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

הבנק

נספח ג'1

התחייבות הקבלן ועובדיו לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ;

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת ; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן

בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני :

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של
(ח.פ./צ.מ.ז) (להלן: "הקבלן")

בקשר עם מתן שירותי ייעוץ בניהול תהליכי שינוי בארגון (להלן: "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הקבלן את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הקבלן כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הקבלן.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותו של הקבלן כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או \$ 250,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח על פי פוליסה זו מכסה רכוש שעליו ובו פועלים. הביטוח מורחב לכלול את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. נוסח הפוליסה לביטוח צד שלישי הנו ביט 2011 או מועד מוקדם לכך.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק. להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הקבלן בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי הקבלן בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>
צד שלישי			
אחריות מעביד			

נספח ג'3

נוסח כתב הערבות

לכבוד

בנק ישראל

קריית בן-גוריון

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות

הננו ערבים כלפיכם בסכום של – 75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות _____ בע"מ (להלן: "הקבלן") על פי ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז מס' 32/12 של בנק ישראל למתן שירותי ניקיון בבנייני הבנק בתל אביב.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהקבלן, ומבלי שתיטען כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____

שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

בנק ישראל

מכרז פומבי מס' 32/12

לאספקת שירותי ניקיון עבור בנייני בנק ישראל בתל אביב

נספח ג'4

תצהיר רואה חשבון

אני הח"מ _____ רואה חשבון המחזיק ברישיון מספר _____, מאשר בזאת, כי במסגרת יישום החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב – 2011 בדקתי את תנאי העבודה של 10% לפחות מעובדי חברת _____ המוצבים במתקני "בנק ישראל" במסגרת ההסכם שנחתם בין _____ לבין _____ ביום: ____/____/____ ומצאתי כי הם עומדים באופן מלא בכל דרישות משפט העבודה ובהתחייבויות הקבלן בהסכם ההתקשרות, בתוספת להסכם ובכל נספחיו.

הריני להצהיר כי אין לי כל זיקה, כי איני נושא בכל משרה וכי איני עובד בחברת _____ או בבנק ישראל, או באחת החברות הקשורות בהן וכי איני פועל בניגוד עניינים בכל הנוגע לביצוע הבדיקה האמורה ולחתימה על תצהיר זה.

אישור זה ניתן ביום ____/____/____ .

רואה חשבון _____ רישיון מס': _____ חותמת _____

בנק ישראל

מכרז פומבי מס' 32/12

לאספקת שירותי ניקיון עבור בנייני בנק ישראל בתל אביב

נספח ג'5

הוראות בטיחות לעבודות קבלנים

1. הקבלן מתחייב לקיים הוראות כל דין בכל הקשור לביצוע העבודה, לרבות בעניין הבטחת תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים ושל כל אדם אחר במהלך ביצוע העבודה.
2. מובהר כי דרישות הבטיחות מחייבות את הקבלן, את עובדיו, את קבלני המשנה שלו וכן את הספקים וכל אדם אחר מטעמו.
3. הקבלן מצהיר בזה שהוא מכיר את הוראות הדין, לרבות חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד – 1954, פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בנייה) התשמ"ח – 1988, תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי) התשנ"ז – 1997, תקנות הבטיחות בעבודה (עזרה ראשונה במקומות עבודה), התשמ"ח – 1988, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה במקום מוקף) התשנ"ח – 1998, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה) – התשס"ז 2007, וכן כל והצווים והתקנות שפורסמו לפיהם; הוא מתחייב לנהוג על פיהם ועל פי הוראות כל דין כפי שיהיו בתוקף מעת לעת בקפדנות והוא לוקח על עצמו את האחריות לכל תביעה שתוגש נגדו ונגד הבנק וכל מי מטעמה עקב הפרת כל הוראה מהוראות הדין ומהוראות אלה.
4. בנוסף ובלי לגרוע מהאמור לעיל, יקיימו הקבלן, עובדיו וכל הבאים מטעמו, בקפדנות את כל ההוראות וההנחיות שתינתנה ע"י כל רשות מוסמכת, לרבות משרד העבודה והרווחה, הקבלן יבצע את העבודות תוך מילוי מדויק של כל הוראות הדין, התקנות וההוראות של הרשויות המוסמכות, תוך עמידה בתקנים ישראלים בתחום העבודות.
5. הקבלן מתחייב בזה להעסיק בביצוע העבודות אך ורק עובדים מקצועיים מיומנים שעברו הדרכת בטיחות כללית והם בקיאים במלאכתם, ואחראים לעבודתם. כמו כן יעסיק הקבלן רק קבלני משנה שעברו הדרכת בטיחות, שמכירים את נוהלי הבטיחות (שחתמו על הצהרה לפיה עברו את ההדרכה והבינו אותה). בשום אופן לא יהיה הקבלן רשאי להציב בעבודה עובדים שאינם מתאימים ושאינם מקצועיים.
- מבלי לגרוע מכל חובה מחובות הקבלן ומאחריותו על פי הדין ובהתאם להסכם רשאי הבנק לאשר או לסרב או להתנות את אישורו של קבלן המשנה בתנאים, לפי שיקול דעתה המוחלט.
6. הקבלן מצהיר ומתחייב בזה כי העבודות תבוצענה בהתאם לכל הרישיונות ההסמכות והאישורים הדרושים כל הרישיונות וההסמכות שבידיו תקינים ותקפים. כל הכלים שבהם הוא עובד לרבות כלי הרמה, כלי שינוע, מכשירי יד מכאניים או חשמליים וכו' תקינים וכל מה שדורש בדיקות בודק מוסמך תקופתי בודק ונמצא תקין והוא מצהיר ומתחייב שהמשתמשים בכלים אלו מיומנים ועברו הסמכה כחוק.

7. הקבלן יספק לעובדיו, לשלוחיו ולכל הפועלים מטעמו, כל ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם להוראות החוק, התקנות, הצווים והנוהג, אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע עבודה מסוג העבודה נשוא ההסכם (לרבות נעלי עבודה, בגדי עבודה, אוזניות, כובעי מגן, משקפי מגן וכד') ויוודא כי נעשה שימוש בציוד זה.

8. הקבלן מתחייב לקיים סדרי עבודה תקינים וסדרי בטיחות נגד תאונות, פגיעות ונזקים אחרים לנפש ולרכוש בביצוע העבודה, וכן יהיה עליו לדאוג לאכסון נכון ולמיקום נכון של החומרים, הציוד, המכשירים, המכונות וכלי העבודה שלו.

כמו כן ידאג הקבלן להצבת ציוד כיבוי אש במקום העבודה.

9. הקבלן יסמן, ישלט ויגדר את השטח שבאחריותו באתר בו מתקיימת העבודה, כולל הצבת ציוד מגן – אזהרה עפ"י החוק כגון: מחסומים, מחזירי אור, גשרי מעבר, סימון דרכי גישה ומילוט, תמרורי ושלטי אזהרה, פנסים מהבהבים, ידאג לתאורה במשך הלילה, יסדר מעברים זמניים בכל אותם המקומות שבטיחות הציבור והעובדים ידרשו זאת.

הצהרה והתחייבות

1. הנני מאשר בזה שקראתי בעיון את הוראות הבטיחות לעבודות קבלנים, הבנתי היטב את משמעות האמור בהן ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלה.
2. הנני מאשר, כי קיבלתי הדרכת בטיחות כללית והבנתי את תוכנה.
3. הנני מתחייב להקפיד על קיום כל ההוראות, ההנחיות והדרישות להבטחת תנאי הבטיחות והגהות בכל הקשור לביצוע העבודה נשוא ההסכם.
4. הנני מתחייב להעביר את כללי הבטיחות לכל המועסקים אצלי ישירות ובעקיפין ולדאוג לכך שיבצעו את ההוראות כלשונן.
5. הנני מתחייב בזאת להקפיד על קיום הוראות הדין, הכללים, ההוראות וההנחיות לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים למען שמירת בטיחותי האישית, בטיחות העובדים וכל הבא מטעמי וכל צד שלישי על מנת למנוע פגיעה בהם, באחרים ובציוד.

שם חתימה וחותמת הקבלן: _____ תאריך: _____.



כ"ג בחשוון תשע"ג
08/11/2012

מכרז פומבי מס' 32/12
למתן שירותי ניקיון בבנייני בנק ישראל בת"א
חלק ד'

מיפרט – עבודות ניקיון בסניפי בנק ישראל – תל אביב

1. הגדרת שירותי הניקיון

שירותי הניקיון כוללים את כל הפעולות המפורטות להלן ו/או בחוזה, כשחלקן יתבצעו בכל יום וחלקן בתדירות אחרת, הכול כמפורט להלן ועל-פי דרישות המפקח שימונה מטעם הבנק לעניין ביצוע השירותים (להלן: "המפקח") מעת לעת.

1.1 שעות העבודה של הקבלן בבנק ודיווחן בשעות נוכחות:

הקבלן יידרש ליתן שירותי ניקיון לבנק, במשמרות, על פי הפירוט הבא:

בבניין הבנק ברח' לילינבלום:

ימי עבודה	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות
-----------	-------------------	-----------------	-------------	------------------------

א' – ה'	07:00-14:00	7	1	7
א' – ה'	07:00-15:00	8	1	8
סה"כ שעות בוקר			2	15

א' – ה'	15:00-20:00	5	2	10
א' – ה'	15:00-19:00	4	1	4
סה"כ שעות ערב			3	14

ערבי חג וחוה"מ				
----------------	--	--	--	--

12	2	6	08:00-14:00	
12	2			סה"כ

בבניין הבנק ברח' יבנה :

ימי עבודה	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות
-----------	-------------------	-----------------	-------------	------------------------

א' – ה'	08:00-16:00	8	1	8
א' – ה'	07:00-13:00	6	1	6
סה"כ שעות בוקר			2	14

א' – ה'	16:00-19:00	3	3	9
סה"כ שעות ערב				9

ערבי חג וחזה"מ				
	07:00-14:00	7	2	14
סה"כ			2	14

על אף האמור לעיל, הבנק רשאי לשנות, לבטל או להוסיף על שעות העבודה המפורטות לעיל מעת לעת, במסירת הודעה לקבלן, והקבלן מתחייב לפעול בהתאם להוראות הבנק בעניין.

הקבלן מתחייב להעסיק את עובדיו במשמרות, אשר לא יעלו על 8 שעות עבודה רצופות, להימנע מהעסקתם בשעות נוספות (אלא במידה שהדבר אושר על ידי המפקח מראש ובכתב), ולהקפיד על הפסקה כדין בין יום עבודה למשנהו ועל יום המנוחה השבועי.

הקבלן יתקין, על חשבונו, שעון נוכחות בכל אחד מסניפי הבנק שבהם ינתנו השירותים, וינחה את עובדיו להחתים את כרטיסים בשעון הנוכחות בתחילת ובסיום יום העבודה. הקבלן יצרף את כרטיסי העבודה של העובדים לכל חשבון שיועבר על ידו לבנק, והדבר יהווה תנאי לביצוע התשלום על ידי הבנק.

הקבלן יהיה זכאי לקבל תמורה בהתאם לשעות העבודה בפועל של העובדים.

על אף האמור, אם הבנק יזמין שירות של עובד לפרק זמן של פחות מ- 3 שעות עבודה רצופות, התשלום בגין השירות שנתן העובד יהיה שווה ערך לתמורה המשולמת בגין 3 שעות עבודה.

מטלות יומיות שוטפות:

1.2

עובדי הקבלן יבצעו את המטלות המפורטות להלן באופן יומיומי ושוטף:

בחדרים

ניגוב שולחנות, כסאות, תמונות, אדני חלונות, משקופים דלתות וכל האביזרים הנמצאים בחדר. מחשבים וטלפונים ינוקו אך ורק בסמרטוט אבק.

שטיפת ריצפה, שאיבת שטיחים וטאטוא, עפ"י דרישות מפקח הבנק. תתבצע עבודת ריקון וניקוי סלי האשפה והחלפת שקיות ניילון, למעט סלים או מכלים שתוכנם מיועד לגריסה. איסוף האשפה ייעשה בשקיות אטומות ויועברו לנקודת איסוף מרכזית בחצר משק.

במסדרונות

ניקוי המעקות, ניקוי תמונות, איסוף בדלי סיגריות ולכלוך אחר מאדניות הצמחיה, שטיפת ריצפה במידת הצורך, ניקוי מכונות שתייה, מתקני מים ופינות קפה קומתיות.

בחדרי שירותים

ניקוי יסודי של כל חדרי השירותים, כולל תאים, אסלות, כיורים, סבונות, דלתות התאים, הברקת מראות וניקלים, ניגוב החרסינה, פינוי סלי הפסולת ושטיפת הסלים וכו'.

השלמת נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים וסבון נוזלי לשטיפת ידיים בחדרי השירותים.

פינוי האשפה

פינוי כל שקי האשפה מהקומות לחצר משק.

חצר

ניקוי החצרות והחניות של הבנק רחוב לילינבלום 37, ובנחלת בנימין 69, החניה בבנין יבנה רחוב יבנה 20.

מעליות

ניקוי ושטיפה כולל מירוק מראות של כל המעליות בבנק.

עמדות שמירה

שטיפת ריצפה, איסוף ופינוי אשפה, ניקוי שולחנות וכיסאות.

מטלות נוספות:

1.3

בנוסף למטלות השוטפות, יבצעו עובדי הקבלן את המטלות המפורטות להלן בתדירות ובאופן עליהם יורה להם המפקח מעת לעת:

1. ניקוי חלונות, סורגים, ניקוי תקרות אקוסטיות ופתחי איורור – תדירות תקבע ע"י מפקח הבנק.
2. שטחים חיצוניים – ניקוי ושטיפה, תדירות תקבע ע"י מפקח הבנק.

3. סבלות קלה – מעת לעת יסיעו עובדי הקבלן בביצוע עבודות סבלות קלה, כדוגמת העברת ריהוט וציוד משרדי. תדירות בהתאם לדרישת מפקח הבנק. לצורך כך יעסיק הקבלן עובדים בעלי יכולת פיזית.
4. עבודות ניקיון נוספות או אחרות אשר יידרשו על ידי המפקח.

נציג הקבלן (מנהל העבודה) יערוך לפחות אחת ליומיים ביקורת בכל אחד מסניפי הבנק, לצורך בדיקת נוכחות עובדי הניקיון וביצוע כל הנדרש במסמך הגדרת העבודה.

2. הפסקות

- 2.1 עובדי הקבלן המוצבים בבנק יהיו זכאים להפסקות כמפורט בהוראות חוק שעות עבודה ומנוחה התשי"א – 1951. זמן ההפסקה ייחשב לצורך התשלום של הקבלן לעובד ושל הבנק לקבלן כחלק משעות העבודה של העובד.
- 2.2 זמני היציאה להפסקה ייקבעו על-ידי המפקח על פי שיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין. באחריות הקבלן לוודא, כי עובדיו מנצלים בפועל את זמני ההפסקות שהוקצבו להם.

3. אספקת חומרים וציוד ניקיון בסיסי:

- הקבלן יספק לבנק, על חשבונו, את החומרים והציוד המפורטים להלן ללא תשלום נוסף:
- 3.1 מכונה לקרצוף שטיחים, מכונה אחת לכל בניין לפחות.
- 3.2 שואבי אבק בכמות מספקת, לפחות אחד לכל בניין, ע"מ לאפשר את ביצוע עבודות הניקיון השוטפות כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- 3.3 ציוד מתכלה (מינימום סט אחד לכל עובד ניקיון) הכולל: מגבים, מטאטאים, דליים, סחבות,
- 3.4 מטליות אבק וכל ציוד מתכלה אחר הנדרש למתן השירותים.
- 3.5 חומרי ניקוי והיגיינה בסיסיים, כמפורט להלן, או חומרים שווי ערך של יצרן אחר או מדגם אחר, אשר אושרו (מראש) על ידי המפקח. מובהר, כי הבנק רשאי לדרוש מהקבלן, מעת לעת, לספק חומרי ניקוי של יצרן אחר או מדגם אחר במקום חומרי הניקוי המשמשים למתן השירותים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק:

תוצרת	חומרי היגיינה וניקוי
חברת סנו	חומר ספרי לניקוי רהיטים (עץ פורמיקה וכו')
חברת סנו	חומר לניקוי חלונות ומראות
חברת סנו (ריצפז)	חומר לניקוי ריצפה
חברת סנו	סקוטש

4. אופציה בלבד – אספקת חומרי ניקיון נוספים:

ידוע למציע שכל רכיבי האופציה הינם לצורך תימחור ושקלול הצעת המחיר ואין הבנק מתחייב לממש את הרכישה של הפריטים המפורטים בטבלאות המחיר. יחד עם זאת לבנק שמורה הזכות לרכוש רק חלק מהפריטים והמציע לא ישנה ממחיר הצעתו.

חומרי היגיינה וניקוי	מספר מתקנים	תוצרת
נייר טואלט ג'מבו – דו שכבתי	בניין לילינבלום – 26 בניין יבנה – 10 בניין חדש – 16 סה"כ - 52	חוגלה (חבילות של 200 יחידות) או שווה ערך של חברה אחרת שאושר ע"י הבנק.
נייר מגבת	בניין לילינבלום – 17 בניין יבנה – 10 בניין חדש – 7 סה"כ - 34	חברת נור (גליל של 100 מטר, 6 יחידות בחבילה) או נייר שווה ערך שאושר ע"י הבנק.
סבון ידיים נוזלי בשקית ניילון	בניין לילינבלום – 18 בניין יבנה – 10 בניין חדש – 12 סה"כ - 40	חברת קליר או שווה ערך של חברה אחרת שאושר ע"י הבנק
כיסוי נייר למושב אסלה	בניין לילינבלום – 26 בניין יבנה – 10 בניין חדש – 16 סה"כ - 52	חברת חוגלה (20 קסטות בקרטון) או שווה ערך של חברה אחרת שאושר ע"י הבנק.
מטהרי אוויר	בניין לילינבלום – 15 בניין יבנה – 10 בניין חדש – 6 סה"כ - 31	ראה הגדרות למטהרי אוויר
שקיות אשפה למשרדים	2,000	חברת חוגלה – גודל 50 X 79 סוג HD או שווה ערך של חברה אחרת שאושר ע"י הבנק.
שקיות אשפה אטומות	500	חברת חוגלה – 76 X 90 עבה סוג LD או שווה ערך של חברה אחרת LD שאושר ע"י הבנק.

הגדרות למטהרי אוויר

1. אספקת המתקנים, התקנתם ומתן אחריות טכנית הינם על חשבון המציע.
 2. המתקנים יופעלו באמצעות סוללות.
 3. אופציות לסוג השיטה הפצת הריח :
- א. מיכל ההתזה שהינו חייב להתיז אחת ל-3 דקות במשך שעות האור בלבד.

- ב. מיכל ג'ל המפועל באמצעות מאוורר ויעבוד 24 שעות ביממה .
4. המכשיר חייב להיות עם ברקוד תפעולי, לצורך בקרה ומעקב על ביצוע הטיפולים במכשיר לרבות, החלפת המתז/ג'ל, סוללות וכ"י.
5. באחריות המציע, להחליף אחת לחודש לפחות את מטהרי האוויר או הג'ל בהתאמה.
6. באחריות המציע לטפל במכשירים / החלפת סוללות ו/או להחליף מתקנים תקולים.
7. המציע חייב להחזיק מגוון סוגי ריחות אשר יוחלפו מעת לעת בהתאם לבקשת הלקוח.
8. **סוגי הריחות-מתזים/ג'ל חייבים להיות בעלי תו תקן כמקובל.**